

JOURNÉE D'ÉTUDE

# L'IMPACT SOCIAL

POUR UNE ÉVALUATION AU SERVICE  
DES ENTREPRISES À PROFIT SOCIAL

23/10/2019 • 9H-16H30 • CHARLEROI

unipso

Interreg   
France-Wallonie-Vlaanderen

VICES



# Introduction

- ▶ Evolution de l'évaluation et impact social : enjeux pour le secteur
- ▶ Objectif de la journée
- ▶ Le projet VISES – vidéo
- ▶ L'impact social
- ▶ Le programme de la conférence



# Contexte / objectifs de la journée

- ▶ Engagement dans le projet VISES
- ▶ Sensibiliser les entreprises à profit social à l'évaluation de l'impact social et à la démarche VISES
- ▶ Sensibiliser les politiques et les pouvoirs publics en général à l'intérêt d'évaluer l'impact des entreprises à profit social selon le prisme de la démarche VISES



&



en partenariat avec



vous invitent au

**Petit Déjeuner Financier** sur le thème :

## « Investissements durables : Comment allier rentabilité financière et impact social ? »

Le jeudi 7 novembre 2019 de 8h à 9h30

animé par **Isabelle de Laminne**,  
blogueuse **MoneyStore.be** et  
chroniqueuse à **La Libre Belgique**  
qui recevra :



**Nicolas Crochet**,  
Partner chez  
Funds for Good



**Frédéric Degembe**,  
Investment Manager  
chez ING Private Banking

### PROGRAMME

**8h :**

Accueil des participants et petit déjeuner.

**8h30-9h30 :**

Conférence-débat avec  
**Nicolas Crochet et Frédéric Degembe**

**Lieu :**

Convergence House (La Libre Belgique),  
Rue des Francs 79-1040 Bruxelles

*Métro Mérode*

*Parking gratuit Esplanade du Cinquantenaire*

**Inscription gratuite mais obligatoire  
sur le site de La Libre Belgique :**

<http://www.lalibre.be/page/petit-dejeuner>

Nombre de places limité.



# Emergence d'un concept : de l'évaluation à l'impact social

- ▶ Trois facteurs ont favorisé l'émergence de la question de l'impact social
  - ▶ La contractualisation des politiques publiques
  - ▶ L'émergence du paradigme de l'entreprenariat social
  - ▶ Le développement de nouvelles formes de philanthropie



