



Avec le soutien de la Wallonie  
et du Ministre en charge de l'énergie



# Rapport final projet GO énergie

---

1<sup>er</sup> janvier 2011 – 28 février 2011

Fanny ROUX, chargée du projet GO énergie

24 février 2011

Références : R2011/011

2/16

Tél.: 02/367.23.94  
Fax: 02/367.23.99  
e-mail: [fanny.roux@unipso.be](mailto:fanny.roux@unipso.be)

**Unipso ASBL**  
union des entreprises à profit social  
Avenue Reine Astrid, 7  
B -1440 Wauthier-Braine

# Sommaire

|      |  |    |
|------|--|----|
| I.   | Contexte .....   | 4  |
| II.  | Volet administratif.....   | 4  |
| III. | Actions mises en œuvre dans GO énergie.....                                      | 4  |
| 1.   | Organisation de sessions d'information sur l'énergie .....                       | 5  |
|      | Janvier : journée visite au SRJ d'Etalle .....                                   | 5  |
|      | Février : Séminaire Outils de financement des économies d'énergie .....          | 7  |
|      | Février : Séminaire URE et production de froid dans le secteur hospitalier ..... | 11 |
| 2.   | Autres actions.....  | 14 |
|      | Mise en réseau.....  | 14 |
|      | Actions mutualisées au sein d'un même secteur .....                              | 14 |
|      | Accompagnement de projets.....   | 14 |
|      | Publication de conseils en énergie dans le PEP's .....                           | 14 |
|      | Mise à jour du site internet UNIPSO .....  | 14 |
|      | Participation à des événements énergie.....                                      | 14 |
|      | Participation à la Commission Energie du CESRW.....                              | 15 |
|      | Déménagement UNIPSO.....   | 15 |

## I. Contexte

Le présent document est le rapport final lié au subventionnement janvier-février 2011 remis au Comité d'Accompagnement par la conseillère en énergie de l'UNIPSO, Fanny ROUX. Il présente les actions réalisées dans le cadre de la prolongation de 2 mois du projet GO énergie.

## II. Volet administratif

Le 8 septembre 2010, l'UNIPSO a introduit une demande de prolongation de subvention en vue de subsidier le projet GO énergie du 1er janvier 2011 au 28 février 2011.

La subvention a été attribuée par la DG04 sous le visa d'engagement 10/39.707.

## III. Actions mises en œuvre dans GO énergie

En 2010, toute une série d'actions ont été mises en œuvre dans le cadre du projet Go énergie qui vise à fournir aux acteurs du secteur, la capacité de contrôler et de réduire leurs consommations d'énergie. Il est pour cela structuré autour de quatre axes :

- Sensibiliser
- Mettre en réseau
- Informer
- Conseiller /accompagner

Les actions mises en œuvre dans le cadre de ce projet en 2010 visent à répondre à ces quatre grands objectifs. Elles ont été de plusieurs types :

- Organisation de sessions d'information sur l'énergie pour différents secteurs du non-marchand, sur des thématiques diversifiées, dans un souci de bonne répartition géographique des interventions.
- Amélioration de la mise en réseau des acteurs du non-marchand : identification de projets exemplaires dans le secteur et rédaction de fiches "success stories" pour certains projets, développement des échanges d'expérience entre institutions.
- Participation au développement d'actions mutualisées au sein d'un même secteur en vue d'une part de trouver des solutions communes à des problèmes communs, et d'autre part de permettre une mutualisation des coûts.
- Accompagnement de terrain pour projets techniques et de sensibilisation.
- Publication de conseils en énergie, d'informations juridiques et de reportages sur des projets exemplaires dans le PEP'S, le périodique de l'UNIPSO.
- Mise à jour d'une page internet « GO énergie » sur le site [www.unipso.be](http://www.unipso.be), et création d'une nouvelle rubrique "énergie" étoffée pour le nouveau site internet de l'UNIPSO qui paraîtra en mars 2011.
- Permanence téléphonique et électronique.
- Tenue d'un Groupe de Travail GO énergie.
- Rencontre de fédérations membres de l'UNIPSO pour identifier leurs attentes, leurs problèmes, et nouer des partenariats.
- Rencontre de conseillers énergie d'autres structures pour échanger informations, outils, et développer des collaborations.
- Participation de la conseillère à des événements énergie pour actualiser ses connaissances et développer son réseau professionnel.
- Participation à la Commission Energie du CESRW, pour améliorer l'expertise en énergie du conseiller de l'UNIPSO et pour faire connaître la position et les difficultés rencontrées par le secteur à profit social en matière d'énergie.
- Organisation du porter à connaissance du Comité d'Accompagnement de GO énergie des difficultés et attentes du secteur à profit social en matière d'énergie.

