

Axe A

# LÉGISLATION SOCIALE





## GROUPE A1 01

### OBJECTIF

- 🎯 Comprendre l'environnement institutionnel du secteur des soins et en quoi il impacte le travail

### COMPÉTENCES

- 📖 Pouvoir identifier les différentes instances ou les différents acteurs : monde syndical, conseil d'entreprise, commission paritaire, fédération hospitalière, etc.
- 📖 Comprendre les tenants et les aboutissants de l'environnement de travail
- 📖 Connaître tous les types de groupements
- 📖 Connaître les modes de financement du secteur des soins de santé
- 📖 Connaître les particularités des secteurs public et privé

### MÉTHODE

- 🔧 Travail de réflexion sur base de situations professionnelles
- 🔧 Echanges de pratiques entre les participants
- 🔧 Renvoi vers des documents de référence pour aller plus loin
- 🔧 Exposés théoriques sur base d'un support visuel en soutien

### FORMATEUR

👤 ULB

### DURÉE

🕒 Deux jours

### CONDITION D'ACCÈS

- Ouvert à tous les cadres de santé



## GROUPE A2 02

### OBJECTIF

- 🎯 Avoir recours à du travail intérimaire de façon efficiente

### COMPÉTENCES

- 📖 Connaître la réglementation sur le travail intérimaire
- 📖 Appliquer un management adapté au personnel intérimaire

### MÉTHODE

- 🔧 Travail de réflexion sur base de situations professionnelles
- 🔧 Echanges de pratiques entre les participants
- 🔧 Exposés théoriques sur base d'un support visuel en soutien
- 🔧 Renvoi vers des documents de référence pour aller plus loin

### FORMATEUR



### DURÉE

- 🕒 Deux jours

### CONDITION D'ACCÈS

- Ouvert à tous les cadres de santé



## GROUPE A3 01

### OBJECTIFS

- 🎯 Se confronter à la loi et au management
- 🎯 Donner du sens aux actions conduites

### COMPÉTENCES

- 📖 Bien comprendre les frontières et les limites de sa fonction
- 📖 Appréhender l'impact des managements
- 📖 Se familiariser avec les jeux d'influence : le pouvoir, la manipulation, la légitimité
- 📖 Apprendre à utiliser l'un ou l'autre outil de gestion des Ressources Humaines pour faciliter la gestion d'équipe
- 📖 Faire le lien avec des matières spécifiques telles que le rôle de garde, la fonction d'adjoint et d'autres afin de comprendre leur articulation avec le périmètre de travail

### MÉTHODE

- 🔧 Exposés théoriques sur base d'un support visuel
- 🔧 Echanges de pratiques entre les participants
- 🔧 Renvoi vers des documents de référence pour aller plus loin
- 🔧 Exercices

### FORMATEUR

- 👤 Michel VERSTRAETEN, Formateur (ULB-CFIP)

### CONDITION D'ACCÈS

- Ouvert à tous les cadres de santé

Axe B

# BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL



UNIPSO  
santhea 

FORMATION CADRES DE SANTÉ UNIPSO-SANTHEA 2020

## MODULE 1

# BIENVEILLANCE ET BIENTRAITANCE



## GROUPES B1 01, B1 02, B1 03 ET B1 04

### OBJECTIF

- 🎯 Intégrer une réflexion et un cadre éthiques autour des notions de la bienveillance et de la bientraitance dans l'exercice de son métier et dans le management de son équipe

### COMPÉTENCES

- 📖 Concepts et modèles de base en éthique des soins
- 📖 Concepts et balises en éthique des soins d'urgence et situations extrêmes
- 📖 Illustrations personnelles et application d'un outil
- 📖 Méthodes et balises pour les retours en équipe *a posteriori*
- 📖 Brainstorming : de quoi avons-nous besoin pour mieux assurer ?

### MÉTHODE

- 🔧 Exposés théoriques sur base d'un support visuel
- 🔧 Echanges de pratiques entre les participants
- 🔧 Renvoi vers des documents de référence pour aller plus loin

### FORMATEUR

- 👤 Michel DUPUIS, Philosophe

### DURÉE

- 🕒 Deux jours

### CONDITION D'ACCÈS

- ☑️ Modules réservés à l'ISPPC



## GROUPES B2 01 ET B2 02

### OBJECTIF

- 🎯 Explorer la notion du stress et ses impacts dans différentes situations de travail

### COMPÉTENCES

- 🔗 Identifier les dysfonctionnements de la personne sujette à la démotivation, à l'épuisement et risquant un burn-out
- 🔗 Adopter la bonne posture pour accueillir et parler au collaborateur, connaître les outils pour réaliser un bon entretien et savoir se protéger
- 🔗 Evaluer la situation du collaborateur et choisir les actions adéquates à lui recommander et/ou à mettre en œuvre avec lui
- 🔗 Méthodes et balises pour les retours en équipe *a posteriori*
- 🔗 Gérer le contact durant une absence de longue durée

### MÉTHODE

- 🔗 Exposés théoriques sur base d'un support visuel
- 🔗 Echanges de pratiques entre les participants
- 🔗 Renvoi vers des documents de référence pour aller plus loin

