



# Rapport d'activités

Mission de Facilitateur URE secteur non marchand de Wallonie

*Période du 9 mars 2015 au 30 avril 2016*

Muriel Jadoul, *Facilitatrice URE non marchand de Wallonie*, UNIPSO



FACILITATEUR  
URE

## Table des matières

1. Objet de la mission.....	3
2. Séminaires.....	3
3. Actions énergétiques mutualisées .....	8
3.1. Action énergétique mutualisée au sein du secteur des maisons de repos de CPAS ..	8
3.2. Action énergétique mutualisée au sein des établissements scolaires.....	10
4. Accompagnement à l'URE et à la sensibilisation .....	12
5. Relance des entreprises .....	16
6. Participation à des actions menées par d'autres acteurs.....	18
7. Propositions complémentaires ou nouvelles.....	19
8. Autres .....	19

## 1. OBJET DE LA MISSION

La mission de Facilitateur URE (Utilisation Rationnelle de l'Énergie) non marchand a pour objectifs d'informer, de sensibiliser, de conseiller et d'accompagner les institutions du secteur à non marchand dans leurs économies d'énergie.

À travers des accompagnements personnalisés d'institutions, des actions mutualisées par secteur ou encore l'organisation de séminaires d'information, l'objectif de ce service est d'outiller les entreprises du secteur aux économies d'énergie et leur permettre de réaliser, à petite ou grande échelle, une politique de gestion de l'énergie adaptée, efficace et pérenne au sein de leur institution.

## 2. SÉMINAIRES

Chaque séminaire a fait l'objet d'une évaluation. Ces évaluations ont été dans l'ensemble fort positives. Les rapports d'évaluation se trouvent dans la clef USB en annexe.

La quasi-totalité des personnes présentes aux séminaires correspondaient au public cible, à savoir des directeurs et responsables techniques d'institutions du secteur non marchand. La liste des personnes présentes se trouvent également dans la clef USB en annexe.

Titres	Durée	Participants	Villes	Dates	Orateurs
Connaissance et suivi des consommations : <b>cadastre et comptabilité énergétique</b>	Demi-journée	29 + 1 annulation	Namur	11/03/2015	Muriel Jadoul
Comprendre et améliorer une installation <b>d'eau chaude sanitaire</b>	Demi-journée	34 + 3 annulations	Namur	04/06/2015	Didier Darimont
<b>Isoler</b> pour améliorer la performance énergétique d'un bâtiment	Demi-journée	26 + 8 annulations	Namur	9/06/2015	Pierre Demesmaeker
Comprendre et améliorer une installation <b>d'eau chaude sanitaire</b>	Demi-journée	24 + 9 annulations	Charleroi	24/09/2015	Didier Darimont
Comprendre et améliorer une installation de <b>chauffage</b>	Journée complète	43 + 10 annulations	Liège	29/09/2015	Pierre Demesmaeker
Réaliser des économies d'énergie dans un <b>centre d'accueil pour demandeur d'asile</b> : outils pratiques, retour d'expérience et mises en situation à travers des groupes de travail	Journée complète	28 + 1 annulation	Namur	16/02/2016	Muriel Jadoul et Jacques Claessens
<b>Contrats de performance énergétique et mécanisme du tiers investisseur</b> : la solution pour rendre vos bâtiments énergétiquement performants ?	Journée complète	100 + 6 annulations	Namur	20/04/2016	Divers intervenants

## CONNAISSANCE ET SUIVI DES CONSOMMATIONS : CADASTRE ET COMPTABILITE ENERGETIQUE

8h45	<b>Accueil des participants</b>	
9h00	<b>Le Cadastre énergétique</b> Gommer le facteur climatique en normalisant les consommations Exercice pratique	Muriel Jadoul, Facilitateur URE non marchand
10h30	<b>Pause-café</b>	
10h45	<b>Comptabilité énergétique</b> Analyse des données : consommations heures pleines, heures creuses, Cosinus phi, pointe ¼ horaire, signature énergétique Présentation de tableurs Excel permettant la mise en place d'une comptabilité énergétique Exercice pratique : analyse d'une facture d'électricité de votre institution	Muriel Jadoul, Facilitateur URE non marchand
12h00	<b>Clôture</b>	

## COMPRENDRE ET AMÉLIORER UNE INSTALLATION D'EAU CHAUDE SANITAIRE (JUIN 2015)

8h45	<b>Accueil des participants</b>	
9h00	Introduction Comprendre son installation d'eau chaude sanitaire (ECS) : modes de production, distribution et régulation Traiter la légionnelle de manière économe en énergie Evaluer et améliorer son installation ECS	Didier Darimont, Auditeur énergétique, ICEDD ASBL
10h30	<b>Pause-café</b>	
10h45	Concevoir son installation : dimensionnement, choix du mode de production et du système de distribution Le solaire thermique : principes, techniques et dimensionnement Quid des autres énergies renouvelables pour l'ECS	Didier Darimont, Auditeur énergétique, ICEDD ASBL
12h00	<b>Clôture</b>	

## ISOLER POUR AMELIORER LA PERFORMANCE ENERGETIQUE D'UN BATIMENT

8h45	<b>Accueil des participants</b>	
9h00	Introduction : pourquoi isoler ?, les matériaux isolants, les primes Isolation du toit : plancher des combles et pente du toit Isolation des murs : intérieur, extérieur et vide ventilé	Pierre Demesmaecker, Auditeur énergétique, ICEDD ASBL
10h30	<b>Pause-café</b>	
10h45	Isolation des sols : terre-plein, plafond des caves et vide ventilé Remplacement des vitrages et châssis Isolation des techniques (chauffage et eau chaude sanitaire)	Pierre Demesmaecker, Auditeur énergétique, ICEDD ASBL
12h00	<b>Clôture</b>	