**La prolongation de subvention de 2 mois en 2011 a permis de poursuivre un certain nombre d'actions, notamment en ce qui concerne l'organisation de sessions d'information.**

## 1. Organisation de sessions d'information sur l'énergie

Entre janvier et février 2011, 3 sessions d'informations ont été organisées.

| Date           | Session d'info   | Bénéficiaires  | Lieu                           | Personnes présentes         |
|----------------|--|--|--------------------------------|-----------------------------|
| <b>Janvier</b> | Journée visite SRJ la Providence   | CP 319.02 du Luxembourg = services d'éducation et d'hébergement, handicap. Entreprises et institutions locales | Etalle, province du Luxembourg | 15                          |
| <b>Février</b> | Séminaire d'une demi-journée " Les outils de financement des économies d'énergie dans le secteur non marchand" | Ensemble du secteur non marchand   | Namur                          | 74 présents sur 95 inscrits |
| <b>Février</b> | Séminaire sur "l'URE et la production de froid dans le secteur hospitalier"                                    | Secteur hospitalier et des soins de santé  | Charleroi                      | 36 présents sur 49 inscrits |
| <b>Total</b>   |  |  |                                | 125                         |

### Janvier : journée visite au SRJ d'Etalle

Une 3<sup>ème</sup> session d'information avec visite a eu lieu au SRJ d'Etalle en janvier 2011. Cette journée a reproduit un canevas comparable à celui des 2 journées organisées en février et mars 2010. Cela a permis de fournir une nouvelle opportunité de visite aux institutions de la CP 319.02 qui n'avaient pas pu venir l'année passée.

La journée a été organisée en collaboration avec le "Gal CUESTAS", projet Leader en éco-construction des communes d'Etalle, Tintigny et Meix-devant-Virton, qui a invité à la journée des entreprises et des institutions locales (communes, écoles, EFT-OISP, etc.).

Il a ainsi été possible de sensibiliser de nouvelles institutions, tout en réutilisant le travail effectué l'année passée pour l'organisation de l'événement (actualisation des Power Points des orateurs).

**Intervenants:**

- Fanny Roux Conseillère en énergie UNIPSO
- Marc Meiers, du bureau d'architectes ATRIUM Architectes sprl, Habay
- Jean-Louis Dussard du bureau d'études Concept'eco energy, Etalle
- Lieve Dechêne-Van Buggenhout, chargée de mission logistique-énergie au SRJ
- Roger Dupont chargé de mission sensibilisation au SRJ

### Programme de la matinée :

|              | <b>Méthodologie d'action en matière d'économie d'énergie, présentation des projets du SRJ, et démarches de sensibilisation</b>  |
|--------------|---|
| <b>9h00</b>  | Accueil des participants  |
| <b>9H15</b>  | Bonnes raisons de réaliser des économies d'énergie et réglementation PEB<br>Méthode d'Utilisation Rationnelle de l'Énergie (URE) dans le secteur tertiaire et outils à disposition du responsable énergie et du maître d'ouvrage<br>Exemples de bonnes pratiques<br>Aspects financiers<br><br><i>Fanny Roux – Conseillère en énergie et responsable du projet GO énergie – UNIPSO</i> |
| <b>10h20</b> | <b>Pause</b>  |
| <b>10h30</b> | Présentation des différents projets et initiatives du SRJ.<br>Retour d'expérience sur les aspects financiers : investissements et subsides.<br>Présentation de la politique d'achats durables du SRJ.<br><i>Lieve Van Buggenhout, chargée de mission logistique du SRJ</i>  |
| <b>11h50</b> | Présentation des actions pédagogiques liées à l'éco-consommation, aux économies d'énergie, et à l'éco-conduite.<br><br><i>Roger Dupont, chargé de mission au SRJ</i>  |
| <b>12h30</b> | Pause repas   |

