

AU SOMMAIRE DE L'#ACTUNIPSO

DOSSIERS ET PROJETS

ELECTIONS - Analyse des DPR/DPC et préparation des rencontres ministérielles	2
APE - Renouvellement des décisions à durée déterminée	2
AIDE ET SOINS - Lancement d'une étude sur les enjeux liés à l'emploi	2
AIDE ET SOINS - Le secteur à profit social évolue, ses référentiels métiers aussi.....	3
EUROPE - Dialogue social européen : avancées et perspectives pour le secteur des services sociaux	4
IBEFE - Des mandats vacants	5

AGENDA

01/10 - Recherche et innovation sociale dans l'économie wallonne	6
18/10 - Le CA de l'UNIPSO rencontre celui de l'URIOPSS	6
23/10 - Conférence sur l'évaluation de l'impact social.....	6
14/11 - Séance d'information sur la réforme du droit des associations	7
INSTANCES	7
GROUPES DE TRAVAIL	7



DOSSIERS ET PROJETS

ELECTIONS - Analyse des DPR/DPC et préparation des rencontres ministérielles

Dans le cadre de la formation des nouveaux gouvernements en Wallonie et en Fédération Wallonie-Bruxelles, l'UNIPSO analyse actuellement les [déclarations de politique régionale et communautaire](#)¹. Cette analyse est basée sur nos revendications présentes dans

le [Memorandum](#)² distribué aux présidents de partis lors de nos rencontres, début de cette année. Prochainement, une délégation de l'UNIPSO rencontrera les différents ministres et chefs de cabinets.

| Geoffrey Morbois, Chargé de communication événementielle et visuelle- 081/24.90.31

APE - Renouvellement des décisions à durée déterminée

L'UNIPSO a pris contact avec Madame Isabelle Dubois, Directrice de la Promotion de l'emploi du Département de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Il en ressort les informations suivantes :

- # Le Ministre Jeholet a donné instruction de renouveler les dossiers à durée déterminée arrivant à échéance le 31/12/2019 pour une durée d'un an (sauf si, évidemment, le projet ou l'association ne respecte pas la réglementation APE). Attention, les demandes de renouvellement doivent impérativement être déposées avant le 30/09/2019. Il n'y aura pas de tolérance pour les retardataires.
- # Les formulaires à utiliser sont les mêmes qu'auparavant : plan Marshall et projets

thématiques pour ceux qui en relèvent, le formulaire classique pour les autres.

- # Il faut joindre l'annexe "emploi" relative aux deux derniers trimestres de l'année 2018 et aux deux premiers de l'année 2019 (même si le formulaire "plan Marshall" ne le mentionne pas dans les annexes à joindre).
- # Il faut avoir déposé son rapport d'exécution 2018 pour le 31/08/2019 (ce n'est pas un facteur d'exclusion mais cela risque de bloquer votre dossier).

La Direction de la promotion de l'Emploi va se consacrer à ce renouvellement et a demandé les renforts nécessaires pour pouvoir boucler sans retard le traitement des dossiers.

| Frédéric Clerbaux, Conseiller juridique- 081/24.90.22

AIDE ET SOINS - Lancement d'une étude sur les enjeux liés à l'emploi

Dans le cadre du Fonds du Docteur D. De Coninck, l'UNIPSO a signé une convention avec la Fondation Roi Baudouin en vue de réaliser une étude sur les enjeux du recrutement

et de la fidélisation du personnel dans les secteurs de l'aide et des soins en Wallonie. Cette étude s'étalera sur environ 6 mois.

¹ www.unipso.be > Publications > Elections

² www.unipso.be > Publications > Memorandum

Cette étude s'inscrit dans les réflexions et travaux déjà en cours au sein de l'UNIPSO : réflexions sur la grappe-métiers, travaux du SFMQ, création et mise en œuvre de l'assurance autonomie, bassins IBEFE, WISDOM, innovation sociale, digitalisation, réflexions européennes au sein de Social Employers, etc.

