

**UNIPSO**

**23 octobre 2019**

Quels effets et impacts les activités du secteur à profit social gèrent-elles?

Comment les évaluer?

Comment les pouvoirs publics peuvent-ils évaluer que les services qu'ils subventionnent répondent aux besoins de la population?

L'évaluation est-elle l'affaire de tous?

***Quelle relation entre les pouvoirs publics  
et les opérateurs de terrain?***

Alice Baudine,  
Administratrice générale de l'AViQ

# La déclaration de politique régionale 2019/2024

## Objectifs généraux

- Faire de la Wallonie une terre de transition écologique, sociale, économique et démocratique. Cette transition permettra d'aboutir à un nouveau modèle de société dans lequel les Wallonnes et les Wallons vivent mieux et plus heureux.
- Créer un maximum de synergies pour que le social, l'économique et l'environnemental, loin de s'opposer, se renforcent et conjuguent leurs effets.
- Une Wallonie dynamique, durable et solidaire.
- Une Wallonie entrepreneuriale qui ne laisse personne au bord du chemin et qui contribue activement à la sauvegarde de notre planète.

# La déclaration de politique régionale 2019/2024

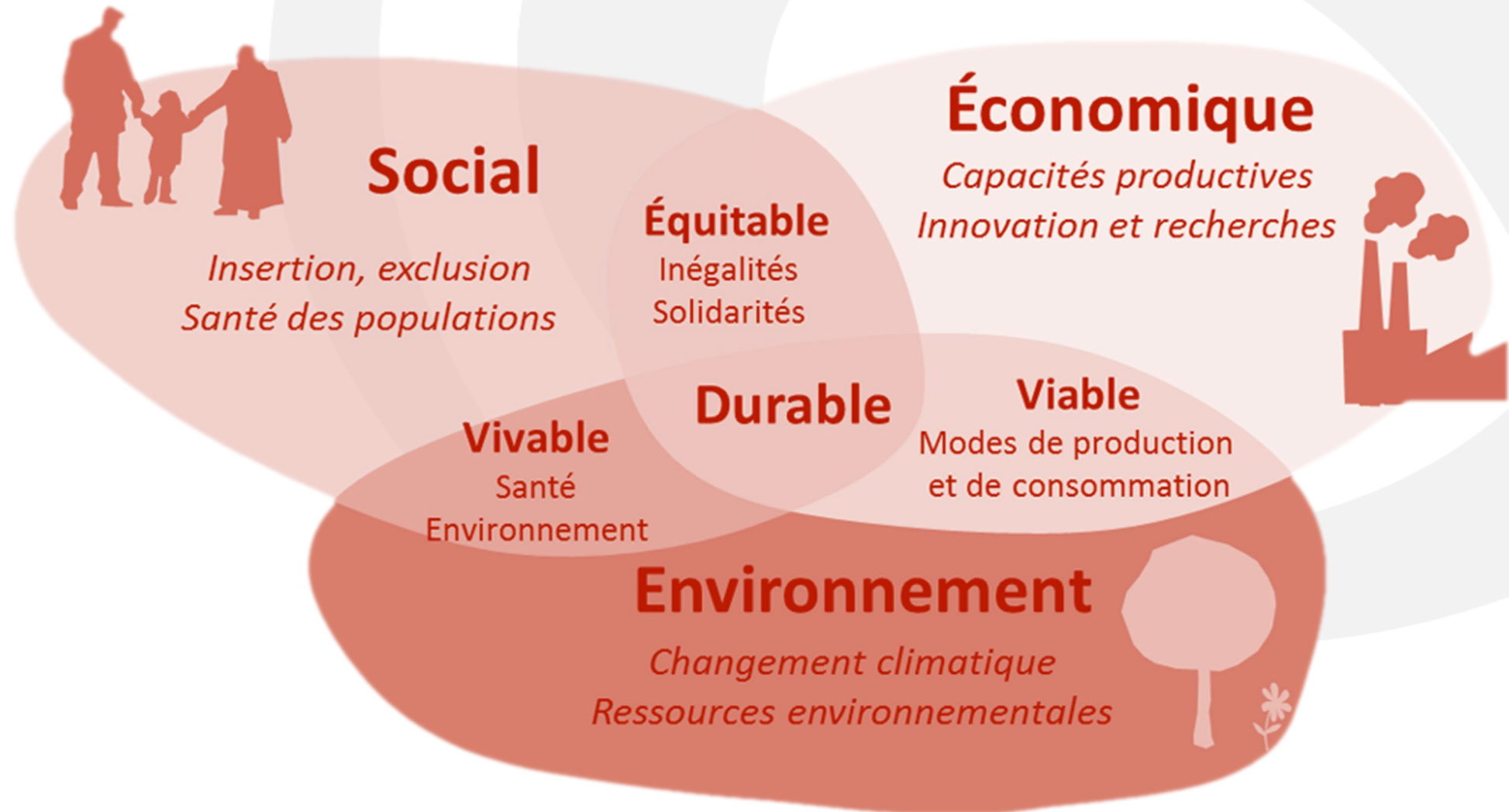
## Objectifs spécifiques

- RH nécessaires à la réussite de la transition sociale, écologique et économique.
- Mise en œuvre de la charte associative
- Participation citoyenne et la culture de participation
- **Confiance, autonomie, responsabilité et pratiques collaboratives**
- Politique d'évaluation qui garantisse un service administratif optimal
- Accès à l'information pour les citoyens
- Simplifications des démarches administratives

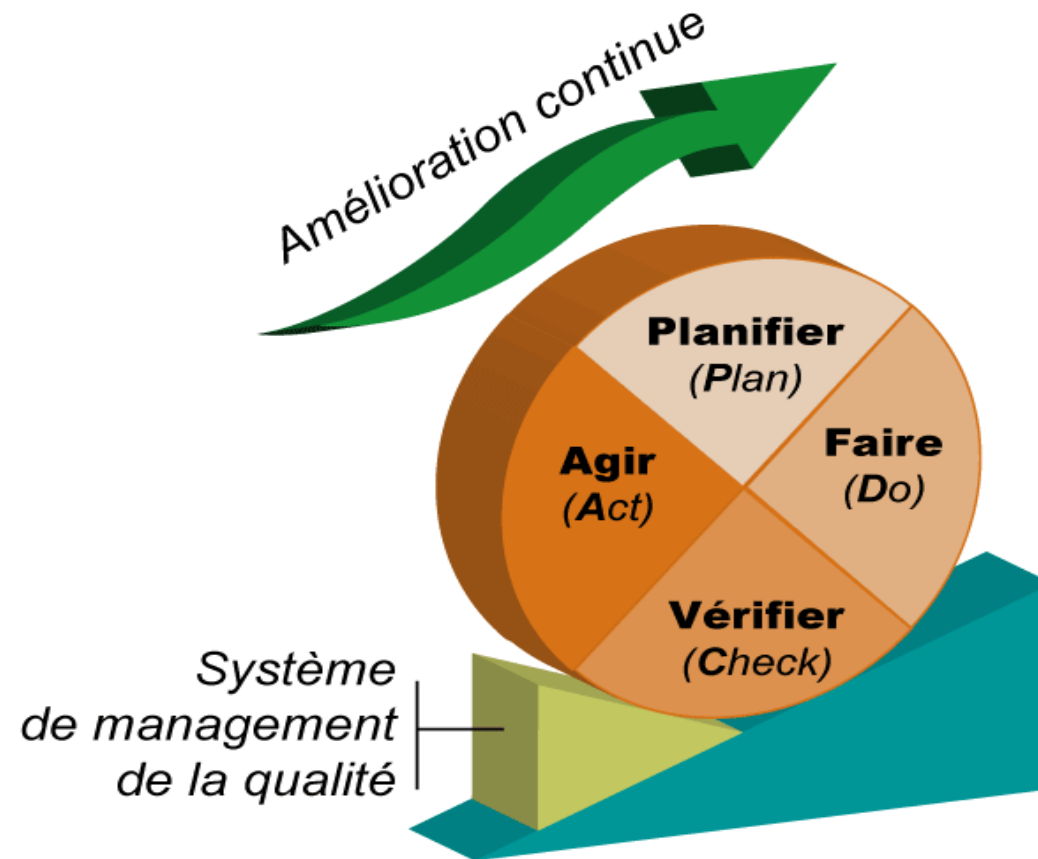
# L'AVIQ: Un acteur incontournable

- De par l'étendue de ses missions auprès des citoyens:
  - Santé et Bien être,
  - Handicap,
  - Familles
- De par l'importance des ressources mobilisées:
  - un tiers des dépenses du Gouvernement Wallon
  - 60 000 ETP
  - Plus de 2500 services de soutien social, d'aide et de soins
- De par son public:
  - l'ensemble de la population wallonne et ce tout au long de la vie