## COMPRENDRE ET AMÉLIORER UNE INSTALLATION D'EAU CHAUDE SANITAIRE (SEP 2015)

8h45	<b>Accueil des participants</b>	
9h00	Introduction Comprendre son installation d'eau chaude sanitaire (ECS) : modes de production, distribution et régulation Traiter la légionnelle de manière économe en énergie Evaluer et améliorer son installation ECS	Didier Darimont, Auditeur énergétique, ICEDD ASBL
10h30	<b>Pause-café</b>	
10h45	Concevoir son installation : dimensionnement, choix du mode de production et du système de distribution Le solaire thermique : principes, techniques et dimensionnement Quid des autres énergies renouvelables pour l'ECS	Didier Darimont, Auditeur énergétique, ICEDD ASBL
11h30	Présentation des services du facilitateur Soltherm + information sur la prime Soltherm	Ing. Jérémie De Clerck, facilitateur Solaire Thermique Grands Systèmes, Wallonie
11h45	Questions/réponses	
12h00	<b>Clôture</b>	

## COMPRENDRE ET AMÉLIORER SON INSTALLATION DE CHAUFFAGE

8h45	<b>Accueil des participants</b>	
9h15	Introduction Les systèmes d'émission La régulation d'une installation de chauffage	Pierre Demesmaecker, ICEDD
10h45	<b>Pause-café</b>	
11h	La production de chaleur : Les chaudières	Pierre Demesmaecker, ICEDD
12h15	<b>Lunch</b>	
13h	La production de chaleur : Les chaudières	Pierre Demesmaecker, ICEDD
14h30	<b>Pause-café</b>	
14h45	Les Auxiliaires Conclusions	Pierre Demesmaecker, ICEDD
16h	<b>Clôture</b>	

## RÉALISER DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE DANS UN CENTRE D'ACCUEIL POUR DEMANDEUR D'ASILE : OUTILS PRATIQUES, RETOUR D'EXPÉRIENCE ET MISES EN SITUATION À TRAVERS DES GROUPES DE TRAVAIL

9h	<b>Accueil des participants</b>	
9h15	Présentation de la journée et de la méthodologie URE	Muriel Jadoul, Facilitatrice URE non marchand
9h25	Le projet énergie à Fedasil : méthodologie, objectifs et perspectives	Jeremie Dandoy, Facility manager, Fedasil
9h35	Le responsable énergie et la team énergie Le suivi des consommations Chiffrer l'énergie Les mesures les plus rentables en matière d'économie d'énergie : chauffage, isolation, ventilation, appareil électrique et éclairage	Muriel Jadoul, Facilitatrice URE non marchand et Jacques Claessens, Facilitateur Education
10h45	<b>Pause-café</b>	
11h	Les mesures les plus rentables en matière d'économie d'énergie : suite	Muriel Jadoul, Facilitatrice URE non marchand
12h	Travail en sous-groupe : Elaboration d'un plan d'actions	
12h30	<b>Lunch sandwich</b>	
13h15	Sensibiliser et mobiliser sur les économies énergie	Jacques Claessens, Facilitateur Education et Muriel Jadoul, Facilitatrice URE non marchand
14h15	Réaliser une campagne de sensibilisation dans un centre d'accueil pour demandeurs d'asile : retour d'expérience de la campagne de sensibilisation à l'énergie réalisée au centre de la Croix Rouge à Fraipont	Claire Hennen, La Besace ASBL
14h45	<b>Pause-café</b>	
15h	Travail en sous-groupe : élaboration d'une campagne de sensibilisation	
16h	<b>Clôture</b>	

## JOURNÉE D'ÉTUDE : CONTRATS DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE ET MÉCANISME DU TIERS INVESTISSEUR

8h45	<b>Accueil des participants</b>	
9h15	Présentation du programme de la journée	Muriel Jadoul, <i>Facilitatrice URE secteur non marchand</i>
9h20	Pourquoi avoir recours au Contrat de Performance Energétique et comment le mettre en œuvre? Les différents types de contrat de performance énergétique et leurs impacts bilantaires, financiers, contractuels et opérationnels.	Jean-François Marchand, <i>Belesco</i> Christophe Madam, <i>Fedesco</i>
10h	Comment intégrer les contrats de performance énergétique et le mécanisme de tiers investisseurs dans une procédure de <b>marché public</b> ?	Bruno Lombaert, <i>Avocat, Bureau STIBBE</i>
10h40	<b>Pause-café</b>	
11h	<b>Financer</b> des projets durables dans les secteurs publics et non marchand	Philippe Dedobbeleer, <i>Belfius Banque</i>
11h20	<b>RenoWatt : Facilitateur</b> pour la réalisation de contrat de performance énergétique	Erika Honnay, <i>GRE-Liège</i>
11h50	Retour d'expérience d'une <b>société de service énergétique</b>	Jacques Tiquet, <i>Directeur commercial, Véolia</i>
12h20	<b>Lunch sandwich</b>	
13h30	<b>Retour d'expérience du service technique de la Province du Hainaut</b> : contrat de maintenance URE et Tiers-investisseur	Caroline Botton, <i>Responsable de la cellule URE, Service technique de la Province du Hainaut</i>
14h30	<b>Pause-café</b>	
14h45	<b>Retour d'expérience de la commune d'Ottignies</b> : contrat de performance énergétique avec tiers-investisseur	Tanguy Boucquey, <i>Responsable énergie à la commune d'Ottignies</i>
15h45	Conclusions et perspectives	Muriel Jadoul, <i>Facilitatrice URE secteur non marchand</i>
16h	<b>Clôture de la journée d'étude</b>	