### FORMATEUR

- 👤 Carole DEQUICK, Psychologue

### DURÉE

- 🕒 Deux jours

### CONDITION D'ACCÈS

- Modules ouverts à tous les cadres de santé

## MODULE 3

# INTERVISIONS : GROUPE D'ANALYSE DE PRATIQUES



## GROUPE B3 01

### OBJECTIFS

- 🎯 Intégrer concrètement les connaissances acquises dans le domaine du management
- 🎯 Partager ses pratiques avec ses pairs
- 🎯 Adopter une posture authentique de management

### COMPÉTENCES

- 🔗 Poursuivre la mutualisation et l'échange de pratiques
- 🔗 Approfondir le partage de solutions et la créativité
- 🔗 Prendre le recul nécessaire à la gestion des situations managériales vécues au quotidien
- 🔗 Bénéficier de l'éclairage d'un formateur sur les questions et difficultés rencontrées
- 🔗 Approfondir une série de thématiques à déterminer avec le groupe

### MÉTHODE

- 🔗 Echanges de pratiques entre les participants
- 🔗 Travail de thématiques amenées par les participants

### FORMATEUR

- 👤 Marc DREZE et Eric DEBOIS, Formateurs (CFIP)

### DURÉE

- 🕒 Cinq demi-jours

### CONDITION D'ACCÈS

- ✅ Faire partie de la Direction du Département Infirmier

Axe C

# GESTION D'ÉQUIPE



UNIPSO  
santhea 

FORMATION CADRES DE SANTÉ UNIPSO-SANTHEA 2020



## GRUPE C1 01

### OBJECTIFS

- 🎯 Apprendre à transformer l'agressivité en dynamique d'amélioration constructive
- 🎯 Adopter de nouvelles dynamiques d'interaction plus satisfaisantes : au niveau individuel comme en équipe grâce au participatif

### COMPÉTENCES

- 🔗 Identifier plus rapidement les comportements agressifs et développer les conditions pour mieux les gérer, individuellement et en équipe
- 🔗 Mieux vivre, prévenir et atténuer l'agressivité entre collègues comme vis-à-vis des bénéficiaires
- 🔗 Adopter les attitudes utiles, gérer plus sereinement les émotions et enrichir ses modes de communication
- 🔗 Être en mesure de développer les bonnes solutions, pour soi, son interlocuteur et l'équipe
- 🔗 Participer à l'amélioration du bien-être des travailleurs, de l'organisation et de son fonctionnement

### MÉTHODE

- 🔧 Contenus basés sur les derniers résultats de la recherche
- 🔧 Analyse de cas pratiques
- 🔧 Echange et apport de clés issues du coaching ainsi que des neurosciences
- 🔧 Formation interactive basée sur l'écoute

### FORMATRICE

- 👤 Clémentine PROUTEAU, Formatrice (Vital Project)

### DURÉE

- 🕒 Deux jours

### CONDITION D'ACCÈS

- ✅ Accessible à tous les cadres de santé



## GROUPE C2 01

### OBJECTIF

- 🎯 Mieux comprendre que les résultats et le développement de l'équipe passent par le développement des collaborateurs ainsi que par l'instauration de mécanismes d'apprentissage en équipe

### COMPÉTENCES

- 🔧 Les participants auront une vue claire des leviers leur permettant de renforcer l'action collective et le développement de leur équipe
- 🔧 Les participants disposeront d'outils concrets pour actionner les leviers de l'action et de l'apprentissage en équipe
- 🔧 Les participants seront capables de positionner leur équipe par rapport aux bonnes pratiques d'équipes apprenantes
- 🔧 Le bien-être des membres de l'équipe, son organisation et son fonctionnement s'en trouveront améliorés

### MÉTHODE

- 🔧 Apports théoriques
- 🔧 Analyse de cas pratiques
- 🔧 Echange et apport de clés issues du coaching
- 🔧 Formation interactive basée sur l'écoute

### FORMATEUR

- 👤 Gauthier FRANCEUS, Formateur (Vital Project)

### DURÉE

- 🕒 Deux jours

### CONDITION D'ACCÈS

- ✅ Accessible à tous les cadres de santé



## GROUPES C3 01, C3 02 ET C3 03

### OBJECTIF

- 🎯 Comprendre et appliquer les différents aspects de l'intelligence collective pour consulter, faire émerger et décider

### COMPÉTENCES

- 🔗 Utiliser les outils de l'intelligence collective
- 🔗 Connaître l'outil le plus adéquat à la situation et à l'objectif souhaité
- 🔗 Obtenir des solutions plus puissantes
- 🔗 Impliquer tous les collaborateurs dans la recherche d'idées ou de solutions
- 🔗 Identifier le type de décisions pour lesquelles la participation serait intéressante
- 🔗 Vivre des réunions efficaces, vitales et bienveillantes

### MÉTHODE

- 🔧 Apports théoriques
- 🔧 Analyse de cas pratiques
- 🔧 Echange et apport de clés issues du coaching
- 🔧 Formation interactive basée sur l'écoute

### FORMATEUR

- 👤 Gauthier FRANCEUS, Formateur (Vital Project)

### DURÉE

- 🕒 Deux jours

### CONDITION D'ACCÈS

- ☑️ Modules réservés à l'ISPPC