



Pour une transition
soutenable dans le *care*:
quelles innovations
sociales?

Florence Degavre (CIRTES/IACCHS/UCLouvain)

Conférence UNIPSO-MIAS

22/09/2022

Louvain-La-Neuve

Plan de l'exposé

- Mini boîte à outils théorique: **care*, *secteur du *care* et *(trajectoires de) transitions soutenables
- Les transitions du régime de *care* en Belgique depuis le 19^{ème} siècle
- La dévalorisation des métiers du *care*: un problème de soutenabilité persistant
- Vers une transition soutenable : pistes d'innovations sociales

Mini boîte à outils théorique

« [Le care est] une activité caractéristique de l'espèce humaine qui inclut tout ce que nous faisons en vue de **maintenir, de continuer ou de réparer notre « monde »** de telle sorte que nous puissions y vivre aussi bien que possible. Ce monde inclut nos corps, nos individualités et notre environnement, que nous cherchons à tisser ensemble dans un maillage complexe qui **soutient la vie** » (Joan Tronto et Berenice Fisher, 1996).

- Intentionnalité du *care*



Mini boîte à outils théorique

« Le *care* implique trois types d'activités entrelacées:

- Premièrement, il y a **les soins directs à la personne**, qui comprennent les soins physiques (...), les soins émotionnels (...) et les services destinés à aider les personnes à répondre à leurs besoins physiques et émotionnels (par exemple, faire les courses, conduire à des rendez-vous...).
- Le deuxième type de travail de soins est celui qui consiste à **entretenir l'environnement physique immédiat** dans lequel vivent les personnes (par exemple, changer les draps, laver les vêtements et passer l'aspirateur).
- Le troisième type de travail est celui qui consiste à **favoriser les relations et les liens sociaux des personnes** (...). Une métaphore appropriée pour ce type de travail de soin est "tisser et retisser le tissu social". " Evelyn Nakanno Glenn (2010)



- Activités concrètes

Aide et soin à domicile et en institution (social care)

MR&MRS, habitat alternatif

Accompagnement global du maintien à domicile (community care)

Maisons communautaires, activités culturelles ou de socialisations, approches multidisciplinaires, structures de coordination, interventions technologique

Services d'intervention à domicile (home care)

Travail ménager des aides familiales

Soins personnels (personal care)

Gardes à domicile et autres métiers des actes de la vie quotidienne (hygiène, aide physique...), soutien psychologique...