### 3. ACTIONS ÉNERGÉTIQUES MUTUALISÉES

#### OBJECTIFS DES ACTIONS ÉNERGÉTIQUES MUTUALISÉES AU SEIN D'UN MÊME SECTEUR

Les objectifs de la démarche proposée sont les suivants :

- ▶ Donner des **informations techniques et des outils pratiques** pour une mise en œuvre d'une démarche URE.
- ▶ Exposer les **bonnes pratiques du secteur** pour stimuler la mise en place d'actions reproductibles.
- ▶ Permettre une **mise en réseau des acteurs** du secteur afin de favoriser les échanges d'expérience.
- ▶ Identifier des **problématiques communes** en matière énergétique
- ▶ Favoriser la **participation active** des membres du groupe de travail en utilisant des outils d'animation afin de dynamiser les échanges et les partages d'expérience.

L'ensemble des groupe de travail qui ont été organisés dans le cadre cette action mutualisée ont fait l'objet d'une évaluation qui sont très positives et se trouvent dans la clef Usb en annexe

#### 3.1. ACTION ÉNERGÉTIQUE MUTUALISÉE AU SEIN DU SECTEUR DES MAISONS DE REPOS DE CPAS

##### APPEL À CANDIDATURES

Dans le cadre d'un contrat de sous-traitance pour l'ICEDD, l'UNIPSO a été chargée de réaliser l'action mutualisée du facilitateur URE bâtiment non résidentiel, dont le choix du secteur s'est porté sur les maisons de repos.

L'appel à candidatures de l'action mutualisée de l'ICEDD ayant reçu trop de candidat par rapport à la capacité du groupe de travail et il nous a semblé judicieux de créer un deuxième groupe de travail avec les maisons de repos dans le cadre de l'action mutualisée du facilitateur URE non marchand. Afin de constituer des groupes homogènes, en concertation avec l'ICEDD, il nous a semblé opportun de répartir les candidatures en 2 sous-secteurs :

- ▶ **Les maisons de repos (et de soins) ASBL, SPRL et ca → action mutualisée ICEDD**
- ▶ **Les maisons de repos (et de soins) des CPAS → action mutualisée UNIPSO**

Pour constituer ce groupe, L'UNIPSO a donc recontacté les candidats du premier appel à candidature (ICEDD) et lancé un nouvel appel à candidatures en décembre 2014. Cet appel à candidature prévoyait déjà 3 réunions, en janvier, mars et mai 2015. Les réunions de janvier et mars 2015 ont été réalisées dans le cadre de la mission 2014-2015. Nous avons reçu au total 10 candidatures qui ont toutes été acceptées.

Le groupe de travail est constitué de 2 directeurs de maisons de repos, de 6 responsables techniques au sein du CPAS et de 2 "conseillers énergie" de communes.



## PROGRAMME DES GROUPES DE TRAVAIL

### 3<sup>E</sup> GROUPE DE TRAVAIL : MARDI 26 MAI 2015 - 8 PARTICIPANTS

<b>09h00</b>	<b>Accueil des participants</b>	
09h15	Feedback cadastre énergétique/sensibilisation – tour de table	
09h45	Atelier : étude de cas Maison de Repos (MR) Pepinster	Didier Darimont, auditeur ICEDD
<b>10h30</b>	<b>Pause-café</b>	
10h45	Atelier : étude de cas MR Pepinster (suite)	Didier Darimont, auditeur ICEDD
11h45	Atelier : étude de cas MR Perwez	Didier Darimont, auditeur ICEDD
<b>12h30</b>	<b>Lunch sandwich</b>	

Après avoir abordé la connaissance des consommations et la sensibilisation, ce 3<sup>e</sup> groupe de travail se voulait orienter "infrastructures". Suite à des questionnements des participants concernant leurs bâtiments récents qui consommaient plus que les anciens bâtiments, nous avons décidé de travailler sur deux études de cas de bâtiments récents dont le contexte a été présenté par les participants eux-mêmes. L'analyse de ces études de cas a été réalisée selon la logique d'un pré-check avec Didier Darimont, auditeur agréé de l'ICEDD qui avait justement réalisé un pré-check de la maison de repos de Pepinster quelques mois auparavant.

À la fin de ce 3<sup>e</sup> groupe de travail, nous avons demandé l'avis du groupe quant à la tenue d'une 4<sup>e</sup> réunion après l'été et quant aux thématiques qu'ils souhaitent encore aborder.

La réponse était positive à l'unanimité pour une 4<sup>e</sup> session et les thématiques en demande sont les suivantes :

- ▶ Éclairage
- ▶ HVAC
- ▶ Cogen
- ▶ Avantages et inconvénients des appareils électriques/gaz dans les cuisines et buanderies
- ▶ Suivi des consommations – difficulté d'obtenir les consommations réelles

#### 4<sup>E</sup> GROUPE DE TRAVAIL : MARDI 24 NOV 2015 – AUDIT LIFE ÉCLAIRAGE – MAISON DE REPOS DU CPAS DE BRAINE-L'ALLEUD

09h00	Accueil des participants	
09h15	Notions théoriques sur l'éclairage	Ingrid Van Steenberghe, ODID
09h45	Audit Live de l'institution	Ingrid Van Steenberghe, ODID
10h30	Pause-café	
10h45	Temps d'échange et questions/réponses	
12h30	Lunch sandwich	

Le choix de ce dernier groupe de travail s'est porté sur l'éclairage. Lors de cette demi-journée les participants ont d'abord bénéficié d'une remise à niveau. Ils ont ensuite en sous-groupe parcouru plusieurs locaux du bâtiment pour relever les lacunes et appliquer les bonnes pratiques apprises lors de la partie théorique. La matinée s'est clôturée par une mise en commun.

