

Contact : Marc Héraly
Destinataire(s) : Membres du Bureau
Objectif : Information
Confidentiel : NON

Cette note vise habituellement à répertorier les projets et actions réalisés par l'UNIPSO et à informer les instances sur l'activité en cours. En lien avec la situation actuelle, cette note propose aujourd'hui un bilan de l'activité de l'UNIPSO en période de crise Covid-19.

RÉORGANISATION INTERNE UNIPSO

Au regard de l'actualité, l'UNIPSO a dû se réorganiser afin de permettre une continuité de l'activité et une réactivité quant aux mesures prises par les gouvernements, et ce, malgré les circonstances. L'équipe s'est investie dans l'appropriation des techniques informatiques utiles au télétravail et au maintien d'une communication indispensable à ses activités.

COMPOSITION ACTUELLE DE L'ÉQUIPE

Dominique Van de Sype (Secrétaire général), Frédéric Clerbaux, Elise Lay, Anne-Laure Matagne, Mathieu de Poorter, Caroline Jansen, Cécile de Préal, Sophie Vassen, Marc Héraly, Geoffrey Morbois, Nicolas Schellaert.

ORGANISATION DU TRAVAIL

Aspects techniques

L'ensemble de l'équipe poursuit ses activités en télétravail depuis le 18 mars 2020. Pour ce faire, chaque membre de l'équipe dispose d'un PC portable équipé des outils Microsoft Office 365 (et applications connexes), d'une liaison téléphonique et d'un accès internet. Chacun a accès au serveur UNIPSO.

L'équipe, en interne, communique par téléphone, par mail et via Outlook et l'application "Teams". Certaines connexions vers l'extérieur (vidéoconférences avec des tiers) peuvent se faire via d'autres plateformes (Skype/Skype Entreprises, Zoom, autres).

Les appels téléphoniques arrivant sur les postes de téléphone de Namur sont déviés vers le GSM de Marc Héraly qui transmet les appels ou les informations vers le collaborateur ad hoc. Certains collaborateurs ont dévié leurs appels directement sur leur GSM. L'UNIPSO reste donc joignable à tout moment.

Organisation de l'équipe

Des réunions virtuelles sont organisées régulièrement en fonction des équipes-projets. Deux réunions virtuelles de toute l'équipe sont organisées par semaine, le mardi et le vendredi. Les documents de travail sont partagés sur l'appli Teams et travaillés en groupe.

Le Secrétaire général reste en contact permanent avec les uns et les autres.

D'un point de vue administratif, et sur le plan du déplacement, un passage dans les locaux de Namur est organisé une fois par semaine en tournante au sein du Cercle Support afin de s'assurer de la sécurité des lieux et pour relever le courrier postal (un seul collaborateur à la fois, avec rappel des mesures d'hygiène: contacts, portes, poignées, surfaces, désinfectant, etc.).

Ref. : N2020-043 - Bilan projets et Actions en Cours - Mars 2020

Organisation du contenu

La répartition des tâches reste inchangée. Cependant, au vu de l'actualité de la pandémie, le staff de l'UNIPSO concentre ses activités sur le suivi des mesures prises dans le cadre de la crise Covid-19. Une équipe-projet spécifique a été mise en place à cet effet.

COVID-19 - ACTIONS DE L'UNIPSO AU 31 MARS 2020

Dès le début du confinement, l'UNIPSO a organisé une équipe projet spécifique afin de suivre les actualités relatives à la crise sanitaire Covid-19.

Equipe projet

Dominique Van de Sype assure une coordination générale de l'ensemble du travail et de l'équipe et assure le suivi auprès de ses contacts dans les gouvernements et auprès des autres partenaires sociaux (GPS-W).

Frédéric Clerbaux est le coordinateur de l'équipe-projet Covid-19 et traite également des matières APE et des mesures wallonnes.

Elise Lay et Anne-Laure Matagne interviennent sur les matières juridiques (analyse sur la suspension des délais, sur les mesures prises par les gouvernements, outils pratiques (FAQ par exemple), sur le suivi en lien avec les matières AViQ et Fédération Wallonie-Bruxelles.

Caroline Jansen et Mathieu De Poorter ont élaboré, coordonné et analysé l'enquête qui est disponible sur le site de l'UNIPSO et collaborent à l'élaboration des demandes/propositions à transmettre aux gouvernements.

Geoffrey Morbois alimente plusieurs fois par jour le site Internet de l'UNIPSO ainsi que les réseaux sociaux et travaille sur sa structure avec l'équipe-projet.

Marc Héraly assure la gestion générale au niveau administratif et financier.

Nicolas Schellaert assure une revue de presse quotidienne et une vigie des sites des membres en lien avec le Covid-19.

Organisation de l'UNIPSO

L'UNIPSO s'est organisée en fonction de plusieurs rôles dès le début de la crise.

