

Impact et utilité sociale de l'ESS : enjeux et repères communs au cœur de l'évaluation

13 juin 2023



Programme



16h00

Introduction

Elise Lay, Conseillère juridique (UNIPSO)

16h05

Regards croisés autour de l'évaluation et la valorisation de l'impact social (IS) et de l'utilité sociale (US) dans le secteur de l'économie sociale et solidaire

Animation par le MES France

Témoignage sur la plus-value d'une démarche et d'un accompagnement à l'évaluation de l'IS et de l'US

Ann Paquet, Directrice d'ALEAP

Mise en perspective et enseignements sur la démarche d'évaluation de l'IS et de l'US

Sylvain Celle, Docteur en Économie, Chercheur postdoctoral à la Chaire ESS Lyon 2

Réflexions et initiatives européennes liées à l'évaluation de l'IS et de l'US

Patrick Klein, Chef d'équipe Économie sociale, DG GROW Commission européenne

16h45

Echanges questions/réponses



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne

Programme



17h00

Présentation de la démarche propre au Projet DEVISUS et de l'état des travaux

MES France

Ateliers de réflexions thématiques autour de l'accompagnement et de la formation à l'évaluation de l'IS et de l'US

-  **Création d'une communauté apprenante et co-construction d'une vision partagée de l'évaluation de l'IS et de l'US**

Animation par l'APES

-  **Identification des compétences nécessaires à l'évaluation de l'IS et de l'US (pour les accompagnateurs et pour les organisations qui entrent dans une démarche d'évaluation)**

Animation par le RIES/RIPESS

-  **Construction d'un canevas de formation à l'évaluation de l'IS et de l'US**

Animation par ConcertES

18h00

Clôture et suivi

MES Occitanie / RIPESS

18h15

Drink



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



Regards croisés autour de l'évaluation et la valorisation de l'impact social (IS) et de l'utilité sociale (US) dans le secteur de l'économie sociale et solidaire





*Quelle plus-value d'une
démarche et d'un
accompagnement à
l'évaluation de l'IS et de
l'US ?*

Ann Paquet

Aleap



Historique



VISES "Valorisation de l'Impact Social des Entreprises Sociales"

-  Projet Interreg sur 4 ans autour de 21 partenaires français, wallons et flamands et 68 entreprises
-  Développement, testing et essaimage d'une démarche de valorisation de l'impact social des entreprises en 3 étapes



DENIS "Développons et Evaluons Notre Impact Social" - Bourses à Impact

-  Suite de VISES en Wallonie
-  Capitaliser sur la démarche VISES et permettre à 42 entreprises de valoriser leur impact

Avec le soutien de la



VALORISES

-  Identifier les résultats du projet DENIS et des bourses à impact
-  Evaluer l'impact de la démarche
-  Permettre la réflexion sur/et l'amélioration continue de la démarche

VICES : la démarche



La méthode d'évaluation VICES en 3 étapes

permet d'interroger l'adéquation entre les missions et les actions de l'entreprise, de les questionner au regard de sa finalité et de la manière dont elle les met en œuvre.

La démarche VICES est construite sur des méthodes en provenance des sciences sociales (observation, enquête, entretiens, etc. : récolte de données qualitatives et quantitatives, etc.)

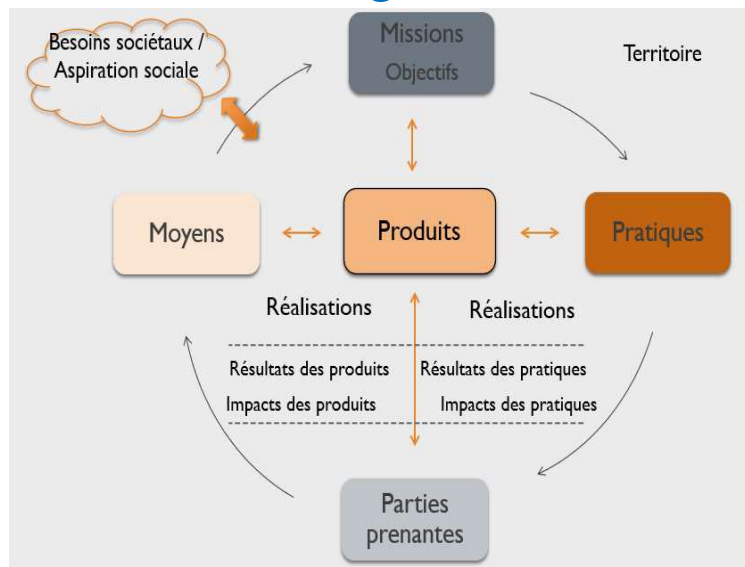
La démarche d'évaluation VICES, **co-construite** dans le cadre d'une recherche-action, permet d'accompagner des entreprises à l'évaluation de leur impact social via la réalisation **d'un diagnostic** et l'identification d'une **question évaluative** ; le choix et l'élaboration **d'outils et la collecte des données**; l'**analyse** des données collectées et la **valorisation des résultats**.