### 3.2. ACTION ÉNERGÉTIQUE MUTUALISÉE AU SEIN DES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES

#### APPEL À CANDIDATURES

En janvier 2016 un appel à candidature pour participer à **un groupe de travail sur la gestion de l'énergie** a été lancé à destination **des écoles de l'enseignement libre**. Celui-ci a été diffusé par les fédérations membres de l'UNIPSO : SEGEC et FELSI ainsi que par la base de données de l'UNIPSO.

Au total, 30 candidatures ont été reçues. Afin de favoriser au maximum le partage d'expérience, il a été décidé de scinder les candidatures en deux groupes sur base de la taille de l'école.

- ▶ Sous-Groupe n°1 : Etablissements scolaires de grande taille (plus de 1200 élèves)
- ▶ Sous-groupe n°2 : Etablissements scolaires de petite taille (moins de 1200 élèves)

Chaque groupe de travail comprend une quinzaine de responsables de bâtiments d'écoles et se réunira au minimum 3 fois. Son objectif est à la fois de former des responsables techniques sur la gestion de l'énergie (connaissance et suivi de consommation, chauffage, éclairage, ...), et de réunir autour d'une même table des représentants de différentes écoles afin d'avoir un partage d'expérience et une mise en réseau dans ce domaine.

## PROGRAMME DES GROUPES DE TRAVAIL : SOUS-GROUPE N°1 ETABLISSEMENTS SCOLAIRES DE GRANDE TAILLE

**1<sup>ER</sup> GROUPE DE TRAVAIL : JEUDI 10 MARS 2015 – 14 PARTICIPANTS**

<b>9h</b>	<b>Accueil des participants</b>
9h15	Introduction
9h30	Tour de table
10h20	Méthodologie URE
<b>10h30</b>	<b>Pause-café</b>
10h45	Cadastre et comptabilité énergétique
<b>12h30</b>	<b>Lunch sandwich</b>

## 4. ACCOMPAGNEMENT À L'URE ET À LA SENSIBILISATION

### APPEL À CANDIDATURES

Un appel à candidatures a été lancé le 21 avril 2015 dans **les secteurs suivants** :

- ▶ Les maisons de repos
- ▶ Les services d'hébergement (personnes handicapées, aide à la jeunesse, maison d'accueil, etc.).

Ce choix du type d'institution a été fait sur base deux critères :

- ▶ **Gros potentiel d'économie d'énergie** pour les maisons de repos et services d'hébergement (ces bâtiments étant chauffés en permanence et souvent à une température élevée)
- ▶ **Institution adaptée pour réaliser un travail de sensibilisation** des résidents (résident de moyenne et longue durée et présence d'une équipe pédagogique).

Nous avons reçu au total **11 candidatures**. **L'ensemble des dossiers reçus étaient relativement complets**, les institutions ont pris la peine de compléter l'ensemble des données demandées ou de revenir vers nous rapidement avec les informations manquantes.

Plusieurs critères ont été utilisés pour sélectionner les candidats

- ▶ **Taille** : nous avons pu constater que ce type d'accompagnement est particulièrement bien adapté à des institutions de taille moyenne. Ce type d'institution étant
  - ↪ D'une part, d'une taille pas trop grande pour que la direction puisse s'impliquer personnellement dans la démarche URE (ce qui est un gage de réussite)
  - ↪ D'autre part, d'une taille suffisamment grande pour pouvoir disposer des moyens humains nécessaires à la réalisation de l'accompagnement et pour pouvoir transposer la démarche dans d'autres bâtiments.
  - ↪ Les institutions ont été classées par taille sur base du nombre d'équivalent temps plein
- ▶ **Avancement dans la démarche URE** : l'institution ne doit pas être trop avancée dans la démarche URE afin qu'elle puisse encore bénéficier des différents types d'accompagnement proposés (méthodologique, technique, sensibilisation, suivi des consommations). Il est par contre souhaitable que l'institution ait déjà pu mettre en œuvre quelques mesures URE afin de montrer l'investissement de la direction dans ce domaine. Enfin, il est primordial que l'institution n'ait pas déjà bénéficié d'un autre type d'accompagnement à l'URE.
- ▶ **Consommation spécifique élevée** : les consommations spécifiques de combustible et d'électricité ont été calculées. La consommation spécifique de combustible a été comparée à la moyenne de la Wallonie pour les maisons de repos (230kwh/m<sup>2</sup>) et classés dans les catégories " en-dessous, au-dessous ou dans la moyenne ". A noté que ces chiffres de consommation ne doivent pas être le seul critère car il y a un risque d'erreur dans les données transmises.
- ▶ **Motivation de la direction** : il est vraiment indispensable que la direction soit motivée par l'ensemble des aspects de la démarche URE (et particulièrement pour la