### Programme de l'après-midi :

|              | <b>Rénovation énergétique d'un bâtiment existant, construction d'un bâtiment basse consommation, et utilisation d'énergies renouvelables</b>   |
|--------------|--|
| <b>13h30</b> | Présentation des mesures de rénovation du bâtiment principal.<br>Présentation du projet de construction du bâtiment basse consommation.<br>Questions – réponses.<br><br><i>Marc Meiers, architecte</i>   |
| <b>14h40</b> | Installation des panneaux solaires et pompes à chaleur au SRJ et dans le bâtiment à basse consommation.<br>Questions – réponses.<br><br><i>Jean-Louis Dussard, du bureau d'études Concept'eco energy</i> |
| <b>15h45</b> | Visite des bâtiments   |
| <b>16h45</b> | Clôture  |

Le partenaire Cuestas, chargé de l'organisation logistique de la journée, ayant "oublié" les fiches d'évaluation, il n'y a pas de chiffres d'évaluation disponibles. Cependant, les appréciations orales des participants lors de la journée étaient largement positives.

## Février : Séminaire Outils de financement des économies d'énergie

Le séminaire du 16 février 2011 "Outils de financement des économies d'énergie et des énergies renouvelables dans le secteur non-marchand" avait pour objectif de dresser la liste la plus exhaustive possible des solutions de financement en matière d'énergie pour le secteur non-marchand (public, privé, petites et grandes institutions), afin que chaque institution puisse identifier les solutions qui lui sont adaptées ainsi que celles qui ne lui sont pas accessibles.

| Horaire     | Thématique  | Orateur  |
|-------------|---|--|
| 13h-13h15   | Accueil des participants  |  |
| 13h15-13h35 | -Méthodologie d'Utilisation Rationnelle de l'Energie dans le secteur tertiaire (PLAGE)<br>-Primes énergie de Région wallonne  | Fanny Roux, conseillère en énergie secteur non-marchand de Région wallonne |
| 13h35-14h15 | -Libéralisation du marché de l'énergie<br>-Négociation de contrat de fourniture d'énergie<br>-Mécanisme d'achat groupé d'énergie : cas d'organismes publics et privés                               | Nicolas Fraiture, SUMMIT Energy  |
| 14h15-14h55 | -Présentation du mécanisme de Tiers Investisseur (TI) et des Contrats de Performance Energétique (CPE)<br>-Présentation des services du nouveau Centre de compétences national en tiers financement | Lieven Vanstraelen, Directeur Général de FEDESCO                           |
| 14h55-15h10 | <b>Pause</b>  |  |
| 15h10-15h50 | Solutions de montage opérationnel et financier proposées par une ESCO : TI et CPE en pratique.  | Olivier Van Volden, Sophia Group   |
| 15h50-16h25 | Le TI et autres formules de financement des économies d'énergie et des énergies renouvelables : exemple de formules proposées et de cas concrets.   | Olivier Dubois, responsable du Département Crédit chez Triodos             |
| 16h25-17h   | Le fundraising dans le secteur associatif   | Hugue d'Ydewalle, General Manager d'Excellence For Non-Profit              |

### **Intervenants :**

#### **Négociation de contrats de fourniture d'énergie**

##### Nicolas Fraiture :

- Client Energy Manager. Concrètement, il accompagne et conseille des clients publics et privés tout au long de leurs procédures d'achats d'énergie.
- Summit Energy : un bureau d'étude international spécialisé dans les achats d'énergie, mais aussi dans les économies d'énergie. Summit Energy offre ses services dans le cadre des achats d'énergie, des analyses de marché et de la gestion de risques pour des sociétés ayant des sites industriels et commerciaux répartis dans le monde.

#### **Présentation du mécanisme de Tiers Investisseurs et des services du nouveau Centre de compétences national en tiers financement**

##### Lieven Vanstraelen

- Directeur général de FEDESCO
- FEDESCO : Société fédérale de services énergétiques → réaliser et préfinancer des projets d'économies énergie et d'ENR dans les bâtiments publics fédéraux, services à d'autres clients publics (communes, province, hôpitaux, etc.)

Références : R2011/011

7/16

Tél.: 02/367.23.94  
Fax: 02/367.23.99  
e-mail: [fanny.roux@unipso.be](mailto:fanny.roux@unipso.be)

**Unipso ASBL**  
union des entreprises à profit social  
Avenue Reine Astrid, 7  
B -1440 Wauthier-Braine

## Présentation par une ESCO des aspects pratiques liés au montage de projets en TI investisseur

Olivier VAN VOLDEN

- Sophia Group : Société de services énergétiques et environnementaux
- Responsable développement pour Sophia Group, en charge des aspects développement durable et tiers investissement copropriété.

## Présentation des diverses formules de financement des économies d'énergie proposées par une banque

Olivier Dubois

Responsable du Département Crédit de la banque Triodos.