Exemple de la démarche d'Evaluation d'Impact Social



Cadre d'analyse



Exemple de démarche :

Durée entre 1 an et 18 mois. Implication des parties prenantes de l'entreprise.

- ⇒ **Les diagnostics** : "Qui est-on ?" : "Qu'est-ce qu'on fait ?" : "Comment le fait-on ?" : "Où le fait-on ?" : "Avec qui le fait-on ?" ; "A quels résultats arrive-t-on ?"
- ⇒ **Question évaluative** : *"En quoi l'accompagnement psycho-socio-pédagogique de mon centre favorise-t-il l'émancipation sociale, le développement personnel et l'autonomie des stagiaires en formation ?"*
- ⇒ **Outils et récolte de données** : **ici mixte** entre une méthodologie qualitative (entretien semi-directif) et une méthodologie quantitative (questionnaire).
- ⇒ **Résultats** : multi-effets sur la structure (voir plus loin)

Exemple de résultats

Apports de la démarche pour la structure

- 🌸 Valorisation et reconnaissance du travail réalisé
- 🌸 Meilleure connaissance des parties prenantes
- 🌸 Prise en compte des constats dans le travail stratégique d'organisation du centre
 - Un plan d'action découlant de l'EIS qui est solide, qui touche à tous les aspects du centre : pédagogique, psychosocial, l'organisation elle-même
- 🌸 Mise en lumière d'enjeux importants pour les stagiaires et in fine pour le centre : valorisation des acquis, accompagnement social et pédagogique, recherche de sens ... Ceci a fait et fera bouger des pratiques et des organisations dans le centre
- 🌸 Stimulation et échanges via l'accompagnement

Dimension	Objectifs stratégiques	Objectifs opérationnels	Statut de l'action
Organisation	Redéfinir la structure de l'organisation	Travailler sur les profils de fonction (priorité donnée aux 2 profils formateurs) Travailler sur l'évaluation du personnel	En cours
	Professionaliser l'organisation du service technique	Mise en place de procédure Développement d'outils numériques techniques et formation du personnel concerné	En cours
	Mise en place d'une gestion des stocks appropriée	Rangement et tri du matériel Réparation et entretien du matériel	Fait
		Numérisation des stocks et intégration dans le logiciel de gestion technique	Fait
	Fluidifier les échanges d'informations au sein du personnel	Optimiser l'organisation des collèges de direction, des réunions du personnel et des formateurs Planifier des moments informels pour favoriser la communication	En cours
	Recruter des stagiaires	Développement du marketing social (formation du personnel, définir un calendrier éditorial,...) Engagement d'un éducateur qui travaillera sur les accroches en amont de la formation (Appel à projet renforcement de l'accompagnement psycho-social) Contacts avec des partenaires (Forem, CPAS, asbl, ...)	A faire
Pédagogie	Optimisation de la formation et de l'évaluation de nos stagiaires	Mise en place d'ateliers formatifs techniques et de tests de positionnement Améliorer la qualité pédagogique de nos formateurs (formations)	En cours
		Proposer la montée en compétences à nos stagiaires (passerelles avec les opérateurs qualifiants) (Appel à projet renforcement des compétences)	En cours
		Proposer la validation des compétences à nos stagiaires (collaboration avec centres de validation)	En cours
		Retravailler l'attestation de fin de formation	A faire
Accompagnement psycho-social	Augmenter le temps de formation de nos stagiaires	Travailler sur les freins à la formation avant l'entrée en formation (appel à projet renforcement de l'accompagnement psycho-social)	A faire
		Travailler sur des nouveaux outils pour accompagner les stagiaires	A faire



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne

VISES : sa philosophie



Messages clés portés par la démarche :

1. Prise en compte les spécificités de l'ESS

L'entreprise de l'ESS doit avoir la capacité de montrer qu'au-delà des activités proposées et des services rendus, la manière dont elle réalise ses actions est en accord avec ses valeurs.