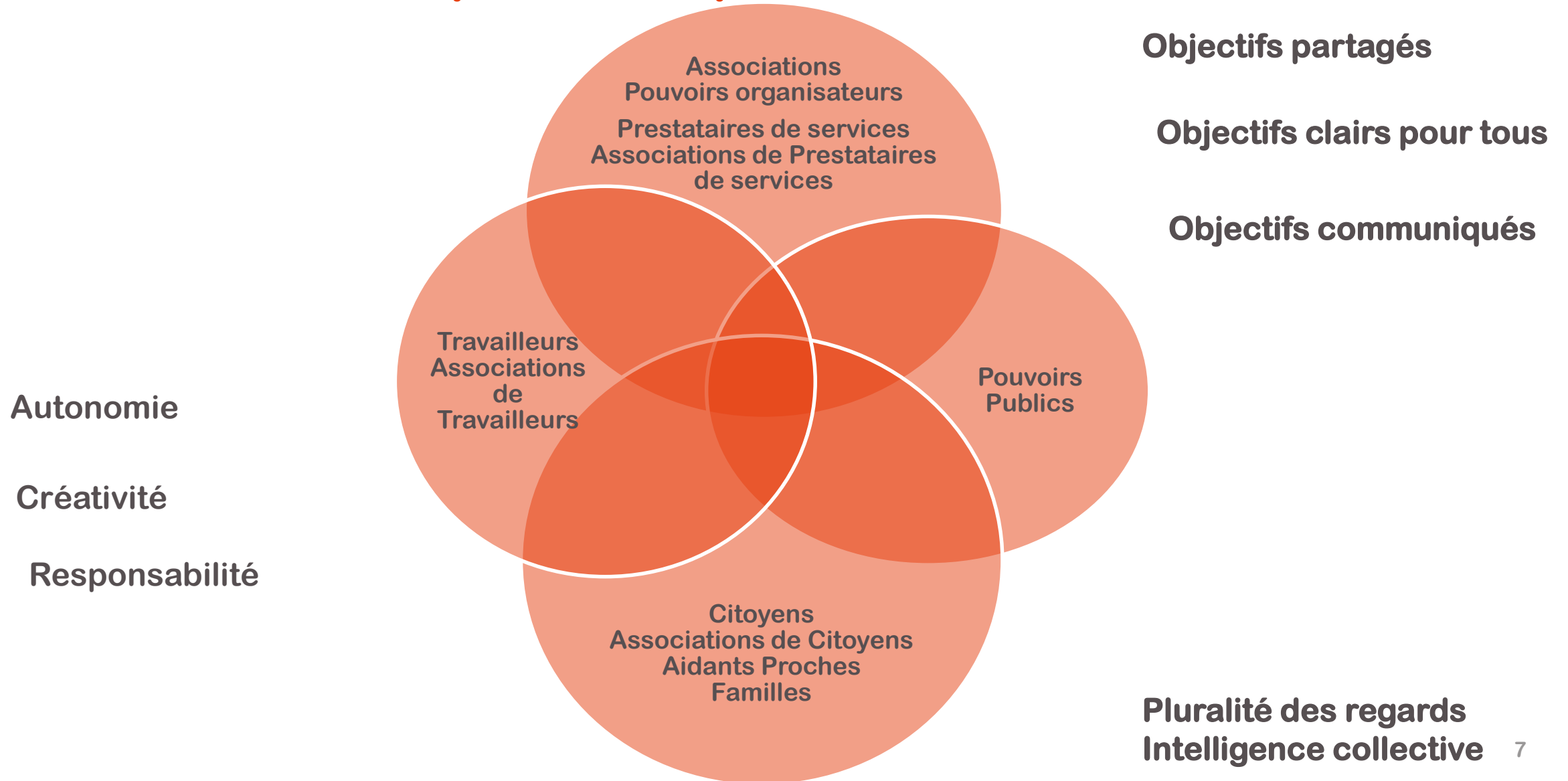
# Nos organisations, services et entreprises: au cœur de la responsabilité sociétale



