

/// EN QUELQUES CLICS, TOUTE NOTRE INFO ///



AU SOMMAIRE DE L'#ACTUNIPSO

DOSSIERS ET PROJETS

RÉFORME APE - Rencontre UNIPSO avec les Ministres Jeholet et Greoli.....	2
ACTION SOCIALE - Petite encyclopédie des idées reçues sur la pauvreté	2
ACTION SOCIALE - Quel impact de la digitalisation pour les services à la personne ?	3
ELECTIONS COMMUNALES ET PROVINCIALES 2018 - Le plaidoyer en synthèse.....	3
ELECTIONS RÉGIONALES 2019 - Préparation du Memorandum 2019.....	4
INNOVATION SOCIALE - VISES : pour une mesure d'impact social adaptée au secteur	4
FORMATION - Lancement des formations GO For Direction et 150h	4
EUROPE - Dialogue social européen : lancement de la fédération européenne des employeurs sociaux.....	5
ENERGIE - Séminaires, c'est reparti !	6
ENERGIE - Actions énergétiques mutualisées.....	6
COMMUNICATION - Site web : page d'accueil dynamique et zone membres plus nourrie ..	7
BRUNCHSTORMINGS - Suspension en 2018.....	7

EN DEHORS DES MURS

ACTION SOCIALE - La technologie au service de soins chaleureux à domicile	8
INNOVATION SOCIALE - Un colloque des Petits Riens sur l'impact social le 25 mai	8

AGENDA

Instances	9
Groupes de travail.....	9
Evénements	9
20 ANS DE L'UNIPSO - 2 ^e assise le 15 juin à l'UNESSA (changement de date)	9
INNOVATION SOCIALE - Crois'sens : la croissance vous donne rdv le 28 juin.....	10

2018 ans



RÉFORME APE - Rencontre UNIPSO avec les Ministres Jeholet et Greoli

Le Gouvernement wallon a lancé une réforme du dispositif APE en adoptant le 29 mars dernier un avant-projet de décret en première lecture. Une délégation de l'UNIPSO a rencontré les Ministres Jeholet et Greoli pour faire le point le 23 avril dernier. Le Gouvernement a la ferme volonté de responsabiliser davantage les ministres fonctionnels. Les deux cabinets ont travaillé conjointement pour attribuer les différents postes à un (et un seul) secteur. Leur décision est d'avancer sur la mise en place du transfert vers les politiques fonctionnelles des postes APE et des budgets y afférent, concomitamment à l'avancée du décret. Cela nécessite la rédaction d'arrêtés pour chaque politique fonctionnelle wallonne et l'adoption d'un ou de plusieurs accords de coopération avec la Fédération Wallonie-Bruxelles, accompagné de conventions pour chaque compétence communautaire concernée. Le Ministre Jeholet s'est dit ouvert à ce que les représentants du secteur puissent vérifier en amont la liste déterminant de quelle compétence l'employeur va dépendre pour ses emplois APE. Sur le calcul des subventions pendant la période transitoire avant le transfert (2019-2020), les Ministres mettent en avant la prise en considération de l'ensemble des points APE au 31 décembre 2018 et la prise en considération de l'indexation pour les années 2017-2018.

Les représentants de l'UNIPSO partagent la volonté des Ministres de transférer les postes APE vers les politiques fonctionnelles. Une telle opération est néanmoins complexe et les délais dans lesquels les Ministres sont engagés sont extrêmement courts pour une réforme d'une telle ampleur. Les employeurs du secteur à profit social craignent que cette réforme soit un prétexte pour "donner un grand coup dans la fourmilière" et faire des économies sur les postes APE. L'inégalité de traitement entre employeurs dans l'attribution des postes APE ne doit pas être réglée dès le transfert dans les politiques fonctionnelles. Il faut une phase transitoire durant laquelle les emplois sont maintenus, permettant aux Ministres fonctionnels de mettre progressivement leur système en place. Les inquiétudes sont réelles lorsque l'on examine le calcul des subventions qui figure dans l'avant-projet : pas d'indexation en 2019/2020, pas de prise en considération des périodes d'inoccupation, disparition des "crédits d'ancienneté", forfaitisation de la réduction des cotisations sociales. L'UNIPSO répondra dans les prochaines semaines à la demande d'avis du Ministre. Cet avis servira de base aux discussions futures.