Le secteur du *care* en Belgique

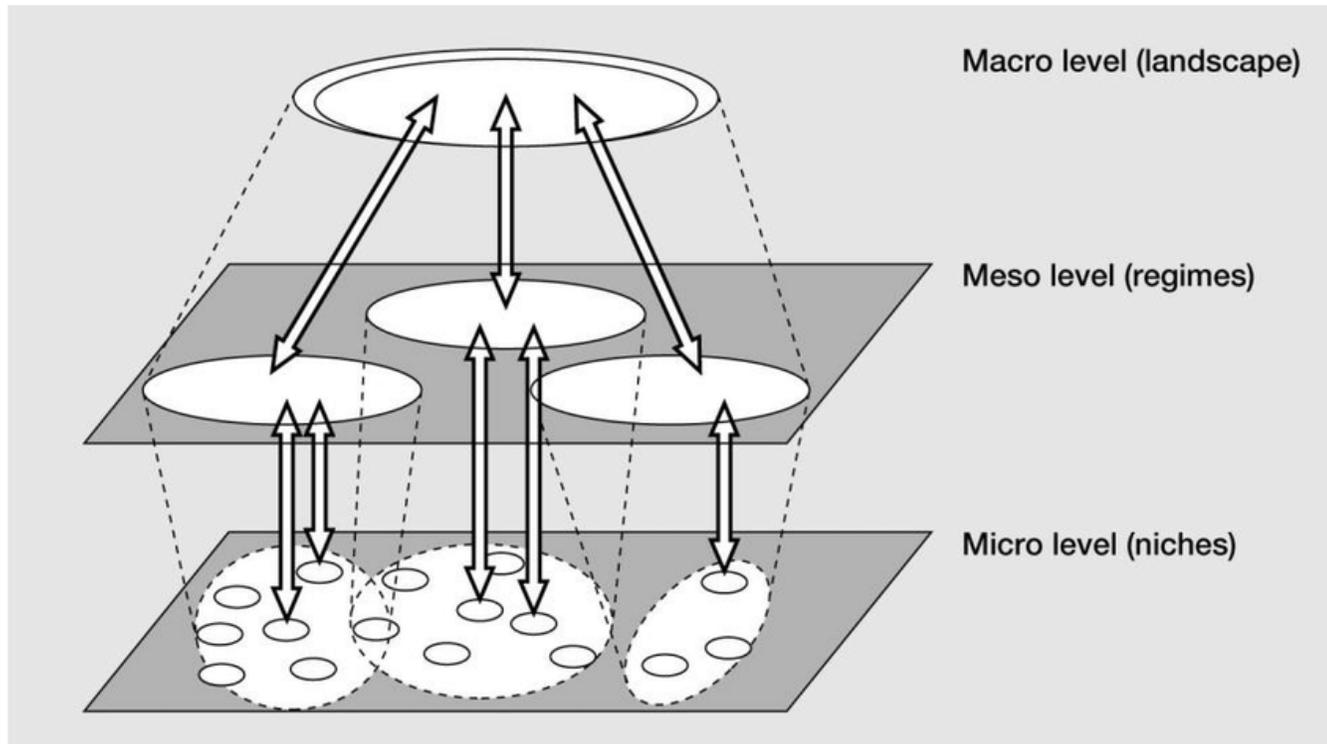
- Approche par les métiers:
 - *Un ensemble de métiers dirigées vers les personnes et leurs besoins*
 - *leurs entourant.es (services de répit etc...)*
- Approche par les organisations:
 - *Les organisations qui proposent ces services*
- Approche par les politiques publiques:
 - *Les dispositifs qui organisent, régulent et financent*
- Approche par les régimes:
 - *Combine les précédentes*
 - *Aspects culturels, sociologiques et religieux sous-jacents*