Rôle politique

L'UNIPSO assure un rôle politique de par son positionnement d'employeur au sein du GPS-W.

Wallonie - Fédération Wallonie-Bruxelles

L'UNIPSO a été sollicitée lors d'une réunion entre le GPS-W et le Gouvernement wallon au début de la crise pour être un interlocuteur du Gouvernement wallon au niveau intersectoriel pour le secteur à profit social, au même titre que les autres organisations du GPS-W.

L'UNIPSO est en contact principalement avec les cabinets des Ministres Morreale et Jeholet. Cela a notamment permis de bénéficier rapidement des notes au Gouvernement en Wallonie et en Fédération Wallonie-Bruxelles et de communiquer un premier message sur les mesures prises.

L'UNIPSO a élaboré un document en vue d'une communication aux Gouvernements qui se base :

- Sur l'analyse des mesures prises par les gouvernements ;
- Sur une enquête intersectorielle ouvertes aux employeurs du secteur à profit social (près de 60 répondants au jour de la rédaction de la présente note) ;
- Sur les contacts que nous avons depuis le début de la crise avec nos membres.

Un suivi opérationnel et critique des mesures prises par les gouvernements sera constamment mis à jour.

Plus spécifiquement, l'UNIPSO a synthétisé, dans un document à l'intention du Gouvernement wallon et des administrations (FOREM et SPW Emploi), les mesures à prendre sur l'APE. Ce document a servi à alimenter la communication commune du FOREM et du SPW Emploi.

L'UNIPSO relaie également, sur demande, des urgences sectorielles, telles que celle de la question du matériel de protection dans le secteur de l'aide à la jeunesse. Elle reste à la disposition de ses secteurs pour relayer toutes demandes.

Europe

L'UNIPSO a également participé à l'élaboration d'une déclaration conjointe de la Fédération des employeurs sociaux (Social Employers) et d'EPSU (organisation syndicale européenne) pour interpeller la Commission européenne sur les impacts et les besoins des services sociaux liés au Covid-19.

Rôle de transmission de l'information

Dès le début de la crise, le site Internet et les réseaux sociaux sont passés en mode "Covid-19". Outre une partie "actualités", le site internet a été réorganisé en 3 sections :

- Informations générales reprenant les actualités et les mesures prises à différents niveaux (Etat fédéral, Wallonie, Fédération Wallonie-Bruxelles, Bruxelles-Capitale et Europe). L'UNIPSO entretient des liens avec ses fédérations-sœurs à ces différents niveaux ;
- Informations aux employeurs : l'information est organisée selon plusieurs thématiques notamment APE, chômage temporaire, télétravail, droit du travail, mesures fiscales.
- Informations sectorielles : un relais vers les sites des membres et les actualités des fédérations membres a été mis en place.

Des échanges d'information ont également lieu avec l'UCM et ConcertEs, partenaires privilégiés de l'UNIPSO.

Des relais des appels à projet de nos différents partenaires, notamment la Fondation Roi Baudouin et CERA sont également immédiatement diffusés.

Rôle d'analyse et de création de contenu

L'UNIPSO a notamment élaboré les documents suivants :

- Une FAQ sur les APE ;
- Une analyse juridique sur l'arrêté du GW sur la suspension des délais de rigueur ;
- Une analyse juridico-politique des 2 notes aux Gouvernements (GW et FWB).

D'autres outils pratiques suivront. Une FAQ consacrée au droit des associations (organisation des instances en confinement, conséquences pour les comptes annuels, etc.) est en cours de rédaction.

ACTIVITÉS ET PROJETS UNIPSO

Les activités et les projets de l'UNIPSO se sont vus impactés par les mesures prises par les Gouvernements. Ci-dessous, un état des lieux des activités et des projets en cours de l'UNIPSO est repris.

Activités générales

Rencontre Ministres programmées

Les rencontres prévues avec les Ministres Désir et Linard sont reportées à une date non déterminée. Les contacts seront repris à la sortie du confinement.

Subventions Action sociale, Santé et Simplification administrative – INAMI – VISES

L'UNIPSO est tenue de remettre des justificatifs en termes financiers et de contenu afin de permettre la perception des subventions. Pour rappel, la date de remise de ces justificatifs est prévue le 31 mars 2020. Pour ce faire, une équipe projet a poursuivi le travail de rédaction des rapports d'activités.

Subvention Action sociale, Santé et Simplification administrative

L'Administration a autorisé, au vu de la crise Covid-19, une prolongation du délai d'un mois (30 avril 2020) pour la remise des justificatifs financiers et du rapport d'activités. Le rapport d'activités est en cours de finalisation.