2. Penser l'évaluation de façon collective et participative

Une évaluation d'impact social se doit d'être co-construite, participative, collective et d'impliquer, dans son processus, un maximum de parties prenantes.

3. Mener l'évaluation sur une base multi-critères

L'entreprise de l'ESS doit pouvoir opter pour des approches qualitatives et/ou quantitatives. Cela permet de rendre visible ce qui est difficilement mesurable et de donner du sens à l'évaluation. Les outils et méthodes doivent être développés au départ de l'entreprise.

4. Prendre en compte autant le processus que les résultats

L'entreprise de l'ESS qui se lance dans une démarche d'évaluation d'impact social questionne autant les réalisations de son travail que leurs simples résultats. Car une évaluation d'impact social a de multiples effets.

5. Porter l'attention sur la finalité sociale

L'entreprise et ses partenaires priorisent un objectif commun de réalisation des missions sociétales et renforcent ainsi ensemble, la finalité sociale poursuivie. Il n'existe pas de méthode universelle. Il est donc indispensable de s'adapter à chaque objet évalué.



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne

2 objectifs :

- ✿ Impacts mis en évidence dans les différentes évaluations d'impact social, et que les entreprises souhaitent valoriser
- ✿ Mieux comprendre les effets générés par la démarche de l'évaluation d'impact social sur les entreprises d'économie sociale

Les travaux sont en cours de finalisation, mais on peut déjà identifier qu'ils illustrent bien la diversité des effets observés, et qu'ils permettent de montrer tout ce que les acteurs de l'ES ont comme impact.

- ✿ Effets de l'implication des parties prenantes : donner la voix aux gens et meilleure connaissance des parties prenantes. "Les résultats de l'enquête permettent aujourd'hui à l'entreprise de mieux connaître le point de vue des travailleurs, leurs réalités et besoins"
- ✿ Réflexivité interne à l'entreprise, prise de recul "Prendre le temps d'analyser notre réalité, et de réfléchir avec les différentes parties prenantes à nos actions, mais également tout le processus de co-construction avec notre accompagnateur permet de questionner nos habitudes de travail et surtout d'élargir les perspectives d'évolution"
- ✿ Mise en place de projets et de plan d'action, changements dans l'entreprise "De l'élaboration de ce travail de diagnostic, de choix d'une question évaluative, de construction d'outils, de récolte de données et d'analyse des résultats, émane un plan d'actions qui est une opportunité pour la nouvelle Directrice qui pourra sur cette base initier de nouvelles actions et envisager des perspectives de développement"

Pourquoi se former ?



Les compétences nécessaires pour assumer pleinement le rôle d'accompagnateur·trice sont multiples : méthodologiques, d'adaptation, d'anticipation, de traduction, de gestion de dynamique de groupe, etc. que l'on peut acquérir dans un processus de formation autour d'activités telles que :

Préparer et animer des processus d'évaluation; Analyser un contexte et se référer à des cadres d'analyses; Déconstruire – Reconstruire des représentations et des processus; etc.

3 objectifs :

- 🌸 La compréhension des enjeux et la pertinence de l'utilisation des résultats d'une évaluation par les entreprises
- 🌸 L'appropriation des outils et méthodes de diagnostic, récoltes et de valorisation/communication
- 🌸 L'assimilation du rôle et de la posture de l'accompagnateur·trice (rôle de facilitateur, regard extérieur, capacité de proposer différentes méthodologies et des outils adaptés; rassurer quant à la validité scientifique, etc.



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



*Quelques observations
récentes autour de
l'évaluation de l'impact et
utilité sociale de l'économie
sociale et solidaire (ESS)*

Sylvain Celle
Université Lyon 2



Les "50 ans" d'utilité sociale et les "10 ans" de la loi ESS ... L'utilité sociale encore d'actualité ?



Arrêt du Conseil d'État
du 30 novembre 1973
"de la clinique Saint-
Luc"

Critères d'utilité sociale du
CNVA en 1995

Rapport de synthèse sur
l'utilité sociale de Jean
Gadrey pour la DIES et la
MIRE, 2004

Emergence

Considérations fiscales
sur l'essor des
associations dans les
politiques publiques

Appropriation

Controverses juridiques,
associatives, universitaires
sur la définition de l'utilité
sociale

Institutionnalisation

Normalisation dans des
législations, guides,
pratiques, etc.

