

## AU SOMMAIRE DE L'#ACTUNIPSO

### DOSSIERS ET PROJETS

<b>POLITIQUE</b>   L'UNIPSO rencontre les ministres de la Région wallonne et de la Fédération Wallonie-Bruxelles .....	2
<b>DIGITALISATION</b>   Retour sur la conférence DIGI<ES : <i>La digitalisation au service des entreprises sociales</i> .....	2
<b>IMPACT SOCIAL</b>   Fin du programme Interreg et suite wallonne .....	2
<b>PUBLICATION</b>   <i>Innovations sociales : comprendre et soutenir les transformations</i> .....	3
<b>ETUDE UNIPSO-FRB</b>   Les enjeux liés au recrutement et à la fidélisation du personnel dans les secteurs wallons de l'aide et des soins .....	4
<b>OUTIL STATISTIQUE</b>   L'UNIPSO propose un nouvel outil de traitement statistique des données ONSS à l'usage des fédérations du secteur à profit social .....	5

### AGENDA

<b>21/02</b>   Forum de l'économie & de l'innovation sociale .....	5
INSTANCES .....	6
GROUPES DE TRAVAIL .....	6



## DOSSIERS ET PROJETS

### POLITIQUE | **L'UNIPSO rencontre les ministres de la Région wallonne et de la Fédération Wallonie-Bruxelles**

À l'occasion de la formation des gouvernements wallon et de la Fédération Wallonie-Bruxelles, l'UNIPSO a écrit à l'ensemble des ministres pour les féliciter et les rencontrer. L'objectif de la démarche est de faire connaissance et de présenter les enjeux du secteur à profit social, avec un focus sur les compétences de chaque ministre.

À ce jour, nous avons eu le plaisir de rencontrer et d'échanger avec le cabinet d'Elio Di Rupo et les Ministres Morreale, Dermagne et De Bue.

Lors de chacune de ces rencontres, nous remettons au Ministre nos chantiers prioritaires, transversaux et spécifiques à ses compétences. Nous vous invitons à découvrir ces fiches en cliquant sur le lien suivant : [https://drive.google.com/open?id=1wnbDSW-HyE7Va-WGu-MBQhY\\_B1zQvSX](https://drive.google.com/open?id=1wnbDSW-HyE7Va-WGu-MBQhY_B1zQvSX).

Les rencontres doivent se poursuivre avec le reste du Gouvernement wallon et les ministres de la FWB. Nous vous tiendrons bien entendu au courant du déroulement de ces rencontres.

| Frédéric Clerbaux, Conseiller juridique - 081/24.90.22

### DIGITALISATION | **Retour sur la conférence DIGI<ES : La digitalisation au service des entreprises sociales**

Ce 14 janvier, l'[Agence du Numérique, ConcertES](#) et l'UNIPSO co-organisaient un événement destiné aux entreprises à profit social et d'économie sociale afin de présenter les résultats de l'étude DIGI-SERV. Cette recherche, menée par les Universités de Liège et de Louvain, porte sur les effets de la digitalisation dans le secteur des services à la personne à la fois sur l'emploi (sur le plan

quantitatif et qualitatif), sur les processus organisationnels et sur la nature et la qualité des services.

Retrouvez l'intégralité et une synthèse de cette étude, ainsi que l'ensemble des présentations données lors de la conférence, sur notre [site internet](#).

| Mathieu de Poorter, Conseiller économique - 081/24.90.28

### IMPACT SOCIAL | **Fin du programme Interreg et suite wallonne**

Le projet VISES, dont l'UNIPSO est partenaire aux côtés de représentants de l'économie sociale en Wallonie et dans la Région des Hauts-de-France, touche à sa fin pour le financement Interreg. Une conférence de clôture a eu lieu le 28 novembre 2019.

Ce projet est une vraie réussite à différents niveaux :

- # Pour les savoirs et les connaissances qu'il a permis de produire sur l'évaluation de l'impact social des entreprises sociales
- # Pour la proximité avec les attentes du terrain dans les productions mises en œuvre

- # Pour l'effet fédérateur entre acteurs de l'économie sociale/profit social en Wallonie mais également entre la Wallonie et les acteurs des Hauts-de-France (rapprochement avec l'[Uriopss](#)<sup>1</sup>)
- # Pour la mise à jour des enjeux politiques autour de la notion d'impact social pour les entreprises sociales
- # Pour la reprise en main, par les acteurs de terrain, de cette question
- # Et bien d'autres effets encore !

De façon concrète, un Guide a été élaboré. Il permet de présenter la démarche d'évaluation de l'impact social. Vous pouvez le télécharger sur le [site du projet](#)<sup>2</sup>.

Vous pouvez également prendre connaissance de la déclaration commune Belgique-France-

Canada sur cette question et même signer la déclaration sur le [site du Projet VISES](#)<sup>3</sup>.

Et maintenant ? La dynamique lancée ne va pas s'arrêter là. En Wallonie, les partenaires du projet (ConcertES, UNIPSO et leurs fédérations membres) se sont associés afin d'amener des propositions au niveau politique afin de permettre à de nouvelles entreprises d'évaluer leur impact. Le travail de plaidoyer politique sera également poursuivi conjointement. L'UNIPSO tiendra ses membres informés de l'ensemble de ces perspectives.