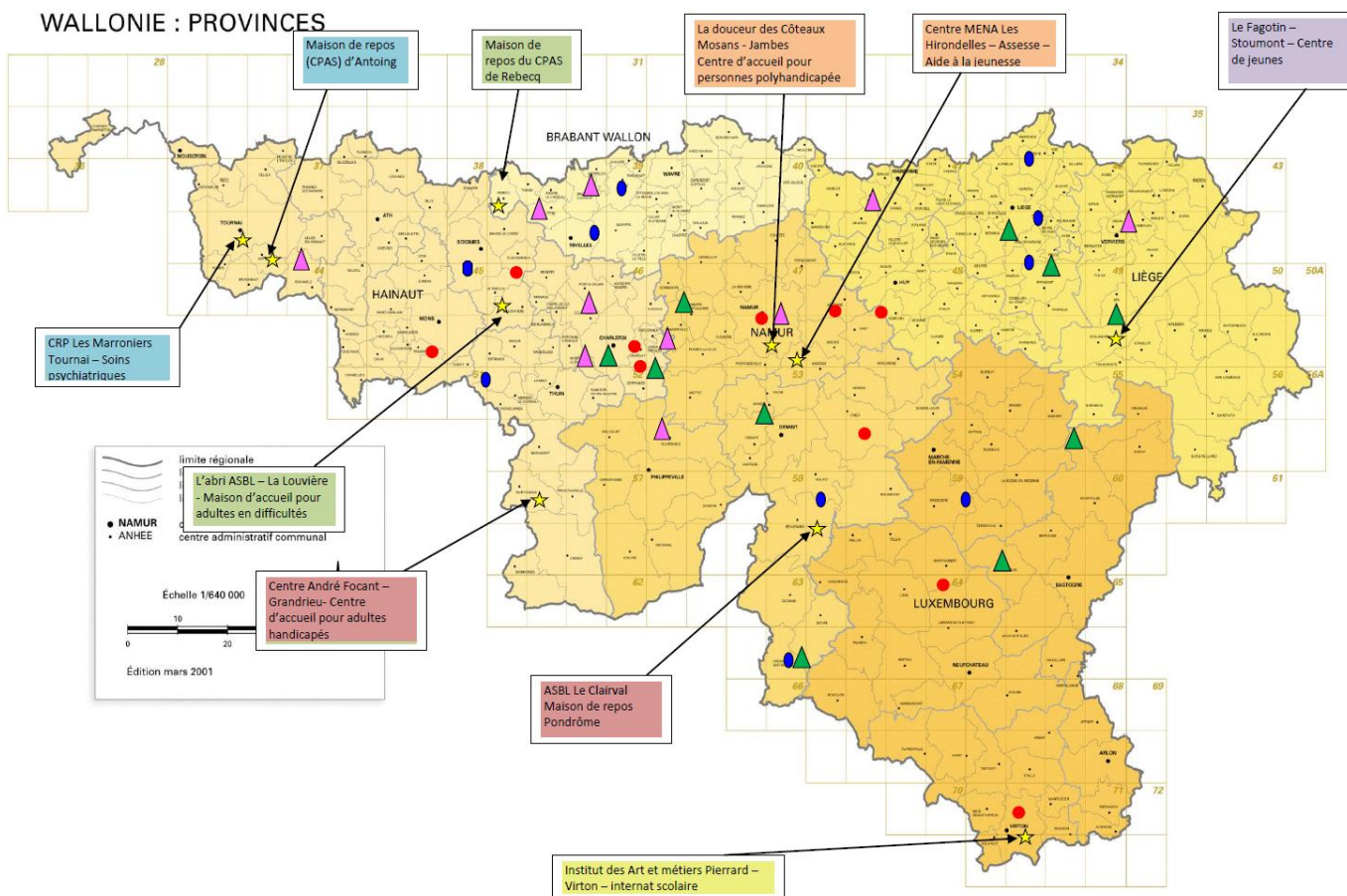
sensibilisation). Pour vérifier ce point, nous avons contacté par téléphone les directions.

- ▶ **Potentiel de diffusion de la démarche** : sur base de la structure de l’institution ou de la fonction du responsable énergie, le potentiel de diffusion de la démarche URE à d’autres bâtiments a été évalué, soit au sein de la même institution, soit en dehors.

Une cote d’évaluation de 1 à 3 a finalement été attribuée. Au final, 10 institutions ont été sélectionnées sur base du score obtenu.

**Vous trouverez ci-dessous une carte** reprenant l’ensemble des 10 institutions sélectionnées (étoiles jaunes, les autres signes représentent les 39 institutions qui ont déjà été accompagnées).

**WALLONIE : PROVINCES**



L’ASBL Le Clairval a demandé de postposer l’accompagnement à juin 2016 en raison de travaux de construction et de rénovation lourde qui ne lui permettent pas de s’investir suffisamment dans la démarche de l’accompagnement. Juin 2016 étant situé au-delà de la fin de cette mission, en accord avec le comité de suivi, **il a été décidé de mettre fin à l’accompagnement du Clairval et de le remplacer par le CESW**. Le CESW avait déjà contacté le service du facilitateur URE non marchand pour lui demander un accompagnement à l’URE pour son site du Vertbois. Cet accompagnement du CESW permettra par ailleurs de tester la méthodologie de l’accompagnement sur une institution avec une activité de type bureau.

## MÉTHODOLOGIE

Les 10 institutions ont bénéficié de l'accompagnement de la Facilitatrice URE secteur Non Marchand de Wallonie durant 10 mois (de juin 2015 à mars 2016). A travers plusieurs rencontres, elles ont reçu **quatre types d'accompagnement** :

- ▶ Un accompagnement méthodologique présentant la marche à suivre pour mettre en place une politique d'Utilisation Rationnelle de l'Energie (URE) efficace.
- ▶ Un accompagnement à la connaissance et au suivi des consommations (cadastre et comptabilité énergétique)
- ▶ Un accompagnement technique, pour les guider dans la mise en œuvre de leurs projets d'amélioration de la performance énergétique de leurs bâtiments (pré-check sur un bâtiment pilote).
- ▶ Un accompagnement permettant de mettre en place une campagne de sensibilisation du personnel et des occupants (constitution et animation de 3 réunions de la team énergie)