Instruction fiscale du
27 mai 1977

Règles des "4P"
instructions fiscales du 15
septembre 1998 et
du 16 février 1999)

Article 2 et agrément ESUS
Loi ESS 2014

Quelle différence ? Quelle spécificité ? Quelle identité ? Quelle plus-value des associations



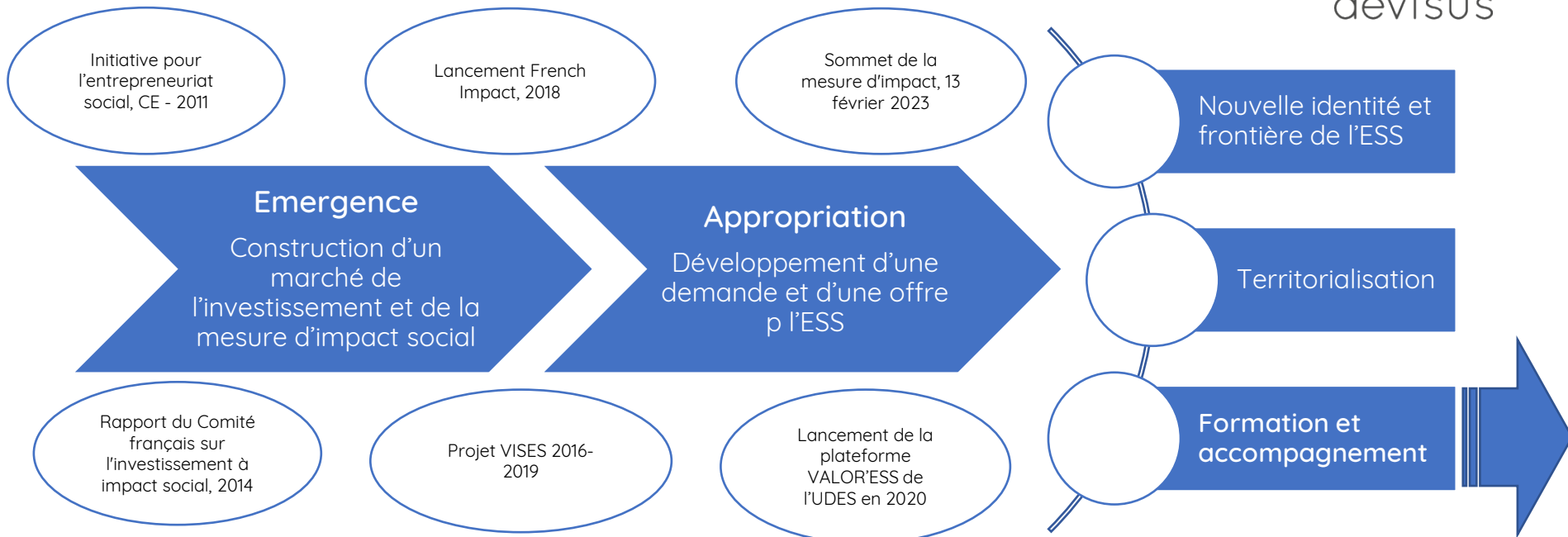
Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne

Quelques verbatims



- L'utilité sociale, le "critère qualité" : "Je dis souvent **l'utilité sociale**, c'est le **critère qualité de nos structures**. Moi, je prends toujours le parallèle avec le monde de l'entreprise. C'est à dire que l'entreprise a un marché, elle sort un produit ou deux produits, elle a un service qualité au bout, il tient ce produit, il est nickel, il va, il peut être mis en vente sans souci. [...] Et c'est là où à un moment donné, c'est plus facile d'aller identifier la mise aux normes d'un produit manufacturé. C'est plus difficile sur le **lien social**. Mais pour autant c'est la même logique. Et aujourd'hui, on ne peut plus se contenter d'avoir des fonds et d'évaluer certes des financements, mais ça ne suffit plus aujourd'hui. Ça nécessite d'aller au-delà et de **pouvoir mettre en évidence ce que ce qu'un centre social peut produire dans son quotidien** [...] Toute cette toute cette partie un peu sous-jacente, un peu souterraine qui est à **mettre en exergue auprès d'élus, notamment auprès de collectivités**, pour démontrer que **derrière le simple fait de financer une activité, bah il se passe plein de choses derrière**. Et c'est tout l'enjeu justement de cette démarche autour de **l'utilité sociale**" (Coordinateur régional d'une fédération régionale de centres sociaux)
- Un glissement vers l'impact social : "Et donc du coup arrive, je dirais un acteur qui dit, je me souviens, ça a été un peu chaud : **"en fait, les statuts on s'en fiche, ce qu'il faut c'est l'impact, c'est l'impact social"** (ancien directeur d'une CRESS)