Pour aller plus loin sur le sujet, l'UNIPSO a organisé, le 23 octobre dernier, une conférence sur le sujet dont les documents et ressources sont consultables sur notre [site internet](#)<sup>4</sup>.

| Cécile de Préval, Chargée de projets & conseillère formation - 02/210.53.01

## **PUBLICATION | *Innovations sociales : comprendre et soutenir les transformations***

L'UNIPSO a le plaisir de présenter sa nouvelle publication "[Innovations sociales : comprendre et soutenir les transformations](#)"<sup>5</sup>.

L'objectif de ce cahier est de partager les messages issus d'une recherche partenariale (CIRTES-UCLouvain, IRSS-ULB et CRISS-ULB) portant sur les processus d'innovation sociale dans le cadre du [Projet "Germaine Tillion" WISDOM](#)<sup>6</sup>.

Il clarifie le concept d'innovation sociale, caractérise les nouvelles formes que prennent les innovations sociales à partir de cas étudiés

dans le domaine de l'accompagnement au bien-vieillir chez soi et identifie la manière de les amplifier en dressant quelques recommandations. Les "résultats" tirés de la recherche, vulgarisés par l'UNIPSO, peuvent être utiles à tous les secteurs à profit social acteurs clé dans l'émergence d'innovations sociales.

Cette publication a été présentée à l'occasion de la conférence co-organisée avec la DGO6 et le réseau Lieu, "*La recherche et l'innovation sociale dans l'économie wallonne*", qui s'est tenue le 1<sup>er</sup> octobre dernier.

<sup>1</sup> Union nationale interfédérale des œuvres et organismes privés non lucratifs sanitaires et sociaux

<sup>2</sup> [www.projetvisesproject.eu/Cahier-Thematique-3-Ceci-n-est-pas-un-guide](http://www.projetvisesproject.eu/Cahier-Thematique-3-Ceci-n-est-pas-un-guide)

<sup>3</sup> [www.projetvisesproject.eu/impact-social](http://www.projetvisesproject.eu/impact-social)

<sup>4</sup> [www.unipso.be](http://www.unipso.be) < Conférences

<sup>5</sup> [www.unipso.be](http://www.unipso.be) < Innovation sociale < Innovation sociale et recherche

<sup>6</sup> <https://uclouvain.be/fr/chercher/cirtes/un-outil-au-service-des-processus-d-innovation-dans-le-maintien-a-domicile-des-personnes-agees-en-region-wallonne-wisdom-0.html>

Cette étude est disponible sur notre [site internet](#)<sup>7</sup> et les actes du colloque sont disponibles sur le [site internet de la DGO6](#)<sup>8</sup>.

Nous vous invitons à les lire et à les relayer dans vos réseaux.

| Caroline Jansen, Chargée d'études - 081/24.90.29

## ETUDE UNIPSO-FRB | Les enjeux liés au recrutement et à la fidélisation du personnel dans les secteurs wallons de l'aide et des soins

L'UNIPSO a été sollicitée par la Fondation Roi Baudouin (via son Fonds du Dr. Daniel de Coninck) pour réaliser une étude sur "*Les enjeux liés au recrutement et à la fidélisation du personnel dans les secteurs wallons de l'aide et des soins*". Débutée au second semestre 2019, elle devrait se clôturer à l'automne 2020.

Partant des besoins de la population, il s'agira d'évaluer les enjeux (freins et solutions) liés au recrutement et à la fidélisation du personnel salarié travaillant sur le lieu de vie des personnes (domicile, MR-MRS et centre d'accueil et d'hébergement pour personnes handicapées) dans les secteurs wallons de l'aide et des soins de première ligne. Sont plus spécifiquement visés les métiers d'infirmier, aide-soignant, aide-ménager social, aide familial, garde à domicile, assistant social et éducateur.

La première étape de l'étude consiste en la réalisation d'un diagnostic du contexte dans lequel évoluent les secteurs de l'aide et des soins. Un focus est fait sur les besoins en services de la population et l'évolution des demandes sur base de statistiques

sociodémographiques. L'offre de services existante et active est aussi caractérisée à partir de diverses statistiques de l'emploi dans les secteurs. Ensuite, à travers des entretiens et des questionnaires en ligne (employeurs, salariés et étudiants), l'UNIPSO fera une analyse qualitative des freins (et des bonnes pratiques) au recrutement et à la fidélisation du personnel dans ces secteurs. La méthodologie sera capitalisée afin de pouvoir être proposée par la suite à d'autres secteurs. Sur base des deux précédentes étapes et en co-construction avec les acteurs concernés (focus group et ateliers), des orientations et des recommandations à destination des services et des pouvoirs publics seront formulées pour la mise en place d'une politique d'emploi efficace.