| Frédéric Clerbaux, Conseiller juridique - 081/24.90.22

ACTION SOCIALE - Petite encyclopédie des idées reçues sur la pauvreté

Le travail éditorial - intitulé provisoirement *Petite encyclopédie des idées reçues sur la pauvreté* - effectué depuis un an par le Forum Bruxelles contre les inégalités touche à sa fin. La publication aux Editions Luc Pire est annoncée pour septembre 2018. Le 12 octobre prochain, dans le cadre de la journée

mondiale de lutte contre la pauvreté, le Forum consacrera une journée complète en lien avec cet ouvrage collectif.

| Caroline Jansen, Chargée d'études - 081/24.90.29

ACTION SOCIALE - Quel impact de la digitalisation pour les services à la personne ?

L'Agence du Numérique (AdN) mène actuellement une étude sur *L'impact de la révolution numérique sur le secteur des services à la personne*. Un questionnaire sera envoyé très prochainement aux entreprises du secteur à profit social. Lancée en juillet 2017, cette étude a été commanditée par le Ministère du Numérique auprès de l'AdN. L'équipe de recherche est composée de trois centres de recherche : le Laboratoire d'Etudes sur les Nouvelles formes de Travail, l'Innovation et le Changement (LENTIC) et le Centre d'Economie Sociale (CES) de l'ULg, ainsi que le Centre Interdisciplinaire de Recherche Travail, Etat et Société (CIRTES) de l'UCL. Elle vise à évaluer les impacts de la révolution numérique sur le secteur des services (hors services bancaires et financiers et secteurs associés) et, en particulier, sur le secteur des services aux personnes. Par ailleurs, l'étude se focalise notamment sur les entreprises d'économie sociale et du secteur à profit social. L'UNIPSO a participé au premier Comité d'accompagnement de l'étude en avril. Ce fut l'occasion de prendre connaissance de l'avancement de l'étude et de ses prochaines étapes.

Le parti pris par l'équipe de recherche est de définir les services à la personne en Wallonie

comme étant "l'ensemble des services qui contribuent à la qualité de vie des citoyens à leur domicile en facilitant la réalisation de leurs tâches quotidiennes". Les activités concernées sont principalement des services de proximité réalisés à domicile (nettoyage, lessive, repassage, petits travaux de couture occasionnels, préparation de repas, jardinage, bricolage, etc), des services de proximité réalisés hors domicile (repassage, courses ménagères, transport de personnes âgées et/ou à mobilité réduite, garde/surveillance d'enfant, garde malade, etc.) et des services dédiés aux personnes dépendantes/isolées/exclues (soins d'hygiène et de santé, aide relationnelle, assistance sociale et rôle éducatif, maintien de l'autonomie dans la vie quotidienne).

Dans le cadre du troisième volet de l'étude, l'équipe de recherche soumettra dans les prochaines semaines un questionnaire en ligne spécifiquement auprès des entreprises d'économie sociale et du secteur à profit social relevant de la définition des services à la personne. L'UNIPSO coopère étroitement avec l'équipe de recherche afin de s'assurer que les entreprises du secteur à profit social concernées soient consultées.

| Mathieu de Poorter, Conseiller économique - 02/210.53.03

ELECTIONS COMMUNALES ET PROVINCIALES 2018 - Le plaidoyer en synthèse

Une synthèse du plaidoyer *Pour une loquacité de vie* a été réalisée en vue des élections communales et provinciales 2018 ([disponible sur notre site internet](#))¹.