# Evolution de l'évaluation

Rapport d'activité



Reporting aux pouvoirs subsidiants



Niveau d'atteinte des objectifs



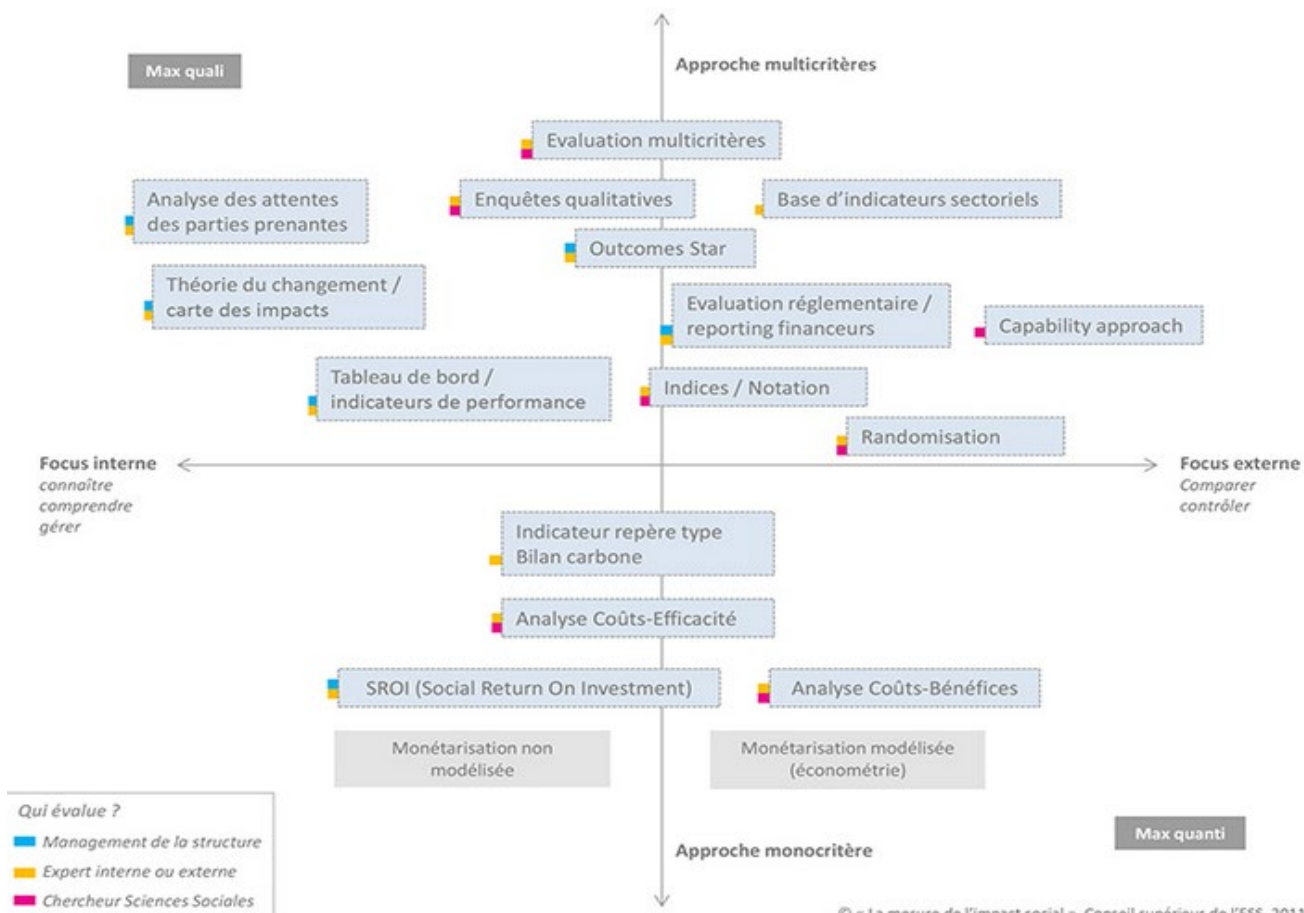
"Impact"





# Méthodes existantes

CARTOGRAPHIE DES PRINCIPALES METHODES D'EVALUATION DE L'IMPACT SOCIAL



© « La mesure de l'impact social », Conseil supérieur de l'ESS, 2011



# Le projet VISES

- ▶ Une volonté de réappropriation par les acteurs de terrain : évaluer n'est pas neutre : qui évalue, pourquoi et comment?





# Une question complexe

- ▶ Au niveau des entreprises
  - ▶ Pour les acteurs du projet VISES, l'évaluation d'impact social consiste à évaluer de façon quantitatives et qualitatives les effets attribuables à l'action de l'entreprise.
  - ▶ Cela revient à différencier dans ce que fait l'entreprise :
    - Ses réalisations
    - Ses résultats
    - Ses impacts





# Une véritable recherche action

- ▶ Légitimité représentative
- ▶ Légitimité scientifique



**68 entrepreneurs  
testent le dispositif**

3 pôles d'étude

**Solidarité**

**Insertion**

**Autre ESS**



# Programme

- 9h40 ***L'impact social par le terrain : témoignages de démarches d'évaluation de l'impact social***
- 11h05 Pause
- 11h20 ***L'impact social, quel risque de standardisation gestionnaire? Tous malades de la mesure?***  
Florence Jany-Catrice, Professeur d'économie (Université de Lille) et Directrice de Recherche (Clersé)
- 14h Table-ronde - ***L'impact social, quels outils? Quelles balises? Quelle utilité pour les pouvoirs publics?***
- ▶ ***Évaluer au plus près des entreprises de terrain : l'expérience du projet VISES et ce qu'il nous apprend sur l'évaluation d'une finalité sociale***, Charlotte Moreau (CES-HEC-ULiège)
  - ▶ ***Les outils techniques de l'évaluation d'impact : la méthodologie au service des entreprises sociales?***, Adrien Baudet, conseil et recherche en impact social (KOREIS)
  - ▶ ***Quelle relation entre les pouvoirs publics et les opérateurs de terrain?***, Alice Baudine (AViQ)
- 15h Discussions entre intervenants et avec vous
- 16h15 Clôture