Dans le cadre de la convention de collaboration, l'UNIPSO a prolongé le délai de remise des rapports d'activités au vu de la situation des Fédérations de première ligne. L'UNIPSO attend le rapport d'activité de la FCSO et les documents justificatifs (rapport d'activités et justificatifs financiers) ainsi que la déclaration de créance de la FASO.

INAMI

UNISOC a rappelé les délais de remise des justificatifs qui est le 31 mars 2020. Le rapport de l'UNIPSO a été envoyé dans les délais impartis, le 31 mars 2020.

VISES

Le projet s'est terminé en décembre 2019. La clôture administrative était à finaliser pour le 31 mars 2020. L'ensemble des documents a été encodé dans les temps.

Mandats UNIPSO

AViQ, hors crise Covid-19

Etat des lieux des actions avant la crise

Fonction consultative

Suite à la décision du CA du 21 février, envoi d'un courrier présentant la position UNIPSO vers les Ministres Di Rupo, Morreale et De Bue.

Réflexion 8^e commission (revalidation)

Suite aux différents échanges intervenus au sein des instances et GT UNIPSO, ainsi qu'au comité de branche handicap, le besoin de construire une position sur la question, au sein de l'UNIPSO, a été identifié. Une rencontre avec les acteurs concernés doit être proposée prochainement.

Ajustement budgétaire 2020

Le Conseil général du 19 mars a approuvé cet AJ1, demandant néanmoins des explications complémentaires lors d'une séance ultérieure.

Update Covid-19 : Un second ajustement budgétaire 2020 est proposé à l'approbation du Conseil général ce jeudi 2 avril. Celui-ci concerne les mesures exceptionnelles débloquées par le GW pour pallier les impacts de la crise sanitaire.

Agenda

- **Collège central du CSP** : l'ensemble des réunions ont été annulées pour le moment.
- **Conseil général** : une réunion par voie électronique aura lieu le 2 avril (Voir ODJ)
- **Comités de branches** : vote électronique le 1er avril sur les modalités budgétaires permettant une liquidation rapide des montants dégagés pour les secteurs de l'AViQ suite à la décision du GW.
- **Prochain GT AViQ** : initialement prévu le lundi 30 mars, est annulé. La prochaine réunion est programmée le lundi 4 mai (14h) - à confirmer.

CESE Wallonie

Bureau : réunion électronique a eu lieu le 23 mars.

Commission AIS : élaboration par voie électronique d'un avis relatif à l'avant-projet de décret modifiant l'article 283 du CWASS concernant les services et structures s'adressant aux personnes handicapées. Avis adopté par le Bureau du CESE Wallonie le 23 mars.

Commission AIS élargie : finalisation d'un avis d'initiative relatif à l'évaluation et l'impact social des politiques publiques dans le domaine social en Wallonie. Il doit encore être approuvé par le Bureau du CESE Wallonie.

Les réunions d'avril sont annulées.

Commission EFE : actuellement suspendue.

Commission EPI : la réunion du 23 mars a été annulée.

Pole Aménagement du Territoire : les réunions sont annulées au moins jusqu'au 19 avril 2020 inclus. Les échanges se font uniquement de manière électronique.

Comité de gestion de l'IFAPME

Le gouvernement wallon a décidé de prolonger tous les mandats jusqu'au 31 mai 2020 dans le cadre de la déclaration de mandat annuelle en raison de la crise Covid-19.

Le Comité de gestion procèdera par approbation des décisions par mail. Les dossiers sont disponibles sur la plateforme numérique de l'IFAPME et les avis sont à remettre via mail. Les décisions sont mises en application par l'inspectrice générale qui en informe le ministre de tutelle.

Fonds d'indemnisation des travailleurs licenciés en cas de fermeture d'entreprises (FFE)

Lors de l'approbation des prévisions budgétaires 2020, Le Comité particulier du FFE a maintenu un taux de cotisation patronale à 0,02 %, entraînant de fait une réduction de la trésorerie du fonds. Considérant l'impact de la crise Covid-19 pouvant potentiellement entraîner une augmentation du nombre de faillites dans le secteur à profit social, une augmentation du taux de cotisation patronale risque d'être proposée par l'INAMI. Cela constitue un point d'attention pour les futures réunions du Comité particulier, la prochaine étant prévue le 23 avril. Pour rappel, le positionnement des fédérations du secteur à profit social est coordonné au sein de l'UNISOC.

SFMQ

Le travail se poursuit de manière électronique (approbation du dernier PV du 13 mars, relecture des études préliminaires). La prochaine réunion est prévue le 24 avril. Les chefs de projets poursuivent leurs travaux à distance.

Les profils métiers "Assistant pharmaceutico-technique" et "Opticien" ont été approuvés.

IBEFE

Les activités sont suspendues pendant la période de confinement. Les équipes travaillent à distance. Les mandats vacants ne sont toujours pas pourvus et une réunion de coordination sera convoquée dès que les mesures de confinement seront levées.