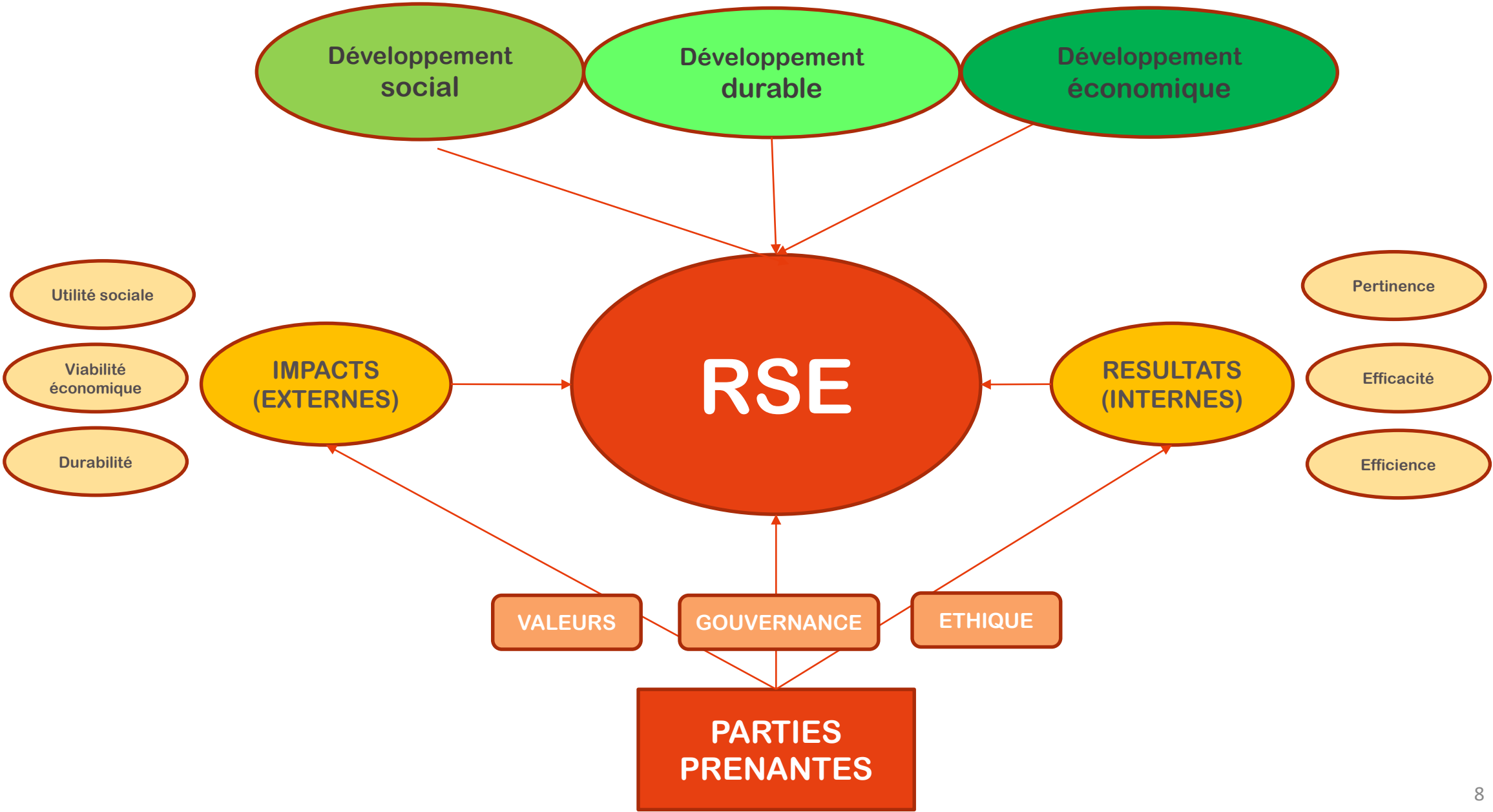
# L'évaluation : un processus de progrès social et de formation continue



