



**ANDAGE**

# « L'Alter-Boutique & son Comptoir »

Service d'activités citoyennes agréé par l'AViQ  
en tant qu'initiative spécifique depuis 2015



Wallonie

**AViQ**

Agence pour une Vie de Qualité

Familles Santé Handicap

# 1. Historique du projet

Évolution des besoins des personnes porteuses de handicap : citoyenneté, inclusion, création d'une réponse alternative aux services existants

Projet mené par l'ASBL Andage : appel à projets activités citoyennes 2014

Sélection du projet et démarrage en mars 2015  
Subside AVIQ

Public cible : personnes adultes porteuses d'un handicap

Collaboration commune de Marche & CPAS : mise à disposition d'une surface commerciale en plein centre de Marche

## 2. Principes de base

Inclusion & citoyenneté

Principe de cogestion du projet :  
bénéficiaires/accompagnateurs

Principe d'économie collaborative (échanges d'objets) +  
principe du troc

Pas de mesure de la valeurs des objets échangés

Principe de recyclage des objets échangés

Comptoir/caféteria : accent sur la convivialité de l'espace

Intégration du projet dans le commerce local

### 3. Quelques chiffres (2018)

Nombre de  
bénéficiaires  
accompagnés  
: 15

Ouverture : 4  
jours/semaine

4 600 clients  
(répertoire du  
nombre de  
personnes par  
jour  
d'ouverture)

10 700 objets  
entrés dans la  
boutique

7 500 objets  
sortis

## 4. + value du projet

Impact réel sur le regard porté sur la PH

Impact sur le projet de vie de la PH : valorisation, mise en avant des compétences, citoyenneté...

Nouveau modèle d'accompagnement développé pour nos bénéficiaires

Recyclage via nouveau circuit des objets

Convivialité dans le fonctionnement (comptoir)

Intégration au commerce local

Impact socio-économique sur le tissu commerce local (nombre de clients attirés par le projet)

Inclusion via l'association des commerçants (exemple sapins recyclés fêtes 2018)

... tout ce que l'on ne mesure pas...

## 5. Les points d'amélioration

À ce jour pas de pérennisation du projet par l'AVIQ (agrément)...

Projet qui pourrait se dupliquer ailleurs, dans d'autres secteurs d'activités (un seul projet à Andenne)

Budget : faible via les initiatives spécifiques

Pas possible d'augmenter le nombre de bénéficiaires au regard des moyens octroyés

Valorisation des prestations des bénéficiaires (pas comprise à ce jour)

## 6. Perspectives...

Viser un agrément du projet : stabilité

Augmenter le volet budgétaire : développement au regard des demandes

Approbation du modèle d'accompagnement développé via pouvoir subsidiant

...



## 5. En guise de conclusion...

- ▶ Vidéo de 2 minutes permettant de mieux comprendre notre projet...

MERCI DE VOTRE ATTENTION

**Infos : [www.andage.be](http://www.andage.be)**