COMES (Commission consultative et d'agrément de l'économie sociale)

La commission poursuit ses réunions électroniquement (2X par mois).

Commission Fonds de formation TS (mandat suppléant)

Les réunions annulées en avril. Approbation dossiers par voie électronique.

Formations UNIPSO

Formation GO For Direction et 150h

Les journées prévues actuellement ont été annulées.

GO For Direction : deux jours de la fin de l'unité en cours sont à reportés. Pour l'unité d'après qui commence le 21/04, un point de décision pour voir s'il est possible de reprendre est prévu le 3/04.

La demande de subsides déposée en janvier 2020 n'a pas encore reçu de réponse. Il est difficile de relancer le Cabinet dans cette période. Un suivi sera effectué dès que cela sera possible.

L'évaluation de l'impact social de la formation est dans sa phase finale. Le résultat de cette évaluation (rapport) sera disponible en avril.

Formation Cadre de Santé :

Pour un module qui avait démarré, les jours restants ont été déplacés à une date ultérieure. L'ensemble du calendrier du deuxième trimestre sera revu. Dès que les documents sont prêts (attente d'une input de Colette Jacob et ajustements UNIPSO), une communication sera effectuée.

PROJETS

Etudes soins de 1^{ère} ligne

L'étude sur le recrutement et la rétention du personnel dans les secteurs d'aide et de soins (FRB/FDDC) est pour le moment suspendue jusqu'à nouvel ordre en raison de la crise Covid-19. En conséquence, la réunion du COPIL du 27/3 a été annulée.

Projet d'Alliance pour un financement inclusif (a4i)

Le projet européen (Erasmus+) d'[Alliance pour un financement inclusif dans le secteur à profit social](#) vise, à terme (2021), à offrir un programme de formation (universitaire, continue et MOOC) qui s'adressera aux entreprises à profit social et aux financeurs. Ce projet n'est pas impacté par la crise actuelle et continue comme prévu. Comme planifié dans le document de projet, les activités devraient s'intensifier et les réunions (à distance) seront plus régulières, notamment afin de mettre en œuvre la phase de test du programme de formation dans les trois pays pilotes (dès septembre).

Suite de l'étude sur l'impact de la digitalisation sur le secteur des services à la personne (DIGI-SERV)

Suite à l'étude DIGI-SERV et la conférence DIGI<ES, la digitalisation au service des entreprises sociales (Namur, 14/1/2020), une rencontre était prévue le 02/04 au Cabinet Morreale pour discuter de la [note d'intention des partenaires de DIGI-SERV](#). Cette rencontre a été annulée et sera reportée à une date qu'il reste à convenir.

Data trust

La collaboration entre les organisations sœurs du secteur à profit social, ConcertES et la FRB, portant sur l'élaboration et la mise à disposition de statistiques communes à l'ensemble des entreprises sociales se poursuit à distance. Un consultant externe a été mandaté pour faire une évaluation des besoins et des recommandations pour la mise en place technique du "Data trust". Dans ce cadre, une réunion virtuelle a été organisée le 17/3 afin de faire un audit du fonctionnement de la base de données de l'observatoire de l'économie sociale (ConcertES). Prochaine réunion à distance prévue le 16/4 avec le Consultant et l'ensemble des partenaires.

Diversity Now

Bruxeo, UNIPSO et UDES présentent à nouveau pour 2020 l'appel à projet "Pour une gestion inclusive dans les entreprises sociales" (réalisation d'un guide, d'une conférence, de deux sessions de formation et animation d'un réseau sur 24 mois). Le délai au 1^{er} avril a été repoussé au 15 avril.

En parallèle, une réponse pour le dépôt précédent (juin 2019) est arrivée. Le projet déposé avait obtenu une bonne note de la part de l'Europe et se trouvait en liste d'attente. Il a été déplacé en phase d'acceptation. Cette dernière étape nécessite de finaliser la partie administrative/financière de la demande ainsi que l'ajustement du contenu déposé au regard de l'évaluation reçue de l'Europe. Le dépôt doit être finalisé pendant le mois d'avril. La date d'acceptation définitive du projet est le 23 juin.

Sommet européen de l'économie sociale (Mannheim, novembre 2020)

- Social Employers déposera une proposition d'atelier sur la thématique de la digitalisation, en associant l'Union des employeurs de l'économie sociale (UDES, France) et UNIPSO, ainsi que potentiellement European Public Service Union (EPSU, à confirmer). La date limite de dépôt a été repoussée au 17/4.
- VISES – Impact social : ConcertES et la CRESS déposeront une proposition d'atelier sur l'impact social en association avec certains partenaires du projet VISES : France-Active, URIOPSS, APES et UNIPSO.