Mini boîte à outils théorique

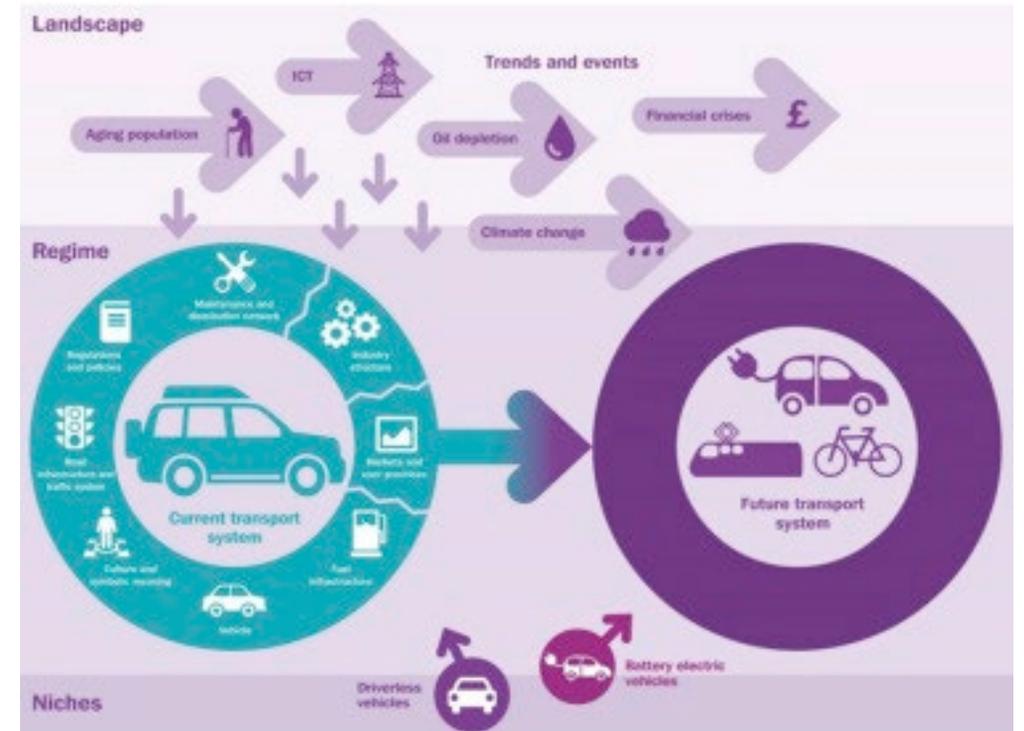
- « Trajectoires de transitions soutenables »
 - Une transformation désigne le changement d'état (quoi?) > Economie substantive (K. Polanyi)
 - Une transition désigne le passage d'un état à un autre (comment?) > Economie évolutionniste (B. Lundvall)
- Dans un cadre de SusTS, la transition désigne le passage d'un état du système socio-technique à un autre, plus soutenable;
- Les SusTS étudient les transitions socio-techniques comme des dynamiques de changement dans un secteur d'activité à plusieurs niveaux : niche d'innovations, régime, paysage.
- **Approche par secteurs!**