...et les "10 ans" de l'impact social



Quel effet ? Quelle efficacité ? Quelle performance ? Des entreprises sociales

Quelques évolutions sur le marché de l'impact social



- Quelques tendances générales sur le marché de l'EIS
 - Une **forte croissance de la demande** (associations, etc.) et de **l'offre** (consultants, etc.) autour de l'EIS
 - Une transformation du **"contenu"** de l'EIS : de "Prove" à **"Improve"**, du quanti au **quali**, etc.
 - L'EIS, un discours devenu omniprésent mais des pratiques encore marginales
- Une évolution des acteurs du marché de l'EIS
 - Cabinets historiques** : changement d'échelle et de "raison d'être"
 - Nouveaux consultants** : consultants locaux issus du conseil aux politiques publiques ou à l'ESS
 - Positionnement stratégique et économique des **réseaux et accompagnateurs de l'ESS**
- Une mutation du marché de l'EIS
 - D'un **marché de la mesure à un marché de l'accompagnement et la formation** ...
 - Jusqu'à l'émergence **d'écosystème locaux d'accompagnement/formation** à l'EIS

Une trentaine
d'entretiens
et des
observations
en 2022/2023



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne

Verbatims : l'évolution du marché de l'EIS



- Une "démocratisation" du marché : "**Aujourd'hui**, si tu fais le compte, **il y a une trentaine d'acteurs** qui font de l'évaluation d'impact social en France, donc en l'espace de huit ans, sept ans, c'est, donc tout ça, **c'est vraiment démocratisé et tant mieux, c'est pour le bien commun**. Ça montre qu'il y a de la demande [...] un besoin vraiment, une nécessité de pouvoir évaluer, **de faire la preuve** qu'on fait des investissements qui vont dans le bon sens, qui font avancer les choses" (Consultant indépendant)
- Une "territorialisation" du marché : "Donc ça reste tout récent, mais en tout cas il y a un peu ce double objectif, **d'être plus proche de nos clients actuels**, mais aussi de **détricotier un petit peu cet écosystème** pour pouvoir aussi **le plus pertinent** faire tout simplement dans ce qu'on est, dans ce qu'on propose." (Consultante d'un cabinet historique)
- L'essor de la formation : "Et après ça nous a aussi permis de réaffirmer un peu une volonté de plutôt liée à la **transmission** [...]. Et pour nous, l'enjeu est aussi de se dire **comment est-ce que demain, une association, elle peut de manière autonome** rendre des comptes en fait, de faire son reporting d'impact. [...] On a **développé pas mal d'offres de formations**, ce qu'on appelait à l'époque formation-action, mais vraiment petites, sous forme d'ateliers pour vraiment transmettre un peu de théorie, mais mettre en pratique tout de suite sur le cas de l'association qui leur permet du coup **de faire elles-mêmes ce qu'on aurait pu faire nous**" (consultante d'un cabinet historique)

Verbatims : la formation à l'EIS dans un incubateur



✿ "Pour toute la promotion d'entreprises sociales qu'on accompagnait, donc il y avait en général entre 20 et 30 structures qui participaient. Il y avait une première demi-journée plutôt **théorique** quoi, par principe, **définition de ce qu'est l'évaluation de l'impact social. À quoi ça sert?** Pourquoi est-ce que c'est un point? C'était aussi une façon de **lever tous les préjugés** qui peuvent exister sur l'évaluation de l'impact social, le fait que ça ne sert à rien, le fait qu'il y a aussi beaucoup de résistances à l'évaluation de l'impact social des gens qui disent oui, mais moi mon métier c'est de l'humain, je ne suis pas évalué là. Voilà. Donc l'idée **c'était de lever un peu ces freins**, de dire que c'était possible de commencer par évaluer soi-même en faisant tout petit. [...] Voilà, donc à la fin, il n'y avait pas un guide d'évaluation parfait, mais l'idée c'était qu'il soit un peu, qu'il ait mis un **peu les mains dans le cambouis**, que ça avait **planté une graine** et que ça leur donne la curiosité d'aller plus loin [...] . Et puis aussi, nous notre enjeu dans INCUBATEUR 1, c'était quand même que quand les entreprises sociales sortent d'un accompagnement chez nous et vont rencontrer le reste de l'écosystème, si quelqu'un on leur parle d'évaluation d'impact social et qu'ils ne savent pas ce que c'est, **ça décrédibilise un peu notre accompagnement** et l'approche qu'on a qui est centrée sur les entreprises sociales. Donc c'était aussi important pour nous qu'ils n'aient pas l'air trop bête quand quelqu'un leur parle d'évaluation d'impact social. **C'est notre vitrine en fait**" (Responsable d'un programme de formation à l'évaluation d'impact social dans un incubateur)