Lors d'une première table-ronde en octobre 2018 et d'une matinée d'étude en mai 2019, des pistes de réflexions et des domaines d'actions ont été déterminés en co-construction avec les acteurs concernés (représentants des secteurs, chercheurs, administrations, opérateurs de formation, etc.). Ils baliseront le travail. Un Comité de pilotage composé de représentants des acteurs concernés a été constitué pour accompagner la réalisation de l'étude.

Les objectifs de l'étude ont été ciblés : établir un état des lieux et une évaluation globale et coordonnée des besoins et des enjeux du recrutement et de la fidélisation du personnel dans les secteurs de l'aide et des soins de première ligne en Wallonie, dégager des orientations pour soutenir les secteurs de l'aide et des soins de première ligne, identifier des recommandations politiques transversales.

Suite à la première réunion du comité de pilotage, un périmètre plus précis de l'étude a été fixé. L'étude porte sur les besoins et enjeux du recrutement et de la fidélisation du personnel salarié de l'aide et des soins de première ligne proche du lieu de vie de la personne et plus spécifiquement pour les métiers d'infirmier, aide-soignant, aide-ménager social, aide familial, garde à domicile, assistant social et éducateur en Wallonie.

| Elise Lay, Conseillère juridique - 081/24.90.24

AIDE ET SOINS - Le secteur à profit social évolue, ses référentiels métiers aussi

Suite aux discussions sur l'assurance autonomie, la Chambre des métiers du Service francophone des métiers et des qualifications (SFMQ) a été sollicitée afin de se prononcer sur la révision des référentiels pour les métiers s'y afférant. Deux études préliminaires ont été réalisées : l'une portant sur les métiers de l'aide et l'autre sur les métiers de soins correspondant chacune à des grappes métiers spécifiques. Des commissions de référentiels regroupant des représentants sectoriels sont constituées afin de définir les référentiels métiers.

La première Commission de référentiels à avoir été mise en place est celle relative aux métiers de l'aide. Les métiers suivants ont été retenus : aide ménager Titre service, aide ménager social, aide familial, garde à domicile.

Depuis cet été, l'étude préliminaire sur les métiers des soins étant arrivée pratiquement à son terme, le SFMQ a choisi de constituer les deux commissions de référentiels : la première sur les métiers des soins et assistance aux soins et, la seconde, sur les métiers relevant du paramédical.

Les métiers concernés sont :

- # Métiers des soins et assistances aux soins : infirmier, aide-soignant, secouriste ambulancier, ambulancier TMS, assistant logistique, brancardier et agent d'entretien hospitalier et MR(S)
- # Métiers paramédical : assistant pharmaceutico-technique, secrétaire médicale, assistant dentaire, opticien et prothésiste dentaire.

Les métiers de l'accueil de l'enfance seront également bientôt revus par une Commission de référentiels et ce, sur base de travaux de l'ONE. Cette dernière sera partie prenante des travaux au vu de la récente étude menée sur les métiers de l'enfance.

Une fois approuvés, ces référentiels métier serviront de base afin d'élaborer des référentiels d'enseignement et de formation qui seront appliqués dans l'enseignement qualifiant, l'enseignement spécialisé, l'enseignement de promotion sociale, l'alternance, le Forem.

L'UNIPSO suivra ces travaux.

| Sophie Vassen, Conseillère en formation - 081/24.90.25

EUROPE - Dialogue social européen : avancées et perspectives pour le secteur des services sociaux

Le 27 juin dernier, un séminaire thématique a été organisé au CESE à Bruxelles sur le thème "*Dialogue social européen pour le secteur des services sociaux - Etat des lieux et perspectives*". L'événement, qui a réuni plus de 75 participants, était la conférence finale du projet PESSIS+ qui vise à développer le dialogue social sectoriel européen pour le secteur des services sociaux.