**Le tableau ci-dessous explicite les différentes étapes de l'accompagnement**

Étapes	Explications	Dates
<b>1<sup>ère</sup> Réunion collective réunissant les 10 institutions sélectionnées (à Namur)</b>	Méthodologie d'action, primes, réglementation PEB, outils énergie à disposition, explications concernant la phase de collecte de données et de la réalisation du cadastre	Juin 2015
<b>Actions à réaliser par l'institution</b>	Réalisation du cadastre énergétique Choix d'un bâtiment pilote (grand potentiel d'économie d'énergie) 1 <sup>er</sup> communication sur le projet URE Désignation d'un responsable énergie	Juillet-août
	Collectes d'informations préliminaires sur le bâtiment pilote en vue d'y réaliser un pré-check Constitution d'une Team Energie	Septembre
<b>1<sup>ère</sup> réunion de la Team énergie avec le Facilitateur (sur le site de l'institution)</b>	Team énergie de lancement : Présentation de l'accompagnement à l'URE, travail sur le diagnostic comportemental et la motivation.	Octobre
<b>Actions à réaliser par l'institution</b>	Réalisation d'un sondage énergie auprès des occupants du bâtiment pilote (diagnostic comportemental) Démarrage de la campagne de mesures (wattmètre et enregistreur de température)	Oct-nov
<b>Diagnostic technique du bâtiment pilote</b>	Si pas encore d'audit énergétique réalisé, réalisation d'un rapport de pré-check du bâtiment pilote par un auditeur agréé.	Octobre 2015
<b>2<sup>ème</sup> réunion de la Team énergie avec le Facilitateur (sur le site de l'institution)</b>	Travail sur les mesures les plus rentables en matière d'économie d'énergie sur base du diagnostic technique et comportemental. Elaboration d'un plan d'actions pour le bâtiment pilote.	Nov-déc 2015
<b>Actions à réaliser par l'institution</b>	Mise en œuvre des mesures " court terme "du plan d'actions. Continuation de la campagne de mesures	Déc-fév
<b>3<sup>ème</sup> réunion de la Team Energie avec le Facilitateur (sur le site de l'institution)</b>	Travail sur la sensibilisation du personnel et des résidents aux économies d'énergie Présentation du cadastre énergétique mis à jour.	Fév-mars 2016

	Présentation des premières actions menées Planification des actions à venir.	
<b>Actions à réaliser par l'institution</b>	Mise en œuvre des mesures du plan d'actions (infrastructure et sensibilisation)	Mars 2016- Mars 2017
<b>4<sup>ème</sup> réunion de la Team Energie avec le Facilitateur (sur le site de l'institution)</b> <i>(sous réserve de prolongation de la mission du facilitateur par la Wallonie)</i>	Bilan : suivi des consommations (modèle cadastre énergétique mis à jour) Etat d'avancement plan d'actions (succès-difficultés rencontrés) Eventuellement : 1 <sup>er</sup> team énergie pour un nouveau bâtiment	Mars-avril <b>2017</b>

À noter que la 4<sup>e</sup> team énergie sera réalisée dans le cadre du point 5 "Relance des entreprises" de la mission 2016-2017.

### RÉUNION COLLECTIVE

Organisation d'une réunion collective avec les 10 institutions sélectionnées en deux sous-groupes (30 juin et le 9 juillet)

<b>9h</b>	<b>Accueil Café</b>
9h15	Introduction
9h30	Tour de Table
09h50	UREBA, réglementation PEB Méthodologie d'action pour une Utilisation Rationnelle de l'Énergie
<b>10h30</b>	<b>Pause</b>
10h45	Connaissance et suivi des consommations : cadastre et comptabilité énergétique
<b>12h00</b>	<b>Lunch sandwich</b>

### OUTILS DÉVELOPPÉS

Dans le cadre de cet accompagnement à l'URE, plusieurs outils ont été développés :

- ▶ Powerpoint de la réunion collective (primes, réglementation PEB, méthodologie URE et suivi des consommations).
- ▶ Powerpoint des 3 teams énergie (diagnostic, mesures les plus rentables, sensibilisation).
- ▶ Plan d'actions (tableur Excel).
- ▶ Tableurs Excel de cadastre énergétique
- ▶ Questionnaire de satisfaction et d'évaluation pour direction et membres de la team énergie
- ▶ Clefs USB comprenant de la documentation relative à l'URE

Dans le cadre de cette mission, les outils créés lors des missions précédentes ont été mis à jour. Nous avons développé celui-ci :

- ▶ Création d'un drive partagé en ligne pour la documentation à l'URE et mise à jour du contenu

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION ET D'ÉVALUATION DE L'ACCOMPAGNEMENT À L'URE

Un questionnaire de satisfaction a été complété par l'ensemble des membres des teams énergie. Nous n'avons à ce jour pas pu encore traiter l'ensemble des données. Les résultats du questionnaire de satisfaction seront présentés au Cosui de septembre et envoyé par mail à Marie-Eve Dorn.

## 5. RELANCE DES ENTREPRISES

La relance des entreprises a été réalisée dans la prolongation de l'accompagnement à une démarche URE de la mission du facilitateur URE non marchand 2014-2015. Le principe est que la facilitatrice URE puisse animer pour chacune des 9 institutions accompagnées une 4<sup>e</sup> team énergie environ un an après la 3<sup>e</sup> team énergie de l'accompagnement.