Verbatims : La sensibilisation à l'utilité sociale par l'impact social dans une CRESS



🌍 "C'est en fait **qu'on s'est positionné** sur cette notion aussi d'impact social parce que **c'était plus parlant**, je pense, dans le discours, ces dernières années **on parle plus d'impact que d'utilité sociale finalement**, parce que il y a des réseaux qui ont une force de frappe aussi comme Impact France, qui ont une communication qui est assez forte et qui mettent en avant vraiment cette notion d'impact. Même si ça peut, enfin, **on n'est pas tout à fait d'accord** et raccord sur tout mais, mais on voit que cette notion d'impact social, elle revient, revient, revient dans le discours de plein d'organisations public privé, et qu'aujourd'hui il y a de plus en plus de structures aussi qui venaient nous voir en disant « bah comme nous en fait, nous, on a un impact social, c'est sûr, on le sait, mais on ne sait pas comment le montrer, on ne sait pas comment le valoriser, on ne sait pas comment ». [...]. On le [l'agrément ESUS] présentait comme "**bah vous cherchez à valoriser votre impact social, vous pouvez le faire à travers l'obtention de l'agrément ESUS**". Donc quand je dis **que l'utilité sociale et impact social ne sont pas les mêmes choses**, ce ne sont pas les mêmes choses, mais c'est **quand même assez lié**. Et pour moi l'utilité sociale est plus rattachée au cœur de l'activité et à l'objet social de la structure." (chargée de mission CRESS)



L'émergence d'écosystème méso dans l'accompagnement et la formation à l'évaluation d'impact social



Les **"entrepreneurs" de l'impact social** : incubateurs, entreprises sociales, etc.

• Une approche identitaire de l'impact social

• Une **"remontée de filière"** pour développer une offre d'accompagnement/formation à destination des entrepreneurs et "succursales"

Les **"résistants" de l'utilité sociale** : CRESS, DLA, Fédérations, etc.

• Un attachement identitaire à l'utilité sociale

• Un **"découplage stratégique"** pour développer une offre d'accompagnement/formation autour de l'utilité sociale et l'impact social

• La "bonne" échelle **d'écosystème méso-territorial ou sectoriel** pour s'approprier, former et accompagner les acteurs de l'ESS ?

• **L'Europe** : un **soutien stratégique** et un **espace d'intercoopération** territorial et sectoriel ?



Merci de votre attention

Sylvain Celle

Chercheur postdoctoral – Chaire ESS – Université Lyon 2

sylvain.celle@univ-lyon2.fr



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



*Réflexions et initiatives
européennes liées à
l'évaluation de l'IS et de
l'US*

Patrick Klein

DG GROW Commission européenne



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



Echange de questions/réponses



Présentation de la démarche propre au Projet DEVISUS et de l'état des travaux

Bruno Lasnier
MES France



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne

Présentation du Projet DEVISUS



-  Selon le Comité économique et social européen, il existe 2,8 millions d'entreprises et organisations d'économie sociale et solidaire dans l'UE, qui emploient 13,6 millions de personnes
-  Ses organisations, centrées sur leurs finalités sociales, mettent leurs valeurs au centre de leur gestion en privilégiant le caractère humain, la solidarité, la participation, l'inclusion ou encore la durabilité

Présentation du Projet DEVISUS



-  Depuis longtemps, pour rendre compte de leurs activités, elles adoptent des logiques d'évaluation de leur finalité sociale en se basant souvent sur des indicateurs qualitatifs qui leurs sont propres
-  Engagées aujourd'hui sur la question de l'impact social, elles sont conscientes de l'enjeu que représente ce concept en pleine expansion alors même que les définitions, les outils et méthodes de mesure diffèrent selon les approches qui existent en Europe et varient d'un pays à un autre

Présentation du Projet DEVISUS



Dans ce contexte, 7 organisations ont souhaité coconstruire une vision partagée, en mettant en commun leurs expériences sur le sujet. et que le projet DEVISUS (Développement d'un Ecosystème de Valorisation de l'Impact Social et de l'Utilité Sociale) a vu le jour, financé dans le cadre du programme ERASMUS +