- Les changements qui y sont impliqués ne concernent pas que la technologie, mais aussi la science, le marché, la politique, la culture, etc. et renvoient à une multitude d'acteur·trice·s.
- La soutenabilité est une norme contestée.
- Dans un cadre militant, la transition renvoie d'abord à la défense d'une cause environnementale.
De plus en plus: congruence entre objectifs de réduction des inégalités sociales et lutte contre l'injustice environnementale (Réseau wallon de lutte contre la pauvreté)

Mini boîte à outils théorique

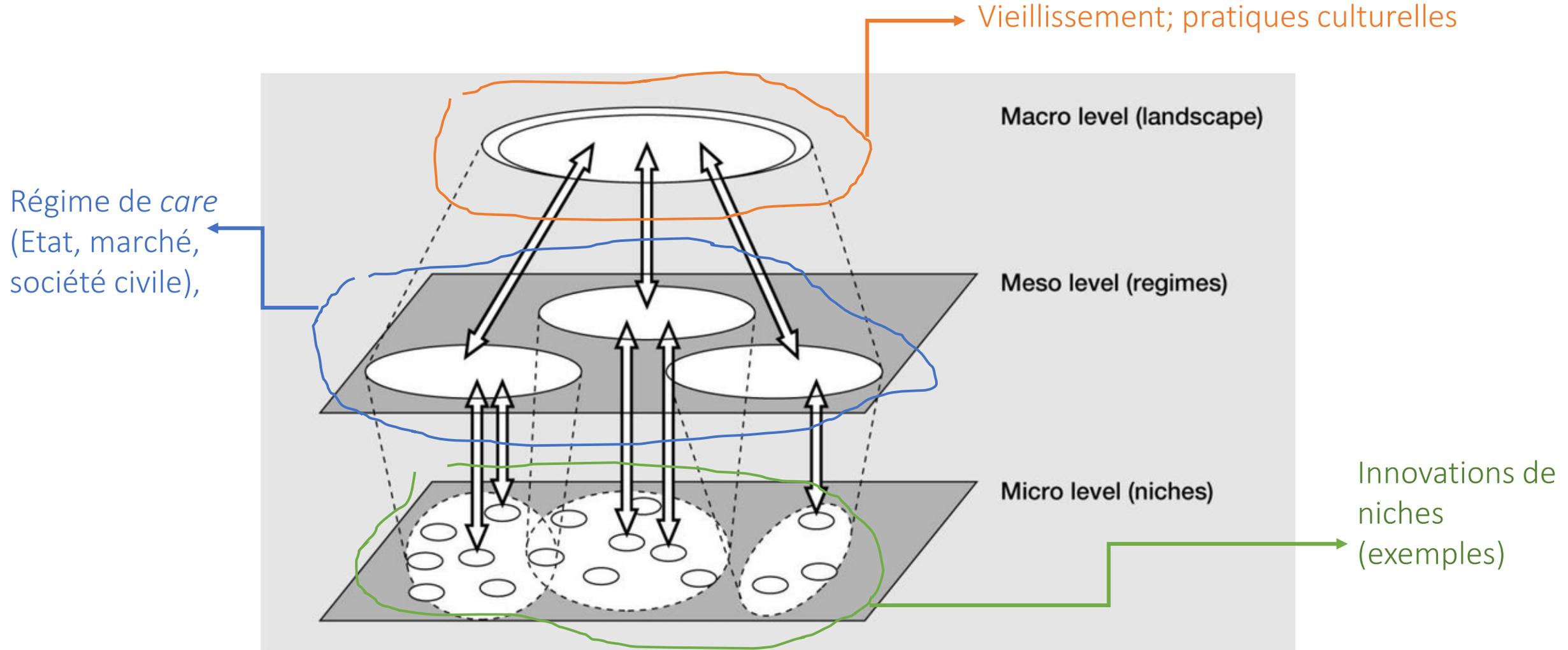
Perspective multi-niveau (simplifiée) sur les transitions soutenables (Pisano et al., 2014)