# Une vision partagée des objectifs par les parties prenantes



# Définition d'un langage Commun pour l'évaluation





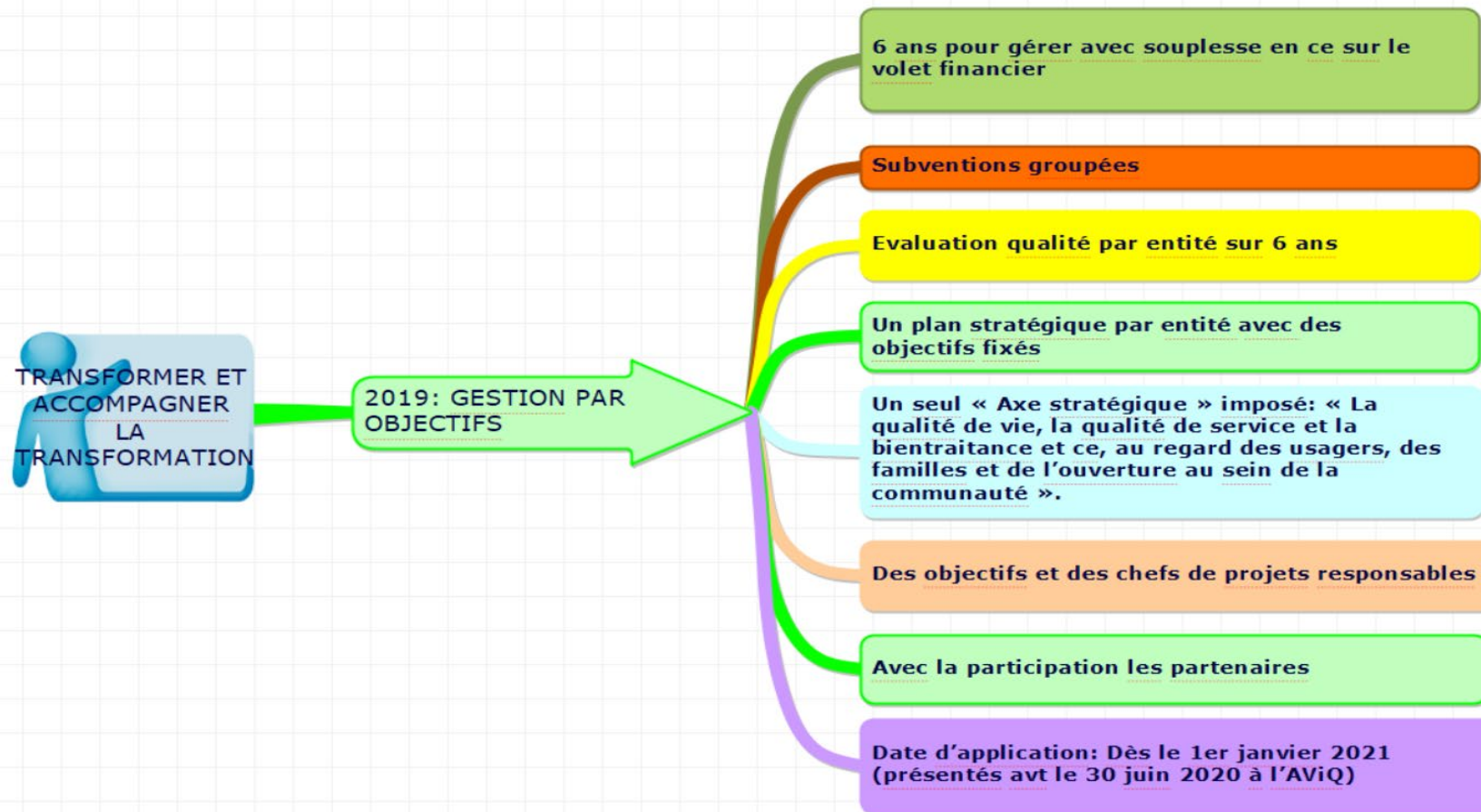
# Les fondements de toute démarche d'évaluation pour l'AVIQ

- **Des valeurs communes**
- **Une culture partagée**
- **Une confiance réciproque**
- **Du respect**
- **De l'écoute**
- **De l'ouverture et dialogue**

# L'AVIQ se mobilise pour une approche

- ⑨ Axée sur l'inclusion de ses publics au sein de la société
- ⑨ Positive
- ⑨ Constructive
- ⑨ Participative

# Transformer et accompagner la transformation: Le contrat d'objectif



*« Qui veut agir trouve un moyen. Qui ne veut rien changer trouve une excuse »*

Proverbe Arabe

**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**

📍 Alice Baudine

Administratrice générale

📍 Agence pour une Vie de Qualité