Objectifs du Projet DEVISUS



-  Construire, à travers des temps d'échanges de pratiques, de savoirs, d'expériences, de compétences et de ressources, une culture partagée entre partenaires européens sur la définition de l'impact et de l'utilité sociale
-  Pour élaborer ensuite des repères et des lignes directrices diffusables à travers l'Europe

Plan d'action du Projet DEVISUS



Un projet sur 18 mois :

1. Construction d'une communauté apprenante qui favorise la montée en compétences collective, organisé à travers des temps d'échange de pratiques : 1 en France, 1 en Italie, 2 en Belgique
2. Construction d'un plaidoyer et diffusion en ligne (wiki, conférences, articles)
3. Préfiguration d'un projet Erasmus+ grande échelle pour l'élaboration d'un module européen de formation



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



*Création d'une
communauté apprenante
et co-construction d'une
vision partagée de
l'évaluation de l'IS et de
l'US*

Joackim Lebrun
APES



Rencontre à Lille, les 5 et 6 sept. 2022



Objectifs de ces 2 journées :

-  Jour 1 : poser les enjeux de l'évaluation de l'utilité/impact social et de la méthode d'évaluation d'utilité/impact social
-  Jour 2 : comment développer un langage et des pratiques communes en évaluation d'utilité/impact social



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne

8 principes pour une vision commune



- 🌍 L'organisation est libre de choisir la méthodologie et le processus
- 🌍 Privilégier une évaluation interne, idéalement accompagnée
- 🌍 S'inscrire dans une logique d'amélioration continue des pratiques
- 🌍 L'évaluation doit être adaptable à l'organisation
- 🌍 Adopter une analyse mixte quantitative/qualitative
- 🌍 Porter des objectifs à l'échelle micro et à l'échelle macro
- 🌍 Associer les parties prenantes de l'organisation à la démarche
- 🌍 L'évaluation doit s'appuyer sur une dynamique de coopération et poser la notion de co-responsabilité autour de l'évaluation et des améliorations réalisées



La naissance d'un glossaire commun



Accessibilité - Accompagnateur - Adaptabilité - Amélioration des
pratiques - Co-construction - Communauté apprenante - Co-
responsabilité - Critères - Dispositif - Écosystème - L'évaluation de l'utilité
sociale - Impact social - Indicateurs - Mesure - Méthodologie - Outil -
Pairs - Parties prenantes - Transformation sociale - Utilité sociale - Valeur
- Valorisation



Faire sens



-  Un périmètre qui fait sens pour les co-porteurs de DEVISUS !



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne

Déroulé

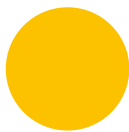
-  Clarification
-  Questions d'ouverture
-  Echanges



Création d'une communauté apprenante et co-construction d'une vision partagée

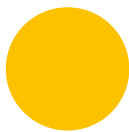


-  Comment inscrire cette vision partagée au sein de dispositifs d'accompagnement?
-  Comment qualifier, enrichir et animer la communauté apprenante?



Acknowledgements (FR)





Acknowledgements (EN)





*Identification des compétences
nécessaires à l'évaluation de l'IS et
de l'US (pour les accompagnateurs
et pour les organisations qui
entrent dans une démarche
d'évaluation)*

Jason Nardi
RIPESS Europe



Synthèse de l'activité 3 DEVISUS (Rome, octobre 2023) : vocabulaire et compétences



- 🌐 **Objectif** : identifier les compétences nécessaires à l'évaluation de l'impact social
- 🌐 **Jour 1** : définir le vocabulaire, les besoins et les compétences de base
- 🌐 **Jour 2** : évaluation externe, entre paires et compétences transversales
- 🌐 **3 axes explorés** : savoirs connaissances, savoir-être, savoir faire

Activité 3 DEVISUS – Méthode et approches



A partir d'un **vocabulaire commun**, quelques mots-clés ont été identifiés et à partir de là, des travaux de groupe et des séances de brainstorming ont été lancés, aboutissant à la création collective d'un schéma de compétences.

Mots-clés. et indication de l'ordre de relevance

impact social;
critères ; utilité sociale ;
évaluation ; indicateurs ; mesure ; parties prenantes ; transformation sociale ;
accompagnateur·trice ; communauté apprenante ; co-construction ; éco-système.