## Présentation des techniques de collectes de fond dans le secteur associatif pour financer les économies d'énergie

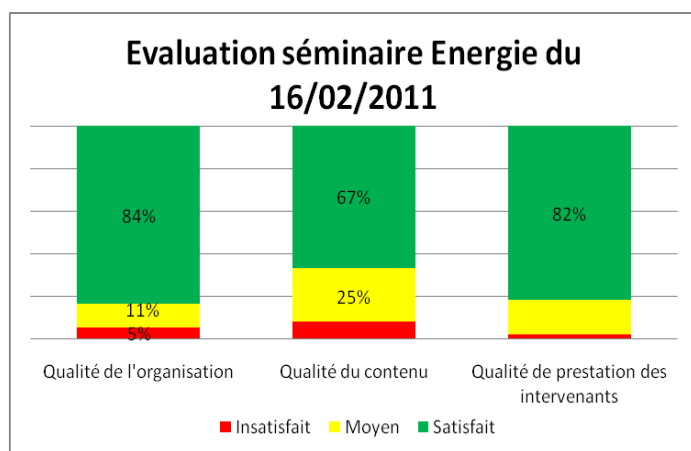
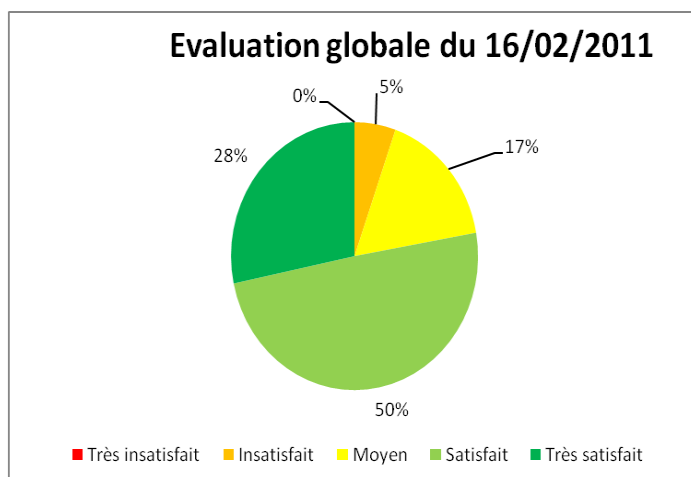
Hugue d'Ydewalle

- General Manager d'Excellence For Non-Profit, spécialiste des questions de collecte de fonds privés.
- Fondation d'utilité publique qui a pour but d'encourager les bonnes pratiques dans la gestion d'associations du secteur non-marchand

## Evaluation du séminaire

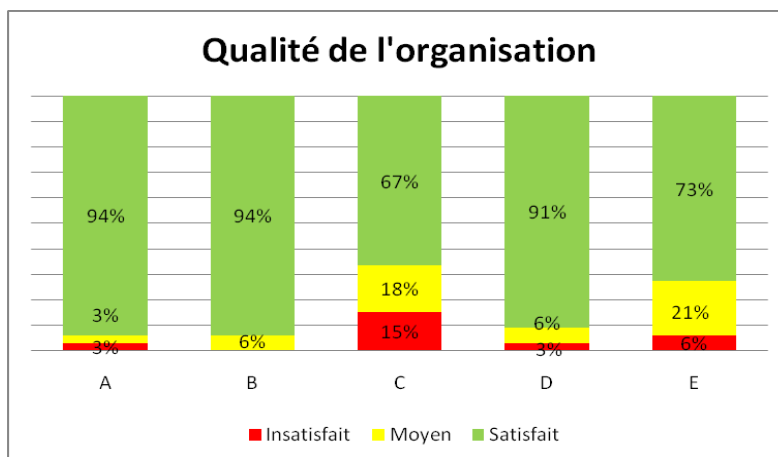
### Evaluation globale

Il y a eu 74 participants sur 95 inscrits au séminaire. Parmi les personnes présentes, 32 ont remis leur questionnaire d'évaluation.