Elle sera envoyée prochainement par courrier postal aux mandataires locaux. N'hésitez pas à la diffuser largement auprès de vos contacts.

| Caroline Jansen, Chargée d'études - 081/24.90.29

¹ www.unipso.be > Publications > Elections

ELECTIONS RÉGIONALES 2019 - Préparation du Memorandum 2019

Fin avril 2018 s'est tenu le premier Groupe de Travail Memorandum. Il a permis de présenter la méthodologie, de fixer la structure et le calendrier de travail (PowerPoint du GT disponible sur demande). En cohérence avec le plaidoyer *Pour une loqualität de vie*, trois axes de travail ont été définis : formuler la spécificité du secteur à profit social et ses apports, inventorier les défis communs à relever par un partenariat basé sur la

confiance et la reconnaissance mutuelle et enfin évaluer les moyens d'action pour les relever. L'équipe de l'UNIPSO rédigera une base de travail afin que les membres puissent formuler leurs amendements lors des trois prochains groupes de travail qui auront lieu à Namur les 25 mai à 14h, 22 juin à 14h et le 5 juillet à 10h.

| Caroline Jansen, Chargée d'études - 081/24.90.29

INNOVATION SOCIALE - VISES : pour une mesure d'impact social adaptée au secteur

L'UNIPSO est engagée dans le projet *Valorisation de l'Impact Social de l'Entrepreneuriat Social* dit VISES depuis 2016. Il développe un dispositif d'évaluation de l'impact social des entreprises sociales, un enjeu d'envergure. Les entreprises sont de plus en plus sommées de rendre compte de leurs activités et de justifier de leur utilité sociale auprès des financeurs, politiques, citoyens bénévoles, etc. Afin d'évincer des méthodes de mesure de l'impact venant d'acteurs tiers (investisseurs marchands), le projet VISES réunit les représentants du secteur des entreprises sociales de Wallonie et des Hauts-de-France. Il met ainsi en place une méthode partant des besoins des entreprises sociales elles-mêmes. Depuis deux ans, une soixantaine d'entreprises sont accompagnées dans un processus de recherche-action. Il construit, avec les entreprises, cet outil de valorisation de l'impact social. Du côté de l'UNIPSO, huit entreprises membres y participent.

En 2019, le projet entrera dans sa troisième année. Ce sera la phase d'essaimage ou de diffusion de l'outil. Son ambition est d'être adoptée par l'ensemble du secteur. Cette diffusion soulève une série d'enjeux sur lesquels l'UNIPSO se positionnera : le dispositif doit-il être mis en place par les entreprises seules ? Doit-il faire l'objet d'un accompagnement ? Dans l'affirmative, quel type d'accompagnement doit-on prévoir ? Qui pourra le(s) réaliser et selon quelles modalités ?, etc., autant d'éléments qui seront prochainement discutés.

Informations :

- # www.projetvisesproject.eu
- # www.projetvisesproject.eu/Plaidoyer-pour-une-evaluation-co-construite-de-l-impact-social-de-l-110

| Elise Lay, Conseillère juridique - 081/24.90.24

| Cécile de Préval, Responsable projets formation - 02/210.53.01

FORMATION - Lancement des formations GO For Direction et 150h

Les inscriptions pour les formations *GO For Direction Gestion d'une entreprise à valeurs sociales* et *GO For 150h Gestion d'un service à profit social* seront ouvertes le 14 mai.

GO For Direction s'adresse à tout cadre ou direction d'une institution membre d'une fédération de l'UNIPSO. Elle propose six unités de formation : le champ professionnel

du secteur à profit social (5 jours), la gestion administrative et financière (7 jours), le contexte organisationnel (6 jours), la gestion des ressources humaines et le management (6 jours), les relations collectives et individuelles de travail (7 jours) et la communication (7 jours). Le rythme est d'un jour de formation tous les 15 jours. Elle débutera en septembre 2018. Cette formation est soutenue par la Wallonie, agréée par l'AViQ et donne droit au congé-éducation payé.

GO For 150h s'adresse aux cadres des entreprises de la commission paritaire

319.02 membres d'une fédération UNIPSO. Elle propose quatre unités de formation : communication (5 jours), législation sociale (5 jours), pilotage d'une équipe (5 jours) et gestion interne (5 jours). Le rythme est également d'un jour de formation tous les quinze jours, avec un démarrage début septembre 2018. Cette formation est agréée par l'AViQ.