Mené par [Social Employers](#), dont l'UNIPSO est membre, le projet PESSIS+ a permis de mieux comprendre comment le dialogue social est organisé en Europe et d'explorer les besoins et les défis des employeurs et de la main-d'œuvre du secteur des services sociaux, l'un des secteurs les plus dynamiques et en croissance de l'UE. Cet objectif a été atteint grâce à des recherches approfondies et à des réunions des partenaires, tant au niveau national qu'europpéen. La conférence finale a révélé les dernières conclusions de la recherche sur l'état d'avancement et l'impact du dialogue social dans 25 pays européens.

Une partie de la journée a été consacrée aux précédentes réunions thématiques européennes organisées par Social Employers et EPSU (fédération européenne représentative des travailleurs secteur

services sociaux et publics). Les réflexions communes et documents de synthèse sur les thèmes "Digitalisation" et "Recrutement et fidélisation" dans les services sociaux ont été présentés. La journée s'est achevée par la signature d'une lettre conjointe entre Social Employers et EPSU, adressée à Marianne Thyssen, (ex) commissaire européenne chargée de l'emploi et des affaires sociales. La lettre réaffirme la volonté des deux organisations d'engager et de promouvoir un dialogue social efficace au niveau de l'UE pour le secteur des services sociaux, demandant à la Commission européenne de soutenir une phase de test d'un tel dialogue dans les prochains mois.

Lors de la conférence, il a également été annoncé la création d'un Observatoire de Social Employers qui aidera les employeurs et les pouvoirs publics à mieux comprendre le secteur, ses effectifs, ses besoins et ses défis communs.

Dans les prochains mois, Social Employers (voir [brochure de présentation](#)) dont la représentativité est croissante (18 membres actuellement) va poursuivre ses travaux et actions. Dans ce cadre, un prochain séminaire thématique, qui portera sur les marchés

publics dans le secteur des services sociaux, sera notamment organisé le 17 octobre.

Pour plus d'infos sur la conférence finale de PESSIS+, consultez notre [communiqué de presse](#).

| Elise Lay, Conseillère juridique- 081/24.90.24

IBEFE - Des mandats vacants

Deux mandats sont vacants : un au sein des Chambres Emploi-formation et un autre au sein des IBEFE (Instances Bassin Enseignement-Formation-Emploi). Au sein de ces deux organismes relevant des politiques de l'emploi et de la formation, des mandats de représentant(e)s effectifs et suppléants sont à pourvoir pour l'UNIPSO. Ces mandats sont ouverts à tous les membres de l'UNIPSO.

Toute candidature doit comprendre les informations suivantes : nom de l'organisme, localisation de l'organisme, coordonnées du ou de la candidat(e), nom et prénom, nom de l'organisme représenté, numéro de téléphone, numéro de GSM et adresse mail.

Les candidatures doivent ainsi être adressées pour le 30 septembre au plus tard à Kito Isimba, Conseiller à l'UNIPSO, à l'adresse kito.isimba@unipso.be.

Voici le tableau reprenant les mandats vacants :

Chambres Emploi-Formation	Effectifs	Suppléants
Hainaut Centre (Centre)	ANGELOZZI Sognia (EWETA)	Mandat UNIPSO (vacant)
Hainaut Sud	BOULANGER Christine (FEDOM)	Mandat UNIPSO (vacant)
Liège	Mandat UWE	Mandat UNIPSO (vacant)

IBEFE	Effectifs	Suppléants
Hainaut Centre (Centre)	Mandat UNIPSO (vacant)	BEAUPORT Nathalie (FEDOM)
Hainaut Sud	BOULANGER Christine (FEDOM)	Mandat UNIPSO (vacant)
Liège	Mandat UNIPSO (vacant)	Mandat UCM

| Kito Isimba, Conseiller- 081/24.90.23



AGENDA

01/10 - Recherche et innovation sociale dans l'économie wallonne

L'UNIPSO, le SPW Recherche, le Réseau LIEU et SYNHERA, avec le soutien de Wallonie-Bruxelles International, co-organisent un colloque d'une demi-journée consacré à la place de la recherche et de l'innovation sociale dans l'économie wallonne.