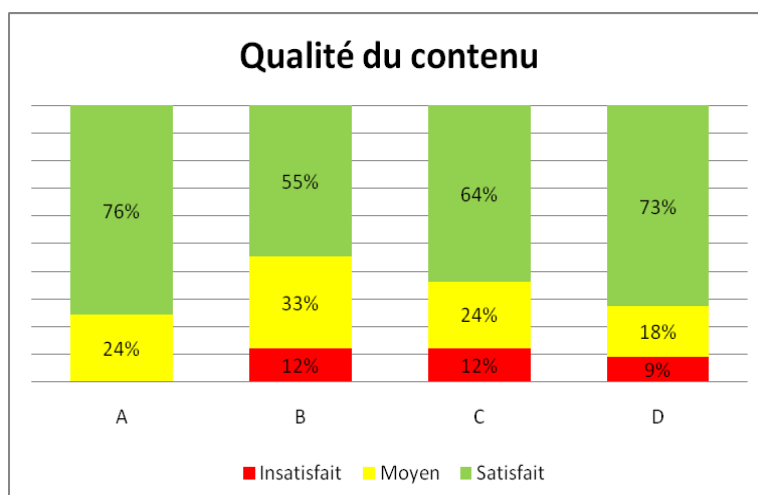




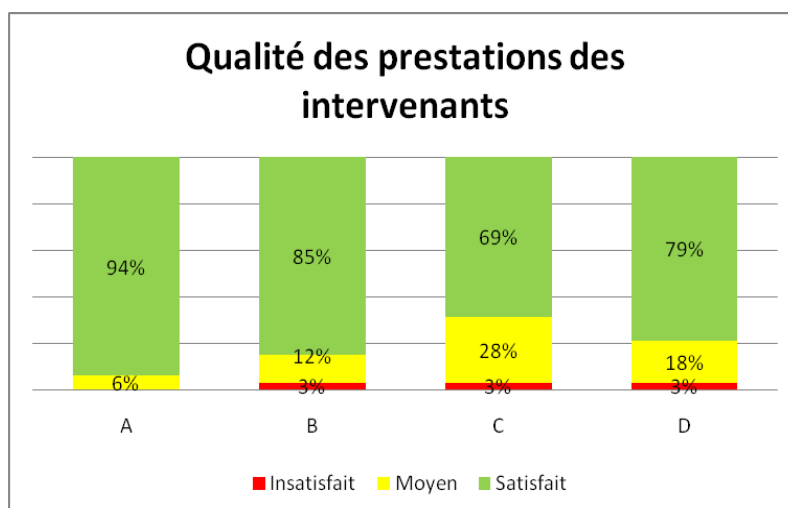
## Evaluation fine par question posée



- A Vous avez été prévenu suffisamment à l'avance pour pouvoir participer à l'évènement
- B Les locaux sont agréables, pratiques et accessibles
- C Les horaires sont respectés
- D Vous avez apprécié les pauses café et les repas
- E Vous vous êtes senti(e) accueilli(e) par l'UNIPSO et l'institution d'accueil



- A Le contenu de la matinée était pertinent et de qualité
- B Le contenu correspondait à vos attentes
- C L'information délivrée vous a donné des pistes et des outils pour agir dans votre propre institution
- D La documentation distribuée est adaptée et pourra vous être utile



- |   |   |
|---|---|
| A | Le(s) intervenant(s) maitrisai(en)t bien le domaine présenté            |
| B | Le degré de technicité de l'intervention est suffisant                  |
| C | Les attentes et remarques des participants ont pu être prises en compte |
| D | Le climat de la matinée était positif et stimulant                      |

Si les participants ont été globalement satisfaits du séminaire, plusieurs remarques ont été formulées à plusieurs reprises :

- "Mieux aurait valu faire plusieurs sessions d'information ciblant des publics spécifiques (séparer le secteur public du secteur privé, les grandes institutions des petites) afin que ne soient développés que les points concernant les institutions présentes. "
  - Attention : L'objectif du séminaire était de dresser le panel le plus exhaustif possible des outils existants pour le secteur non marchand, afin que chacun puisse identifier ce qui lui est applicable et utile mais aussi ce qui ne le concerne pas. Un des objectifs du séminaire était donc de montrer aux institutions présentes que certains dispositifs, tels que le tiers investisseur, ne sont pas accessibles pour tous les types de projets (il existe beaucoup de rumeurs autour de ce mécanisme, qui est parfois vu comme la solution miracle applicable à tous).
  - Cette remarque s'est cristallisée autour de 2 exposés : Le secteur public (communes, CPAS, etc.) a trouvé l'exposé sur le fundraising hors de propos alors que la présentation a été très appréciée par les petites asbl. A l'inverse, les exposés sur le Tiers investisseur (FEDESCO-Sophia Group) ont particulièrement été apprécié par les grosses institutions, et moins par les petites asbl.
- Certains ont souligné le besoin de cas pratiques. Les experts invités ayant tous présenté des cas pratiques, on peut entendre cette remarque comme le souhait d'avoir une présentation d'une institution ayant une expérience à présenter au lieu de n'avoir que des experts.
- La principale remarque concernant l'organisation a concerné le respect de l'horaire, le séminaire s'étant terminé à 17H20 au lieu de 17H. Cela implique une nécessité de ne pas surcharger les séminaires.