Activité 3 DEVISUS – compétences des consultants et compétences pour l'auto-évaluation



- 🌐 **Compétences de l'évaluateur externe** : connaissance du secteur, facilitation / affectation / communication, connexion / coopération pour créer une vision partagée
- 🌐 **Évaluation entre paires** : l'objectif doit être défini collectivement par les personnes impliquées. Dimension culturelle. L'évaluation change les conceptions de notre travail (opinions des autres / Autre)
- 🌐 **Compétences transversales** : maîtriser les modèles socio-économiques de l'ESS, savoir comment faciliter les échanges entre les parties prenantes, connaître les méthodes d'investigation sociologique



Activité 3 DEVISUS – approche et méthodologies



- 🌍 Il faut avoir un **esprit critique** et être capable de prendre du recul par rapport à son propre travail
- 🌍 **Sortir de la logique de compétition** et du rapport de force, dans le groupe, du collectif contre l'individu
- 🌍 **Psychologie sociale** : relation avec le groupe/relations sociales. L'importance de revaloriser l'affectivité afin de garantir la sécurité dans le groupe et d'assurer la confiance individuelle et collective
- 🌍 Les méthodologies doivent être **adaptables** et ne pas donner à l'évaluation le sens d'un jugement. Il est donc important d'accorder la plus grande importance au **processus de changement**



Activité 3 DEVISUS – matrix des savoirs



Pre-requis	Savoirs – connaissances	Savoir – être	Savoir - faire
Tronc commun	- Modèle socio-eco de l'ESS (ligne directrice, enjeux, écosystème, financement) - Evaluation us/ IS - notion de base - différent approche - objectifs / finalités (micro-méso-macro) - Comment s'inscrit dans un champ professionnel / la réalité de la structure (financier) - l'historique de l'us / IS	- écoute - empathie - savoir se taire - créer un cadre de confiance - remise en question - savoir se décentrer (prendre du recul / son métier - humilité) - fonctionnement sur les sens - esprit critique - ne rien prendre pour acquis - pris en compte du rapport du temps et avec réalités de la structure	- facilitation (créer le dialogue entre parties présents) - accompagner à l'émancipation (créer un regard critique) - intégration exp. de chacun
Sensibilisation	- pédagogie / transmission - communication	- vulgariser - convaincre - capitalisation	
Education	- intégration des connaissances dans un métier / visée professionnelle (progression pédagogique)	- capitals -valorisation	- compétences individuelles / collectifs – modèle supportant évaluation
Accompagnement	Maïeutique	Dynamique de co-construction et coopération	- Co-construire le processus - Maitriser méthodes / outils
Evaluer	Connaitre le méthodes – méthodologie de projet	Savoir évaluer sa propre subjectivité	S'approprier et adapter



Cofinancé par le
programme Eras
de l'Union europ.



*Construction d'un canevas
de formation à l'évaluation
de l'IS et de l'US*

Catherine Bolly
ConcertES



Synthèse de l'activité 4 DEVISUS (Namur, février 2023) : élaborer un canevas de formation



- 🌸 **Objectif** : poser les bases d'une nouvelle formation à l'accompagnement de l'évaluation de l'utilité sociale et de l'impact social
- 🌸 **Jour 1** : définir les essentiels à aborder pour élaborer les bases d'une formation (témoignages d'accompagnatrices, de formatrices et d'une personne accompagnée-VICES et formée-DENIS)
- 🌸 **Jour 2** : faire émerger des scénarii ou canevas de formation (facilitatrice : Rachel Delcour)
- 🌸 **4 axes explorés** : compétences des accompagnateur·trices, profils des apprenant·es, concepts et contenus de formation, approches pédagogiques



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne

Activité 4 DEVISUS – quelques enseignements



- 🌸 Création d'un **processus** / **initiative** de formation (vs. programme rigide)
- 🌸 Les accompagnateur·trices doivent faire preuve d'**agilité dans l'action** : s'adapter aux contraintes et ressources de la structure accompagnée
- 🌸 Faut-il inclure dans la formation une dimension de **plaidoyer politique** ?
- 🌸 Richesse de la **diversité** des profils des **formateurs·trices** (duos théorie-terrain), mais qui nécessite un investissement en termes de temps et de moyens
- 🌸 Se former à devenir accompagnateur·trice à l'EIS/US touche à l'"**intime**" (valeurs, peurs, attentes, etc.)
- 🌸 Comment monter des formations avec **certification reconnue** ? Risque des **labels** (concurrence, marchandisation, etc.).

Important que l'ESS s'empare des questions de formation à l'accompagnement de l'évaluation de l'US/IS : "Si on n'est pas à table, on est au menu" !



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



Clôture et suivi



Merci de
votre
attention

