



Aide à la Jeunesse,
vous avez dit impact social???

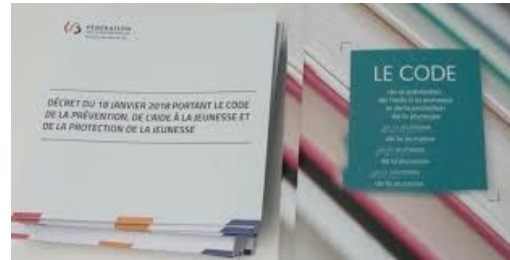
Qui sommes-nous?

- ▶ Point-virgule est une entreprise sociale financée par la FWB, secteur Aide à la Jeunesse.
- ▶ L'ASBL comprend 5 services qui accompagnent des enfants et adolescents et leur famille, soit dans leur milieu de vie soit dans des services résidentiels.

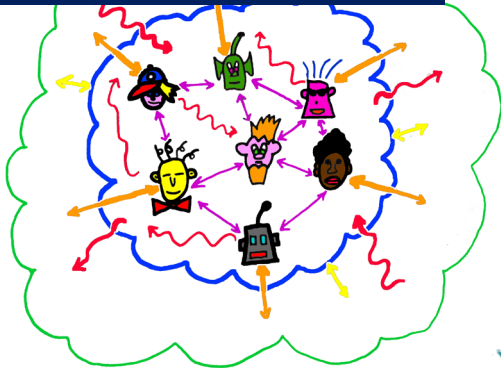


Le contexte de l'implémentation de la démarche VISES

Modification du cadre d'agrément



Management organique et participatif



L'IMPACT SOCIAL

POUR UNE ÉVALUATION AU SERVICE DES ENTREPRISES À PROFIT SOCIAL

Acteurs de l'économie sociale



Participation des jeunes et leurs proches



L'évaluation dans le secteur de l'Aide à la Jeunesse.

Avant le CODE

Qualitative: consigne officielle ... cadre laissé à l'interprétation, pas d'accompagnement méthodologique

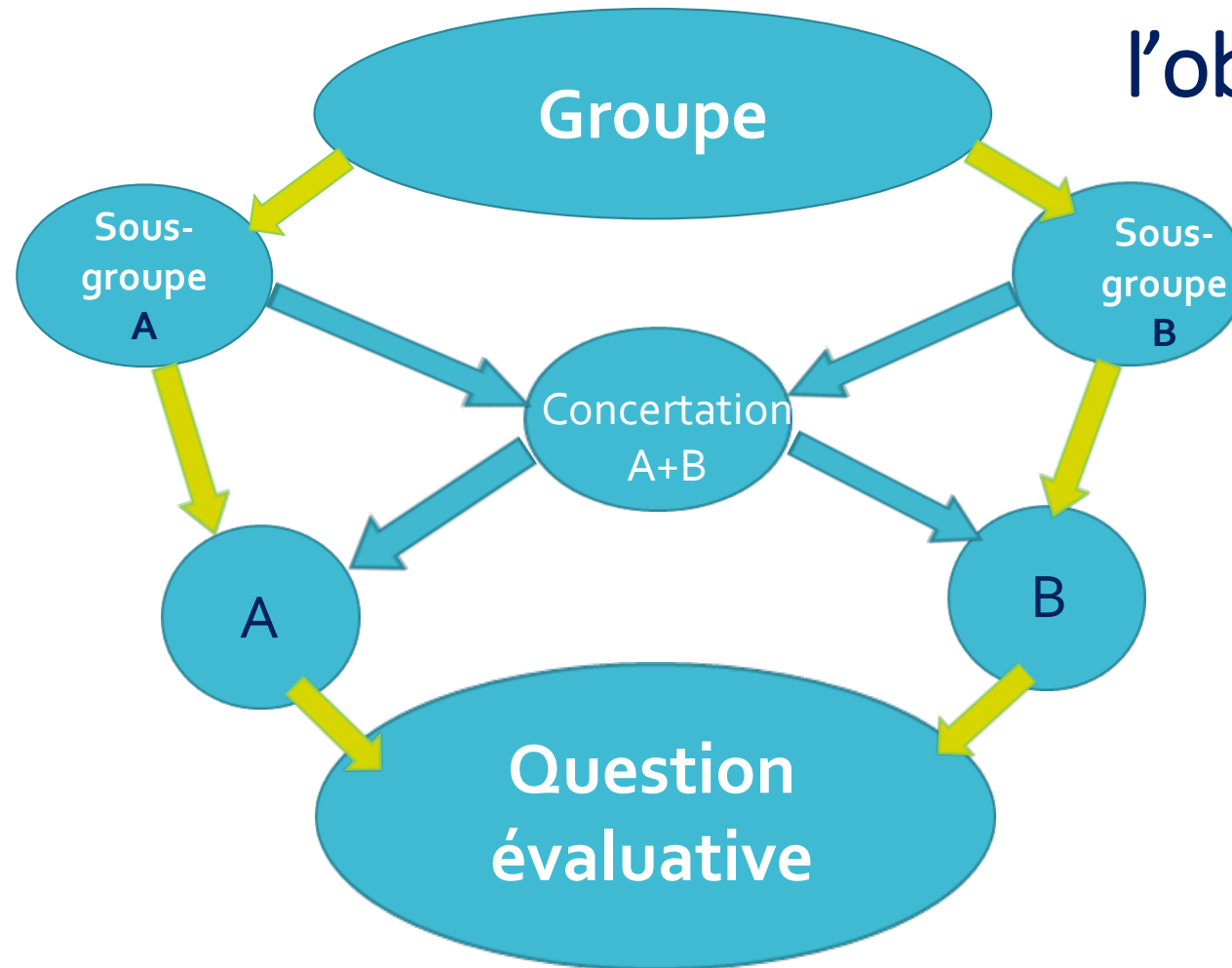
Quantitative: contrôle ayant un impact sur les subsides et la pérennité des projets