Inscriptions : www.unipso.be/spip.php?rubrique327².

| Cécile de Préval, Responsable projets formation - 02/210.53.01

EUROPE - Dialogue social européen : lancement de la fédération européenne des employeurs sociaux

Fin 2017, la fédération européenne des employeurs sociaux a été créée. L'UNIPSO en est un des membres fondateurs. Issue du projet PESSIS sur la promotion des employeurs du secteur des services sociaux dans le dialogue social européen, cette fédération est la nouvelle association qui rassemble les employeurs relevant des "services sociaux" au niveau européen. Les services sociaux s'entendent comme les services pour les personnes âgées, handicapées, les enfants et autres personnes précarisées. Vous pouvez découvrir cette nouvelle fédération (statuts, membres, objectifs, activités) et vous abonner à la newsletter via www.socialemployeurs.eu.

Les actions prévues de "Social Employers" pour les prochains mois s'inscrivent dans le cadre du projet PESSIS+ (durée 18 mois). En vue de renforcer la place des employeurs du secteur des services sociaux dans le dialogue social européen au niveau sectoriel, plusieurs objectifs sont poursuivis. Le premier est d'augmenter la représentativité de la fédération par le biais de rencontres avec d'autres fédérations d'employeurs des

services sociaux dans les Etats membres et les inviter à en devenir membre. Le second est de tester la pratique de la concertation sociale européenne en organisant des rencontres thématiques avec les organisations syndicales (digitalisation/numérisation et impacts sur le secteur et l'emploi, création d'emplois dans le secteur, marchés publics et renforcement des aspects sociaux) et en ayant un dialogue sur les enjeux liés à ces thématiques dans le secteur (échanger sur les bonnes pratiques entre les Etats membres et réfléchir à d'éventuelles priorités communes). La première rencontre thématique a eu lieu le 24 avril (voir [communiqué de presse](#)).

En fonction de l'actualité européenne et des opportunités, la Fédération s'impliquera aussi dans d'autres dossiers européens ayant un intérêt pour les fédérations d'employeurs des services sociaux (pilier des droits sociaux, financements européens, etc).

| Elise Lay, Conseillère juridique - 081/24.90.24

² www.unipso.be > Formations/conférences > GO For Direction ou GO For 150h Chefs de groupe

ENERGIE - Séminaires, c'est reparti !

Pour diminuer les consommations d'énergie de votre institution, l'UNIPSO vous propose deux séminaires énergie : *Comprendre et améliorer son installation de chauffage* (29/05 ou 12/06) et *Calcul de la rentabilité d'un investissement*.

Comprendre et améliorer son installation de chauffage : lorsqu'on parle d'économie d'énergie, les institutions pensent immédiatement au remplacement de la chaudière. Si cet achat peut s'avérer nécessaire dans certains cas, une amélioration du rendement de l'installation de chauffage existante peut être suffisante dans d'autres. Au travers de notions techniques et d'une visite de chaufferie, ce séminaire vous fournira les bases nécessaires à une bonne compréhension du fonctionnement d'une installation de chauffage central, à identifier les points faibles de votre installation ou encore à vous donner des pistes pour corriger ce fonctionnement, que ce soit dans la gestion quotidienne, via des améliorations ponctuelles ou par une rénovation de la

chaufferie. Rendez-vous le 29/05 ou le 12/06 de 9h à 17h à Namur.

Calcul de la rentabilité d'un investissement : est-il rentable de remplacer votre ancienne chaudière, d'isoler les parois extérieures de votre institution ou encore de changer vos châssis ? Pour vous aider à répondre à ces questions, l'UNIPSO vous propose un séminaire au cours duquel vous apprendrez à maîtriser les concepts-clés propres à l'évaluation de la rentabilité d'un projet investissement. Vous aurez l'opportunité de vous exercer au calcul de temps de retour sur investissement et de la valeur actualisée nette, pour des projets économiseurs d'énergie. Au terme de cette matinée, vous serez apte à appliquer ces outils d'aide à la décision pour vos prochains projets. Rendez-vous le 07/06 de 9h à 12h30 à Namur.

Information, programme et inscription : www.unipso.be³.

| Pierre Laigneaux, Conseiller en énergie - 081/24.90.28

ENERGIE - Actions énergétiques mutualisées

Dans le cadre de la mission de Facilitateur URE Non Marchand de Wallonie, l'UNIPSO a récemment lancé un appel à candidatures pour un groupe de travail sur la gestion de l'énergie au sein des Entreprises de Travail Adapté (ETA). Il réunit une vingtaine de responsables techniques/conseillers en énergie de différentes ETA.