Exemple: le transport (Geels et al., 2017)



Mini boîte à outils théorique



Exemples de domaines d'innovations sociales (niches) dans le *care*

Innovations d'efficacité au travail !

Innovations de qualité en faveur de l'utilisateur!

Innovations de financement?

Innovations de bien-être au travail?

Innovations d'efficacité/frugalité environnementale?

Domaine d'intervention	
Habitat alternatif	Alternative aux MR&MRS
Projets communautaires	Maisons communautaires
Soutien aux aidants et aidantes proches / Répit	Balluchon
Accompagnement et soutien psychologique	Psychologues à domicile
Approches multidisciplinaires	(Centres de) coordination
Projets à dimension technologique	Sensor, app, pilulier
Autres services aux personnes âgées	Mobilité, culture, loisirs

Plan de l'exposé

- Mini boîte à outils théorique: « *care* » et « transitions soutenables »
- Les transitions du régime de *care* en Belgique

Les transitions du régime de *care* en Belgique

Transition I (post-guerre):
Du vieillissement en famille
vers le placement en institution
(hôpital et MR-MRS)

Transition II (1990-): Du placement
en institution vers le maintien à
domicile

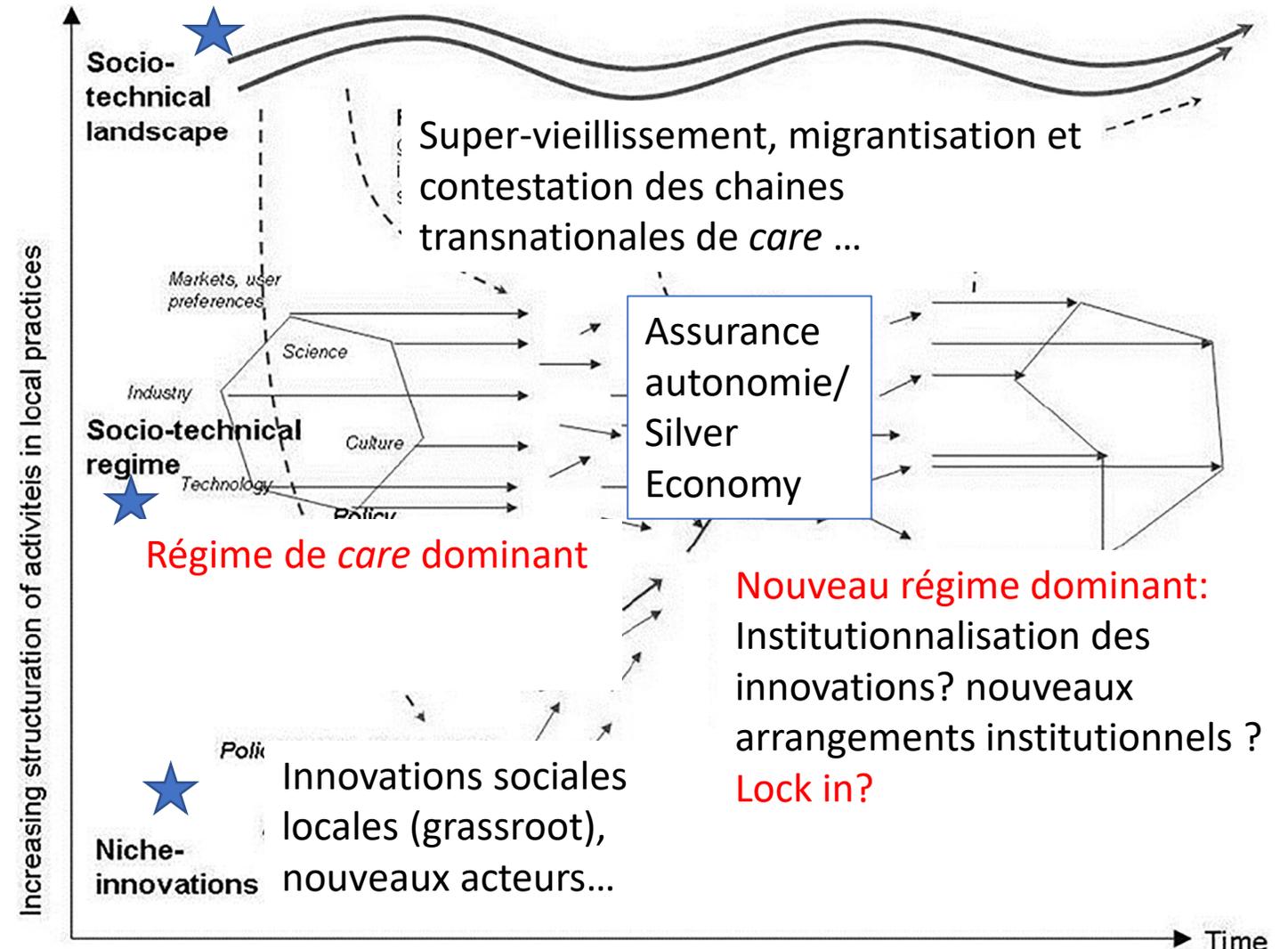
Transition III?



Les transitions dans le *care* en Belgique

«Cela fait 20 ans que je travaille dans le secteur de l'aide et je ne peux que constater une évolution importante ces dernières années que ce soit pour les métiers d'aide familial-e, de garde à domicile, d'aide ménager-ère social-e mais aussi d'assistants sociaux. *Le temps où l'aide familial-e prestait 8h par jour, parfois plusieurs fois par semaine au sein de la même famille pour aider aux tâches ménagères est bel et bien révolu !* ». (Laurence Gilon, ASD, Namur, 2019)

Les transitions dans le *care* (d'après Paredis, 2013, p 55).