La participation à cette journée est gratuite mais nécessite une inscription préalable (voir lien ci-dessous) avant le 25 septembre.

- 📅 01/10/2019
- 🕒 9h00- 16h00 (accueil à 8h30)
- 📍 Cercle de Wallonie
Avenue de la Vecquée 21
5000 Namur

- 🔗 Programme et inscriptions sur <https://recherche-technologie.wallonie.be/fr/menu/ressources/colloque/colloque-2019-10-01.html>

18/10 - Le CA de l'UNIPSO rencontre celui de l'URIOPSS

Dans la foulée du Bureau de l'UNIPSO du 18 octobre, un CA exceptionnel est organisé avec l'[URIOPSS Hauts-de-France](#)³, partenaire transfrontalier. Cette rencontre aura pour thème : Comment s'inscrire dans l'agenda européen ?

Elle sera consacrée aux priorités de l'Europe et à la présentation des défis de chaque organisation. Cette rencontre se déroulera dans le Hainaut (lieu à définir).

- 📅 18/10/2019
- 🕒 10h30- 12h30 (accueil à 10h15)
- 📍 Hainaut (lieu à définir)

- 🔗 Un bulletin de participation vous sera envoyé avec les convocations

| Nathalie Carpentier, Conseillère en communication - 081/24.90.27

23/10 - Conférence sur l'évaluation de l'impact social

Le 23 octobre prochain, l'UNIPSO organise une conférence de sensibilisation à l'évaluation de l'impact social. Les objectifs de cette conférence sont de sensibiliser les entreprises à profit social à l'évaluation de l'impact

social et à la démarche VISES (valorisation de l'impact social) et de sensibiliser également les politiques à l'intérêt d'évaluer l'impact des entreprises à profit social selon le prisme de la démarche VISES.

- 📅 23/10/2019
- 🕒 9h00- 16h15
- 📍 Namur (lieu à définir)

- 🔗 Inscriptions sur le site de l'UNIPSO (à venir)

³ www.uriopss-hdf.fr

14/11 - Séance d'information sur la réforme du droit des associations

La réforme des associations est adoptée, même si celle-ci n'était pas forcément souhaitée par le secteur. Il faut donc s'y préparer et la voir comme une opportunité pour les ASBL de s'interroger pour chacune sur sa raison d'être, son fonctionnement, son organisation et son évolution stratégique.

S'adressant aux directeurs, administrateurs, présidents, délégués à la gestion journalière d'une ASBL, cette journée a un double objectif : informer sur les nouvelles obligations

légales découlant de la réforme pour une mise en conformité et permettre de s'interroger et de mener une réflexion sur la gouvernance et les missions de l'association.

Il s'agit également de donner les principales clés aux ASBL pour mener/piloter la discussion avec leurs instances sur la stratégie, les modifications et les démarches à entreprendre et leur planification dans le temps en fonction des échéances.

📅 14/11/2019
🕒 9h00- 16h00
📍 Lieu à définir

📝 Inscriptions sur le site de l'UNIPSO (à venir)

INSTANCES

- # 20/09, 11h30 : Bureau (UNIPSO Namur)
- # 18/10 : Bureau à 9h suivi d'un CA séminaire de travail URIOPSS à 10h30 (lieu à définir)
- # 15/11 : Bureau à 8h30 et CA à 10h30 (UNIPSO Namur)

GROUPES DE TRAVAIL

- # 20/09, 9h30 : GT Accords non marchands (UNIPSO Namur)
- # 15/10, 14h : GT AViQ (UNIPSO Namur)
- # 12/11, 14h30 : GT AViQ (UNIPSO Namur)

Lettre d'information mensuelle de l'UNIPSO • Rédacteurs : Nathalie Carpentier, Frédéric Clerbaux, Kito Isimba, Elise Lay, Geoffrey Morbois et Sophie Vassen • Des remarques/suggestions ? N'hésitez pas à les envoyer à geoffrey.morbois@unipso.be- 081/24.90.31.