Cette 4<sup>e</sup> team énergie est une réunion d'évaluation de l'état d'avancement de la démarche URE de l'institution qui a pour but de faire le **bilan sur les points suivants** :

- ▶ Evolution des consommations d'énergie
- ▶ Mise en œuvre du plan d'actions (infrastructure et sensibilisation)
- ▶ Succès et difficultés rencontrés par l'institution

La participation de la facilitatrice URE à cette 4<sup>e</sup> réunion de team énergie permet par ailleurs de **répondre à plusieurs objectifs** :

- ▶ Evaluation par la facilitatrice de l'avancement de la démarche URE au sein de l'institution et de l'évolution des consommations en utilisant pour ce faire une grille d'évaluation
- ▶ Permettre aux institutions de recevoir les conseils de la facilitatrice sur leurs projets URE en cours (sensibilisation des occupants, mesures visant à améliorer la performance énergétique de leur bâtiment), de pouvoir discuter avec elle des problèmes auxquels elles sont confrontées
- ▶ De fixer une étape supplémentaire à l'accompagnement avec une échéance qui lui est liée, incitant ainsi les institutions à réaliser un certain nombre de mesures pour cette échéance

**Vous trouverez ci-dessous le timing qui a été suivi :**

- ▶ Décembre 2015 : mail envoyé aux 9 institutions leur rappelant de relever leurs compteurs de gaz et d'électricité ainsi que le niveau de leurs cuves à mazout en fin d'année
- ▶ Janvier 2016 : mail envoyé aux 9 institutions leur communiquant la date de leur 4<sup>e</sup> Team énergie et leur expliquant les tâches à réaliser en vue de préparer cette réunion
  - ↪ Compléter le modèle de cadastre énergétique joint au mail : ce modèle permet de visualiser et chiffrer l'évolution de leurs consommations entre 2013 et 2015
  - ↪ Mettre à jour leur plan d'actions



- ▶ Février 2016 : contact par téléphone avec le responsable énergie et/ou la direction des 9 institutions afin de faire un rappel quant aux tâches demandées pour la 4<sup>ème</sup> team énergie ainsi que pour pouvoir répondre à d'éventuels problèmes rencontrés
- ▶ Mars 2016 : animation de la 4<sup>e</sup> team énergie

La facilitatrice URE a pu animer une team énergie dans 6 des 9 institutions. Dans les 3 institutions ci-dessous, une team énergie n'a pas pu être organisée pour les raisons suivantes.

- ▶ Aux Foyers Sainte Marie, cela fait plus d'un an que le directeur général est absent pour cause de maladie. La procédure est actuellement en cours pour le remplacer. Monsieur Rusanganwa qui exerce à la fois la fonction de directeur financier et de responsable énergie a dû donc pallier à l'absence de son directeur et n'a pas pu s'investir dans le projet énergie. Il demande d'attendre que le remplaçant de son directeur soit en fonction avant d'organiser la réunion.
- ▶ À la maison de repos de Courcelles, les travaux de construction d'une nouvelle aile sont actuellement en cours. Le responsable énergie a donc été fort pris par le suivi du chantier et n'a pas pu s'investir dans le projet énergie ces derniers mois. Il demande à ce qu'il ait eu l'occasion d'animer lui-même une nouvelle réunion de la team énergie avant d'organiser la réunion de bilan avec la facilitatrice.
- ▶ À la Maisonnée, la team énergie a pu travailler sur les 3 axes de la démarche URE : mise à jour du cadastre énergétique, réalisation d'une campagne de sensibilisation et réalisation de mesures d'amélioration de la performance énergétique des bâtiments. Ces différentes mesures ont permis une baisse des consommations d'énergie (gaz, électricité et eau). Le projet étant bien avancé, un bilan par téléphone a été jugé suffisant. Il a donc été décidé de commun accord avec la responsable énergie de ne pas faire de réunion de bilan.

Pour les 6 autres institutions, la facilitatrice a participé à une réunion de la team énergie et a complété sur cette base une grille d'évaluation pour chacune des institutions qui porte sur les points suivants :

- ▶ Evolution des consommations d'énergie
- ▶ Connaissance et suivi des consommations
- ▶ Réalisation d'une campagne de sensibilisation et changement de comportement
- ▶ Composition et fréquence de la team énergie
- ▶ Amélioration de la performance énergétique des bâtiments
- ▶ Pérennité de la démarche

Une grille d'évaluation et le cadastre énergétique ont également été complétés pour la Maisonnée et les Foyers Saint-Marie.

Les grilles d'évaluation ainsi que les cadastres énergétique se trouvent dans la clef USB.

## 6. PARTICIPATION À DES ACTIONS MENÉES PAR D'AUTRES ACTEURS

### 10/06/2015 - PAQS

**Présentation sur "le rôle du facilitateur énergie dans l'accréditation" lors de la journée d'échanges réguliers qui avait pour thème "La gestion des fonctions logistiques dans une démarche d'accréditation"**

Une des activités principales de la plateforme PAQS consiste à accompagner et informer les hôpitaux au sujet de l'accréditation (qualité et sécurité) des hôpitaux. Dans ce cadre, plusieurs fois par an, ils organisent des journées d'échanges réguliers sur l'accréditation.

Pour cette journée du 10 juin 2015, la thématique de la gestion de la fonction logistique dans une démarche d'accréditation/de qualité a été traitée. La PAQS y a présenté le contenu des référentiels d'accréditation et certains des critères spécifiques relatifs à la fonction logistique. Ces différents référentiels contiennent tous un volet environnemental dans lequel s'inscrit une gestion efficace de l'énergie.

Le directeur de la PAQS avait participé aux GT hôpitaux organisés par l'UNIPSO il y a quelques années et de ce fait, nous avait contactés pour intervenir lors de cette journée.