## **Février : Séminaire URE et production de froid dans le secteur hospitalier**

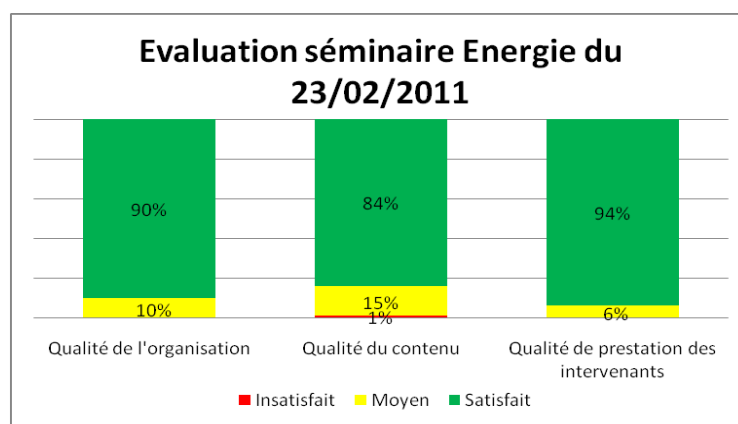
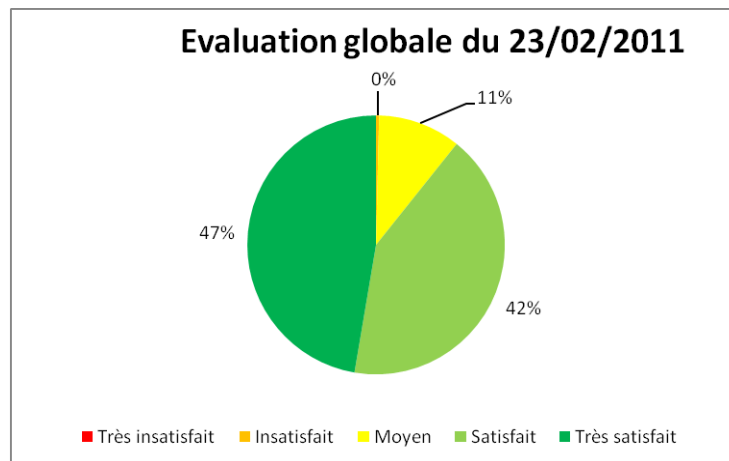
Ce séminaire thématique adressé aux responsables énergie et aux directeurs techniques d'hôpitaux s'est tenu le 23 février à Charleroi dans le cadre de la démarche de mise en réseau, de formation et d'échange d'expérience initiée dans le secteur hospitalier en 2010.

Le choix de la thématique s'est fait sur base des attentes formulées par les participants à la journée énergie du 1<sup>er</sup> décembre 2010, dans les questionnaires d'évaluation. L'avis de l'AFTSH, partenaire du séminaire, a également été pris en compte.