Plan de l'exposé

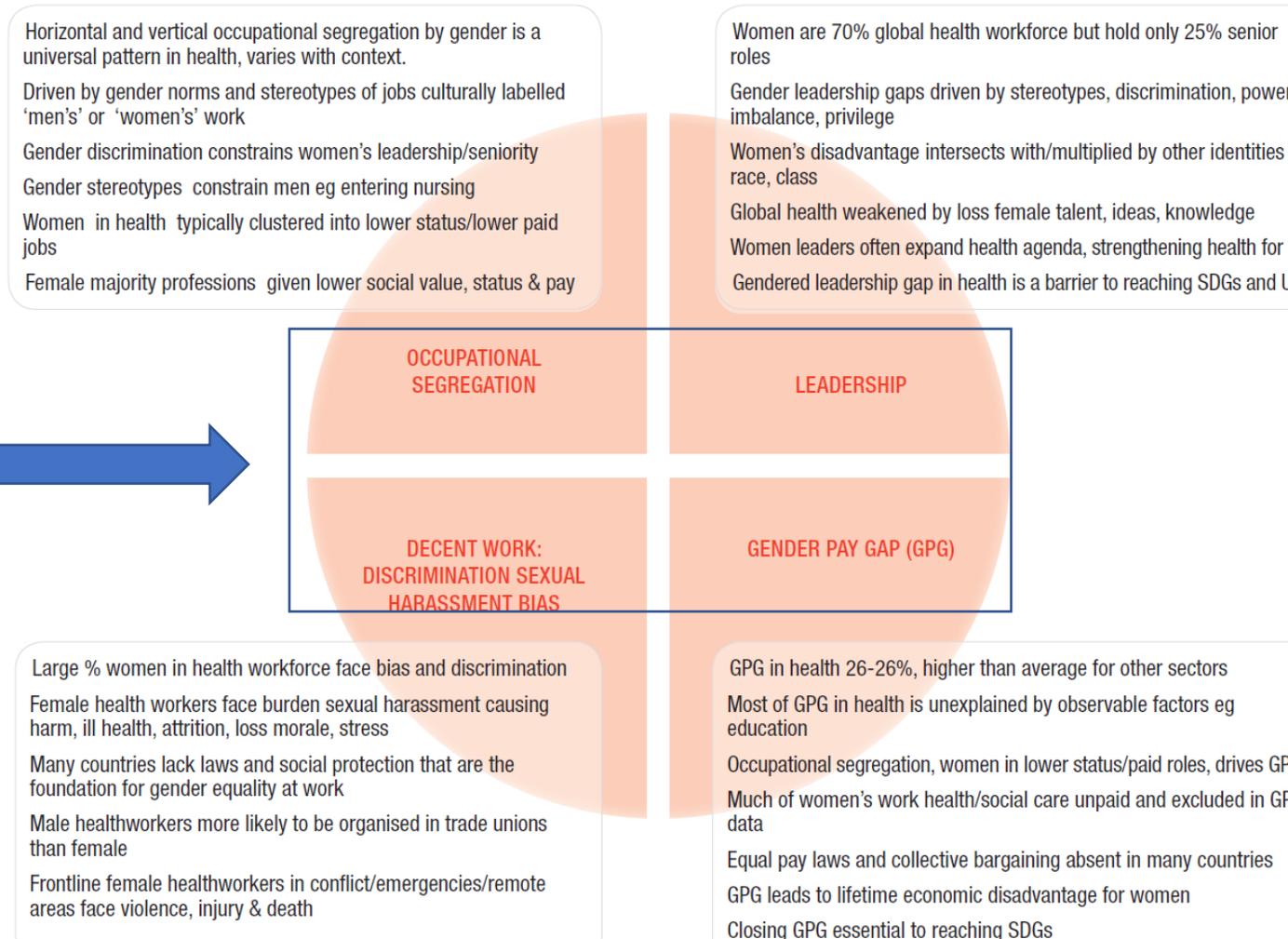
- Mini boîte à outils théorique: « *care* » et « transitions soutenables »
- Les transitions du régime de *care* en Belgique
- La dévalorisation des métiers du *care*: un problème de soutenabilité persistant

Un problème de soutenabilité persistant: la dévalorisation des métiers du *care*

Des inégalités de genre structurelles dans les métiers de la santé (y. c. *care*)

Source: WHO 2019

Figure ES.1 Key findings of GEH review of female health workforce, by thematic area