Son objectif est à la fois de former des responsables techniques sur la gestion de l'énergie et de réunir autour d'une même table des représentants des entreprises afin de favoriser le partage d'expérience et la mise en réseau dans ce domaine. Cet accompagnement sectoriel s'articulera autour de trois matinées de travail étalées entre mai et novembre 2018.

| Pierre Laigneaux, Conseiller en énergie - 081/24.90.28

³ www.unipso.be > Energie > Séminaires et formations

COMMUNICATION - Site web : page d'accueil dynamique et zone membres plus nourrie

Si le projet de nouvelle architecture, d'une ergonomie améliorée et de contenus rationalisés de notre site web n'est pas encore en chantier mais bien entamé, des améliorations sont, dans l'intervalle, apportées. Notre page d'accueil se veut être une page dynamique centrée sur les dossiers d'actualité. Elle rassemble les documents utiles publics, renvoie vers la zone membres pour les documents confidentiels et, le cas échéant, comprend une revue de presse. La zone membres, qui vous est dédiée, comprendra dorénavant les documents destinés à la préparation du Conseil

d'administration en un seul PDF afin de vous en faciliter la lecture (ceux-ci sont par ailleurs toujours envoyés individuellement). Si vous avez perdu vos codes d'accès, n'hésitez pas à envoyer un mail à communication@unipso.be.

Enfin, dans un souci de réactivité et de proactivité, l'UNIPSO alimente régulièrement ses pages réseaux sociaux (Facebook, Twitter et LinkedIn). Les pages et les posts sont "partageables" et "aimables" à l'envi.

| Sophie Coppens, Conseillère communication - 081/24.90.27

BRUNCHSTORMINGS - Suspension en 2018

Au vu du calendrier 2018, les brunchstormings sont suspendus. L'opportunité d'organiser de nouvelles rencontres-débats ainsi que le

choix des thématiques seront abordés avec les membres début 2019.

| Caroline Jansen, Chargée d'études - 081/24.90.29



EN DEHORS DES MURS

Afin de vous informer le plus pertinemment sur l'actualité du secteur à profit social, une nouvelle rubrique apparaît dans ce numéro : *En dehors des murs*.

Il s'agit de vous communiquer les activités liées aux thématiques de notre secteur, sans que l'UNIPSO soit forcément partie prenante de celles-ci.

ACTION SOCIALE - La technologie au service de soins chaleureux à domicile

La Fondation Roi Baudouin a récemment lancé le [Fonds Daniël de Coninck](#). Ce dernier vise à financer les soins de première ligne de qualité. Dans le cadre des activités du nouveau fonds, un appel à projets porte sur l'utilisation d'outils technologiques dans l'amélioration des soins à domicile.

Intitulé *La technologie au service de soins chaleureux à domicile*, cet appel cherche à soutenir les projets qui s'appuient sur la technologie pour soigner les patients à domicile, qui évaluent l'utilisation d'outils technologiques sur l'accroissement de

la qualité des soins et qui impliquent les utilisateurs, tant les patients que les soignants. L'enveloppe financière est de maximum 100.000€. L'appel à projets s'adresse aux acteurs et organisations des soins à domicile et en particulier aux organisations à profit social. Les dossiers de candidature peuvent être déposés jusqu'au 20 août 2018. Les critères de sélection, la procédure pour déposer pour le dossier de candidature et plus de détails sont précisés sur le [site internet de la Fédération Roi Baudouin](#).

| Mathieu de Poorter, Conseiller économique - 02/210.53.03

INNOVATION SOCIALE - Un colloque des Petits Riens sur l'impact social le 25 mai

Les Petits Riens, entreprise bruxelloise d'économie sociale qui accompagne les personnes en difficulté afin qu'elles gagnent en autonomie de façon durable, organisent un colloque sur l'impact social le 25 mai prochain de 9h à 16h à la Maison des Associations Internationales (Rue Washington, 40 à 1050 Ixelles). Cette ASBL héberge en effet une Chaire de l'UCL sur l'impact social et une recherche y a été menée sur la mesure de l'impact social. Le colloque sera l'occasion de revenir sur les résultats de l'étude et de s'interroger sur comment tester la mesure de l'impact social sur les bénéficiaires.