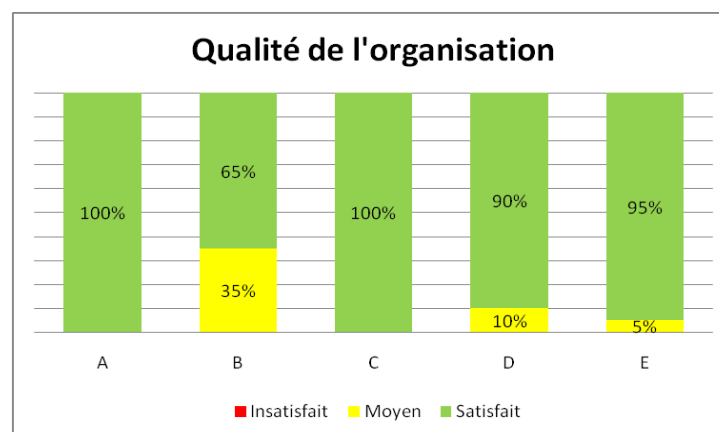
| Horaire     | Thématique  | Orateur  |
|-------------|---|--|
| 8h30-9h     | <b>Accueil café</b>   |  |
| 9h-10h      | L'évolution des normes sur le traitement d'air dans les hôpitaux (humidification) et la qualité de l'air dans les chambres et les salles d'opération. | M. Rozmiarek Fabrice (Healthcare Manager - CIAT International)<br>M. Raullet Philippe (Healthcare Manager - CIAT France) |
| 10h-11h     | L'URE dans la production de froid (valorisation énergétique et récupération de chaleur)   | Jacques Spies, bureau d'études, Ally&be. Ancien expert PLAGE hôpitaux.   |
| 11h-11h15   | <b>Pause</b>  |  |
| 11h15-11h40 | Présentation d'un cas concret : Rénovation et extension des installations de production et distribution eau-glacée existantes au CHR de Namur         | Fabrice Bayot, administrateur de CES, bureau d'engineering en énergie  |
| 11h40-12h30 | La nouvelle génération de filtre HPE (Haute Performance Energétique) et les types d'équipement de clim et récupération de chaleur                     | M. Wattier (Healthcare Manager - CIAT Belgium)   |
| 12h30-13h30 | <b>Lunch offert (sandwichs)</b>   |  |

### **Evaluation du séminaire**

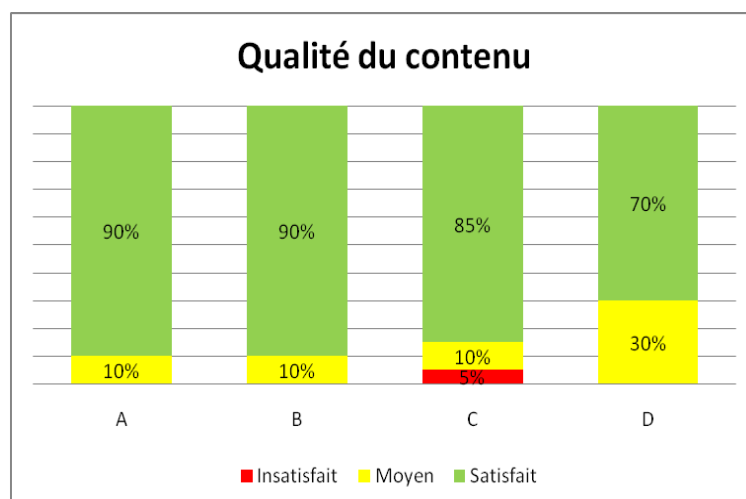
Sur les 36 présents et les 49 inscrits, 20 personnes ont rempli le questionnaire d'évaluation. Les résultats sont excellents, de toutes les séances d'information organisées depuis octobre 2009, c'est celle-ci qui présente le meilleur taux de satisfaction.



### Evaluation fine par question posée

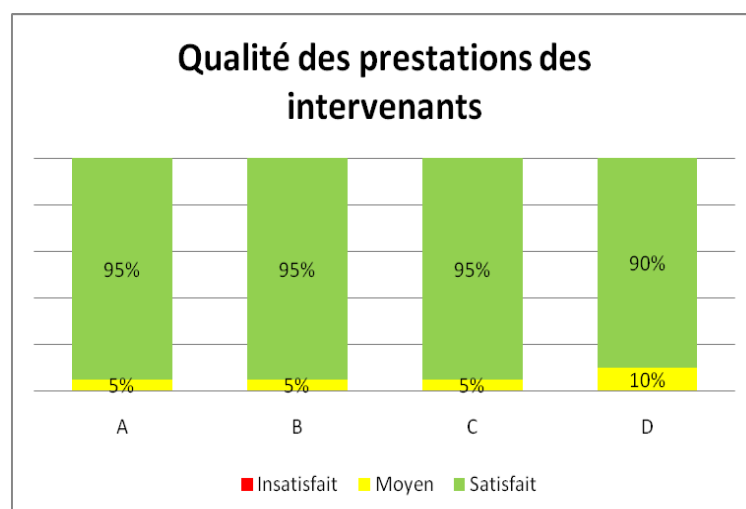


- |   |   |
|---|---|
| A | Vous avez été prévenu suffisamment à l'avance pour pouvoir participer à l'évènement |
| B | Les locaux sont agréables, pratiques et accessibles                                 |
| C | Les horaires sont respectés   |
| D | Vous avez apprécié les pauses café et les repas                                     |
| E | Vous vous êtes senti(e) accueilli(e) par l'UNIPSO et l'institution d'accueil        |



- A Le contenu de la matinée était pertinent et de qualité
- B Le contenu correspondait à vos attentes
- C L'information délivrée vous a donné des pistes et des outils pour agir dans votre propre institution
- D La documentation distribuée est adaptée et pourra vous être utile

Les seuls "mauvais résultats" concernent la question " contenu < information adaptée pour agir dans son institution". Ils ont été donnés par deux personnes ne correspondant pas au public cible (1 personne d'Electrabel, et une personne d'un bureau d'études).