Il y avait entre 50 et 70 personnes, toutes issues du milieu hospitalier de la région Wallonie-Bruxelles et représentant un maximum d'institutions différentes. Les profils majoritaires des participants étaient des coordinateurs qualité et des directeurs/responsables logistique, administration, finance (+ des cadre infirmiers, médecins, etc.)

### 24/06/2015- FEDASIL

**Présentation des services des facilitateurs et d'exemples de bonnes pratiques lors de la réunion de lancement de la méthodologie URE interne à Fedasil.**

L'année dernière, dans le cadre de la mission de facilitateur URE non marchand de Wallonie 2014-2015, l'UNIPSO avait accompagné le centre Fedasil de Florennes comme bâtiment pilote.

Cette année, le responsable infrastructure Jérémie Dandois, également responsable énergie au siège, va reproduire la démarche d'accompagnement en interne pour tous les centres Fedasil belges. Il supervisera les centres francophones. Chaque centre aura son propre responsable énergie et constituera une team énergie.

Dans ce contexte, il a été demandé à l'UNIPSO de participer à la réunion de lancement des 8 centres francophones pour présenter les services des facilitateurs URE, compléter l'information donnée par Jérémie Dandois et montrer des exemples de bonnes pratiques pour motiver les futurs responsables énergie de chaque centre.

Chaque centre était représenté par 1 ou 2 personnes (directeur du centre, futur responsable énergie, responsable technique).

### 23/09/2015 – PEP'S Lux

**Présentation des services du facilitateur URE non marchand de Wallonie et d'exemples de bonnes pratiques lors de l'atelier "rencontre des facilitateurs URE" au CCILB Libramont organisé par la Cellule Développement Durable de la province du Luxembourg.**

Le public suivant a été invité à cet atelier énergie :

- ▶ Toutes les Communes de la Province de Luxembourg, en ce compris un groupe spécifique de Communes partenaires de la Province pour adhérer à la Convention des Maires
- ▶ Tous les CPAS de la Province
- ▶ Toutes les écoles secondaires de la Province
- ▶ Les GAL "Pays des 2 Ourthes", "Parc naturel de la Haute-Sûre", "Parc Naturel de Gaume"

### 12/11/2015 – EXPOSÉ À LA FORMATION DE RESPONSABLE ÉNERGIE

Présentation d'une méthodologie d'actions pour une Utilisation Rationnelle de l'Énergie ainsi que 5 success stories à la formation de responsable énergie de Wallonie.

## 7. PROPOSITIONS COMPLÉMENTAIRES OU NOUVELLES

### TABLEUR DE SUIVI DES CONSOMMATIONS DES FACILITATEURS URE

Finalisation **du tableur de suivi et d'analyse graphique des consommations d'énergie** (combustible, électricité, eau, multi-bâtiments, sur 7 années) en collaboration avec le service des Facilitateurs URE Process de Wallonie.

Etapes pour la finalisation du tableur	Nombre d'équivalent homme jour (EHJ) facturés
Finalisation des pages consignes et aide à l'analyse graphique (incluant les modifications apportées suite à la réunion de feedback avec le facilitateur URE tertiaire)	2 EHJ
Réunion de travail pour finaliser (modification des formules et corrections des bugs) le document excel avec le facilitateur URE Process – juillet 2015	0.5 EHJ
Ajout données comptables et benchmarking de l'ICEDD	1 EHJ

Le document est finalisé et a été placé sur le site Energie +. Il a été utilisé par les institutions accompagnées dans le cadre de cette mission.

### RÉDACTION D'UN ARTICLE POUR LE MAGAZINE LE RÉACTIF

Rédaction d'un article sur le tableur de suivi des consommations des facilitateurs URE pour le magazine le réactif

## 8. AUTRES

### PARTICIPATION AUX COMITÉS DE SUIVI

Présence aux rencontres mensuelles.

### SOUTIEN À LA PREMIÈRE LIGNE (SUIVI DES DEMANDES TRANSFÉRÉES PAR LE "GUICHET")

Réalisation du suivi des demandes transférées réalisé ainsi que réponse aux demandes arrivées directement au facilitateur URE non marchand.

L'Union des Entreprises à Profit Social (UNIPSO) est la confédération intersectorielle et pluraliste des employeurs du secteur à profit social (non marchand) en Wallonie et en Fédération Wallonie-Bruxelles.

L'UNIPSO représente plus de trente fédérations d'employeurs du secteur public et privé, actives dans les secteurs suivants :

- ▶ Hôpitaux
- ▶ Accueil et hébergement des personnes âgées
- ▶ Services de santé
- ▶ Accueil de l'enfance
- ▶ Aide et soins à domicile
- ▶ Aide à la jeunesse
- ▶ Accueil et hébergement des personnes handicapées
- ▶ Entreprises de travail adapté
- ▶ Secteur socioculturel
- ▶ Enseignement
- ▶ Organisations d'actions sociales
- ▶ Mutualités

Dans le cadre de sa mission, l'UNIPSO représente, défend et promeut les intérêts communs des organisations qui poursuivent un but non lucratif et les solidarités qui y sont liées. Elle soutient les employeurs dans leur rôle d'opérateurs de services pour en garantir l'accessibilité et la qualité.

Interlocutrice de référence pour les pouvoirs politiques et les autres acteurs socio-économiques, l'UNIPSO se positionne comme un partenaire à part entière dans le dialogue social, la concertation interprofessionnelle et le développement de politiques nouvelles.

#### **Siège social**

📍 Square Arthur Masson, 1 - bte 7  
5000 Namur  
☎ 081/24.90.20

#### **Bureau bruxellois**

📍 Rue du Congrès, 37-41 - bte 3  
1000 Bruxelles  
☎ 02/210.53.00



UNIPSO



@UNIPSOASBL



UNIPSO