Pour suivre les travaux, un comité d'accompagnement a été mis en place avec un représentant du Forem, de l'AViQ, de l'IBEFÉ Namur, de l'ASsAF, de la FGtB, de la Chaire Be.Hive, de l'enseignement provincial de Namur et du Bassin EFE de Liège.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informés de l'évolution de cette étude.

| Mathieu de Poorter, Conseiller économique - 02/210.53.03

<sup>7</sup> [www.unipso.be](http://www.unipso.be) < Innovation sociale < Innovation sociale et recherche

<sup>8</sup> <https://recherche-technologie.wallonie.be/fr/menu/ressources/publications/publications-generales/index.html>

## OUTIL STATISTIQUE | L'UNIPSO propose un nouvel outil de traitement statistique des données ONSS à l'usage des fédérations du secteur à profit social

L'UNIPSO collabore étroitement avec ses fédérations sœurs ([BRUXEO](#), [UNISOC](#) et [VERSO](#)) dans la collecte et l'analyse statistique du secteur à profit social en Belgique et dans ses régions. Cette collaboration permet notamment de commander annuellement et de mutualiser un ensemble de données statistiques sur notre secteur depuis 2011. L'UNIPSO a donc élaboré une matrice permettant de faciliter et d'optimiser le traitement de ces données à destination de l'ensemble des fédérations du secteur à profit social et en particulier de son personnel en charge des statistiques.

La matrice de traitement développée par l'UNIPSO présente le secteur à profit social

sous l'angle de ses secteurs d'activités, à partir d'une définition conjointement élaborée par les fédérations sœurs. Cet outil, sous forme de tableur Excel, permet donc de fournir des statistiques sur le nombre d'établissements et de postes de travail selon le statut (ouvrier, employé, fonctionnaire) et le sexe des travailleurs avec la possibilité d'appliquer des filtres par région, province, arrondissement administratif et selon la taille des établissements.

La matrice de traitement des données statistiques ONSS est librement téléchargeable à partir de ce [lien](#)<sup>9</sup>.

| Mathieu de Poorter, Conseiller économique- 02/210.53.03

## AGENDA

### 21/02 | Forum de l'économie & de l'innovation sociale

[SynHERA](#) co-organisera le 21 février prochain, avec ConcertES et l'UNIPSO, une journée entièrement dédiée à l'économie et l'innovation sociale à Namur. Ce forum sera l'occasion de mettre en lumière comment acteurs de terrain et chercheurs peuvent collaborer afin de s'inspirer mutuellement et d'impacter ensemble la société.

Cette journée s'adresse autant aux entreprises, associations, coopératives et organismes à finalité sociale, qu'aux chercheurs en hautes écoles qui accordent une place de choix à l'humain dans leurs projets. Les organismes

à finalité sociale et les chercheurs sont des acteurs incontournables pour faire bouger les lignes des grands défis sociétaux tels que la précarité, les soins de santé, le travail adapté, la migration, ou encore la jeunesse. Cette volonté de faire dialoguer deux mondes autour d'intérêts communs a poussé SynHERA à organiser ce forum en partenariat avec ConcertES et l'UNIPSO.

<sup>9</sup> [https://drive.google.com/file/d/1c6ecmSE890\\_ZDncXMUF8GJXCrNeqYAXo/view](https://drive.google.com/file/d/1c6ecmSE890_ZDncXMUF8GJXCrNeqYAXo/view)

Au programme :

- # Présentation sur l'économie et l'innovation sociale
- # Débat avec des acteurs incontournables de la société (coordinateurs de recherche, acteurs de terrain, bailleurs de fonds, représentants des entreprises à finalité sociale) autour des ingrédients pour mener à bien une collaboration recherche-terrain
- # Ateliers thématiques animés par des binômes chercheur-acteur de terrain : discussions autour de l'expérience collaborative, des problématiques de société et des pistes de solutions offertes par les collaborations recherche-terrain

- # Synthèse de la journée par M. Vanholsbeeck, Directeur de la recherche scientifique à la Fédération Wallonie-Bruxelles

Infos pratiques :

- 📅 Vendredi 21 février 2020
- ▶ [Centre L'Ilon](#)  
[Rue des Tanneries 1](#)  
[5000 Namur](#)
- 📍 Infos auprès de [Catherine Bolly](#) et [Marie-Catherine Michaux](#)

| Geoffrey Morbois, Chargé de communication événementielle et visuelle - 081/24.90.31

## INSTANCES

---

- # 31/01 : Bureau à 10h & CA à 12h (UNIPSO Namur)
- # 21/02 : Bureau à 8h30 & CA à 10h30 (UNIPSO Namur)
- # 20/03, 9h30 : Bureau (Bruxelles)

## GROUPES DE TRAVAIL

---

- # 07/02, 13h30 : GT AViQ (UNIPSO Bruxelles)
- # 18/02, 9h30 : GT EmFor (UNIPSO Namur)
- # 05/03, 13h30 : GT AViQ (UNIPSO Namur)

Lettre d'information mensuelle de l'UNIPSO • Rédacteurs : Frédéric Clerbaux, Mathieu de Poorter, Cécile de Préval, Caroline Jansen et Geoffrey Morbois • Des remarques/suggestions ? N'hésitez pas à les envoyer à [geoffrey.morbois@unipso.be](mailto:geoffrey.morbois@unipso.be)- 081/24.90.31.