Informations :

- # Chaire UCL : <https://uclouvain.be/fr/chercher/cirtes/chaire-les-petits-riens-l-economie-sociale-au-service-de-la-lutte-contre-la-pauvrete-0.html>
- # Recherche : <https://cdn.uclouvain.be/groups/cms-editors-cirtes/Cahier%20de%20la%20Chaire%20-%20Les%20Petits%20Riens%20-%20Evaluer%20Impact%20Social%20-%202016.pdf>
- # Colloque : <https://petitsriens.be/colloque>

| Cécile de Préval, Responsable projets formation - 02/210.53.01

AGENDA

Instances

- # **18/05 - 10h** : CA et AG (Villers-la-Ville⁴)
- # **15/06 - 8h30** : BU et CA (UNESSA)
- # **06/07 - 9h30** : BU (Bruxelles)

Groupes de travail

- # **25/05 - 14h** : GT Memorandum (UNIPSO Namur)
- # **29/05 - 9h30** : GT EMFOR (Namur)
- # **31/05 - 9h30** : GT AViQ (UNIPSO Namur)

Evénements

20 ANS DE L'UNIPSO - 2^e assise le 15 juin à l'UNESSA (changement de date)

La première assise de l'UNIPSO organisée dans le cadre de ses 20 ans a eu lieu le 9 mars 2018. Douze fédérations de l'UNIPSO ont répondu présentes. Traitant de la concertation sociale et du mouvement patronal que représente l'UNIPSO, elle a récolté les attentes des participants en la matière. L'évaluation de la journée a été positive. Les participants ont particulièrement apprécié la méthode de travail proposée dans les ateliers, basée sur leurs préoccupations, ainsi que la possibilité qu'elle leur a offerte de mieux se connaître entre fédérations. Les interventions qui ouvraient l'assise ont, par contre, été jugées un peu trop longues et le rythme de l'après-midi un peu rapide. Ces retours sont d'ores et déjà pris en compte dans l'organisation de la deuxième assise. Les éléments de contenu récoltés lors de cette rencontre sont de bonne facture et feront l'objet d'une analyse par les instances à l'issue des trois assises.

Le 15 juin, c'est la vision spécifique de l'UNIPSO sur les évolutions de la société et les défis du secteur, en lien avec son identité et son ADN, qui sera en réflexion. Les fédérations sont invitées à participer à ce processus interne à l'UNIPSO; la réussite de cette consultation dépend en grande partie de la diversité des secteurs qui y seront représentés. Le programme détaillé vous sera communiqué sous peu dans une invitation spécifique.

| Cécile de Préval, Responsable projets formation - 02/210.53.01

⁴ Moulins de Villers (salle romane) - rue de l'Abbaye, 41 à 1495 Villers-la-Ville

INNOVATION SOCIALE - Crois'sens : la croissance vous donne rdv le 28 juin

Le projet Crois'sens avance à grands pas. Après les séminaires d'accompagnement collectifs organisés en 2017 afin de construire un guide du changement d'échelle des innovations sociales, l'année 2018 est consacrée à l'écriture et à sa conception.

En partenariat avec l'Agence Alter, Crois'sens débouchera également sur la production d'un webdocumentaire. Rendez-vous le 28 juin 2018 à Bruxelles, au Cinéma Le Palace⁵. Le programme de la matinée vous sera communiqué sous peu dans une invitation spécifique.

| Cécile de Préval, Responsable projets formation - 02/210.53.01

Lettre d'information mensuelle de l'UNIPSO • Rédacteur en chef : Sophie Coppens • Rédacteurs : Frédéric Clerbaux, Sophie Coppens, Mathieu de Poorter, Cécile de Préval, Caroline Jansen, Pierre Laigneaux et Elise Lay • Mise en page : Geoffrey Morbois. Des remarques/suggestions ? N'hésitez pas à les envoyer à sophie.coppens@unipso.be - 081/24.90.27.

⁵ Cinéma Le Palace - Bld Anspach, 85 à 1000 Bruxelles