Après le CODE

- A travers le conseil éducatif annuel par service sur base de :
 - Droit des personnes
 - Accès à la parole
 - Personnalisation de l'accompagnement
 - Projet éducatif
- A travers une évaluation de la pratique par service bisannuel à transmettre au pouvoir subsidiant
- Continue, suivi du nombre d'accompagnements au regard du nombre de prises en charge subsidiées. Relevés hebdomadaires ou mensuels en fonction des services.

La co-construction du processus...

... se mettre d'accord sur
l'objet de l'évaluation.



Conditions favorables au processus



- Focus sur le collectif: chacun y est représenté, équivalence des avis, ...
- Démarche empirique: travail sur deux sous-groupes qui croisent leurs échanges et négocient.
- En cohérence avec les valeurs de l'entreprise.

Bénéfices de la démarche.



A l'égard des jeunes et des familles

- Les jeunes et leurs proches ont des choses à dire. Ils sont intéressés par l'évaluation.
- Nous devons adapter notre langage car ce dernier a tendance à cristalliser les endogroupes.
- La valeur de l'accompagnement se situe au niveau de la rencontre humaine « jeune-parent-intervenant ».



A l'égard du fonctionnement interne

- Modification des croyances: « non, on ne va pas les emm.. en leur demandant leur avis! »
- Les collègues ont le même sens des valeurs que nous.
- La participation, c'est top, nous avons pu construire ensemble un outil qui fait sens.
- Evaluer en partenariat, c'est mieux accompagner les jeunes et leur famille.

Recommandations



- ▶ Des échanges et du plaisir
- ▶ Une démarche accessible
- ▶ La co-construction
- ▶ L'expérimentation
- ▶ Être garant du sens de la démarche.

Ce qui a été compliqué:



- ▶ Déconstruire les a priori... changer nos lunettes.
- ▶ Revenir sans cesse sur l'ouvrage... le maintien du sens.
- ▶ Le tempo et le maintien de la dynamique collective.
- ▶ La charge de travail support.

Perspectives

Point
virgule



★ Évaluation permanente

★ Aptitude à la construction d'outils en partenariat avec les jeunes et leurs proches

★ Validation d'une démarche collective reproductible

★ Valorisation d'une démarche collective source de satisfaction et d'une meilleure connaissance croisée des projets.

★ Et surtout.....Amélioration de l'accompagnement !!