Un problème de soutenabilité persistant: la dévalorisation des métiers du *care*

Titres-services

Caractéristiques de la main d'œuvre

- Domiciliés dans les communes les plus pauvres de Bruxelles, notamment dans les communes d'Anderlecht, Saint-Gilles et Saint-Josse, où plus de 3% de la population de plus de 18 ans est employée dans ce secteur
- 95.3% sont des femmes
- 66.9 % des travailleurs sont âgés de plus de 40 ans
- 72% de nationalité étrangère (60% UE)
- 97.8 % d'origine étrangère (60.9 %UE)
- 65.5 % ont des enfants dont 48.5 % sont en couple avec enfants et 17 % dans des familles monoparentales

Caractéristiques de la main d'œuvre

- Moyenne de 12.10 euros par heure (soit une augmentation de 2.2 % par rapport à 2019)
- Remboursement des déplacements à hauteur de 0,13 centimes par km pour moins de 15km et de 0.15 centimes par km pour plus de 15km. (= 10% du salaire)
- 25% en incapacité physique de travail au cours de 2020, avec également 13.7% burnout
- Moyenne de 18.6 heures par semaine travaillées due notamment au confinement strict

Situation Titres Services Bruxelles, source: Idea Consult 2021

Un problème de soutenabilité persistant: la dévalorisation des métiers du *care*

Aides à domicile

Caractéristiques de la main d'œuvre

- Métiers de l'aide en RW: 78% de femmes
- Aides familiales en RW: 58% de CDD, temps partiels
- Aides ménagères en RW: 68% de CDD, 88 % de temps partiels
- Pénurie et intention de turnover très élevée (48 à 68%)

Caractéristiques de la main d'œuvre

- Salaire mensuel brut : 2100 euros (sans ancienneté) à 3900 euros (29 ans d'ancienneté)

Situation Aides à domicile, Région Wallonne, source: FOREM 2020

Un problème de soutenabilité persistant: la dévalorisation des métiers du *care*

Paradoxe: Pourquoi au caractère hautement essentiel d'un service eu égard à son rôle dans la préservation de la vie humaine n'est-il pas associé un niveau de salaire et des droits en rapport avec la valeur de la vie préservée ?

Nancy Folbre énonce la théorie du « care penalty » (lock in)

- Caractérisation du soin comme émotion, attachement et injonction à la distanciation (> non-compétences professionnelles)
- Assignation essentialisée des femmes au soin dans la pratique et l'imaginaire qui freine la transformation sociale,
- Forte concentration de femmes issues des milieux précarisés versus sous- représentation politique

Un problème de soutenabilité persistant: la dévalorisation des métiers du *care*

Il en ressort:

- Faibles salaires
- *Leaky pipeline*
- Pandémie ++:
 - Parmi les professions considérées comme essentielles (et désignées comme telles au début de la pandémie) aux Etats-Unis, les métiers du soin sont à la fois majoritaires (71%) et systématiquement moins bien payés que ceux des autres secteurs également répertoriés parmi les essentiels (Folbre N., Gautham L. & Smith K., 2021)
 - Différentiel de salaire mais aussi différentiel d'accès à la protection (blouse, gants etc...) en vertu de la priorité du *cure* sur le *care*

Un problème de soutenabilité persistant: la dévalorisation des métiers du *care*

D'autres explications:

- **Joan Tronto** évoque la préférence intrinsèque de la société capitaliste à l'égard du *wealth care* – le soin pour la richesse- par rapport au soin pour la vie. Un des signes de cette préférence est le processus de marchandisation et de financiarisation dans le secteur du *care*.
- **L'éco-féminisme** évoque la logique de prédation du capitalisme vis-à-vis des ressources issues du *care* sur le modèle sur le modèle de celui des ressources naturelles.
- ***Society's prejudice against care work*** (Lim 2021): Barrières à l'entrée du métier sont basses > perçu comme un métier accessible à tout le monde.
- **Caractéristiques du régime socio-technique** (Rapport *Careless finance*, 2021): "Tout d'abord, les possibilités de croissance de la productivité du travail sont limitées. Deuxièmement, les autorités locales ont le pouvoir de fixer les prix à un niveau insoutenablement bas. Troisièmement, il y a un manque inhérent d'accès des consommateurs à l'information sur les prix. Quatrièmement, les consommateurs ont peu de possibilités d'exprimer leurs préférences et de choisir leurs fournisseurs."
- **Histoire des services à la personne** marquée par le racisme: aux Etats-Unis, racines dans le modèle d'esclavage des Etats du Sud; en France dans la politique d'occupation des femmes dans les colonies...
 - « If you want to correct the wrongs of historic and systemic racism, [home care](#) is a good place to start" (Time, 2020)
- Invisibilisation du *care* dans l'économie et dans **la théorie économique**

...

Plan de l'exposé

- Mini boîte à outils théorique: « transitions soutenables » et « *care* »
- Les transitions du régime de *care* en Belgique
- La dévalorisation des métiers du *care*: un problème de soutenabilité persistant
- **Vers une transition soutenable : pistes d'innovations sociales**

Vers une transition soutenable dans le *care*: pistes

Crise du *care*? Non, c'est un **mode de fonctionnement du régime.**

Plutôt qu'une lecture en termes de « crise » (révélée par la pandémie), une lecture en termes de transition permet de pointer des choix structurels et anciens, profondément ancrés dans des rapports de classe, sexe, race.

Elle invite à une lecture en termes de contradictions inhérentes au régime actuel et de non-soutenabilité.

- Contradiction entre la croissance et l'épuisement des ressources parallèle à la...
- ...contradiction entre la dévalorisation du travail de *care* (*care penalty*) nécessaire à court terme au capitalisme et la survie du capitalisme à long terme:
 - en épuisant les travailleur·ses du *care*, le capital finit par se couper de la source de sa propre reproduction et dégrade les conditions de vie des personnes âgées (Affaire Orpéa)
 - ...

Vers une transition soutenable dans le *care*: pistes

Il est temps de :

1. Améliorer les conditions de travail et d'emploi

- revalorisation salariale
- soutenir des collectifs (ils existent!)

2. Protéger les travailleur.ses en mobilité internationale

- Protection sociale adaptée

3. Modifier nos narratifs sur le *care* et être en adéquation avec son importance dans la vie réelle :

- Femmes récipiendaires/victimes à principales actrices du *care* (WHO 2019)
- Dégenrer nos imaginaires sur *le care*:
 - Personnages d'infirmières ou d'aide-soignantes compétentes et courageuses (*Trust me* versus *H24*)
 - Montrer les métiers du *care* dans les œuvres culturelles

4. Limiter l'empreinte carbone du secteur de la santé

- Mobilité (déplacement des professionnelles)
- Equipements jetables
- mHealth/eHealth

6. Regarder moins loin que les solutions politiques

- Innovations communautaires qui mêlent les enjeux de *care* et environnementaux (*care farms*....)
- Ne pas négliger la capacité des travailleuses à s'émanciper elles-mêmes
- Agir au sein des entreprises

7. Aligner nos recherches scientifiques sur les enjeux d'un *care* durable

Nisa, C. F., Belanger, J. J., Schumpe, B. M., and Sasin, E. M. (2021). Secure human attachment can promote support for climate change mitigation. *Proc. Natl. Acad. Sci. U. S. A.* 118:e2101046118. doi: 10.1073/pnas.2101046118

« *Ceux qui ont créé la **sécurité sociale** ou les **maisons médicales** étaient les « transitionnaires » de l'époque »*

Christine Mahy (Agir par la culture, 01/07/2019),
[https://www.agirparlaculture.be/la-
%E2%80%89transition%E2%80%89-a-lepreuve-de-legalite/](https://www.agirparlaculture.be/la-%E2%80%89transition%E2%80%89-a-lepreuve-de-legalite/)