- A Le(s) intervenant(s) maîtrisai(en)t bien le domaine présenté
- B Le degré de technicité de l'intervention est suffisant
- C Les attentes et remarques des participants ont pu être prises en compte
- D Le climat de la matinée était positif et stimulant

De nombreux participants ont exprimé le désir de voir ce type de séminaire se poursuivre à l'avenir.

## **2. Autres actions**

### **Mise en réseau**

---

Entre janvier et février 2011, plusieurs actions ont été menées :

- Finalisation de la fiche success story sur l'expérience du Clos du Chemin Vert (projet de chaudière au bois centralisée avec réseau de chaleur et démarche de sensibilisation)
- Inventaire des personnes relais au niveau de l'énergie dans le secteur non-marchand (hors fédération UNIPSO)

### **Actions mutualisées au sein d'un même secteur**

---

Durant ces 2 mois, la conseillère de l'UNIPSO a suivi l'avancée des actions mises en œuvre dans le cadre du groupe de travail sur l'énergie de la fédération ALEAP (EFT et OISP). Elle a fourni des conseils au coordonateur du groupe quant aux critères de choix du bureau d'études à sélectionner pour la réalisation des audits dans les bâtiments des 7 institutions participantes à l'action mutualisée.

### **Accompagnement de projets**

---

2 réunions bilan ont été prévues avec les institutions suivies pour leurs projets de sensibilisation à l'énergie.

Une réunion a eu lieu en janvier à l'IMP Sainte Gertrude afin de faire le point sur les actions menées, et de fournir les derniers conseils méthodologique. Il a notamment été recommandé de s'inspirer de la méthode PLAGE de l'IBGE pour mettre en place un véritable système de management énergétique au sein de l'institution.

Une fiche bilan sur l'expérience menée dans cette institution est en cours de rédaction.

Une réunion a également été prévue fin février à la Résidence Lennox, mais elle a été annulée par l'institution. Elle devrait pouvoir être reportée la 1ère semaine de mars.

### **Publication de conseils en énergie dans le PEP's**

---

En février, un conseil en énergie concernant l'utilisation des vannes thermostatique a été publié. Il a également servi à présenter les 12 fiches défi énergie du mois rédigés en 2010 par la conseillère de l'UNIPSO.

### **Mise à jour du site internet UNIPSO**

---

Durant les 2 mois écoulés, l'actuel site de l'UNIPSO a été actualisé. Les présentations des orateurs ayant participé aux 3 séminaires d'information ont été mises en ligne.

Par ailleurs, certaines pages à paraître du nouveau site de l'UNIPSO ont également été actualisées.

### **Participation à des événements énergie**

---

Afin de poursuivre l'actualisation de ses connaissances et le développement de son réseau professionnel, la conseillère en énergie de l'UNIPSO a assisté aux conférences données à Expo-forum à Charleroi le 14 février.

## **Participation à la Commission Energie du CESRW**

---

Le 17 février, la conseillère de l'UNIPSO a participé à la Commission Energie-CERA du CESRW. Cela a été l'occasion d'assister à une présentation sur les impacts en Wallonie de la Directive "Emissions Trading" amendée.

Dans le cadre du mandat UNIPSO dans cette commission, une réaction de l'UNIPSO à la présentation par le Ministre Nollet du Plan Alliance Emploi Environnement a également été préparée, afin de faire valoir les attentes et les difficultés du secteur non-marchand.

## **Déménagement UNIPSO**

---

L'UNIPSO déménage début mars à Namur, ce qui a nécessité un travail de tri et de classification des documents à apporter sur le nouveau site.



Avenue Reine Astrid, 7

B -1440 Wauthier-Braine

Tél.: 02/367.23.90 Fax: 02/367.23.99

Mail: [unipso@unipso.be](mailto:unipso@unipso.be)

[www.unipso.be](http://www.unipso.be)

**Contacts :**

Dominique Van de Sype

**Secrétaire Général**

02/367.23.91

[dominique.vandesype@unipso.be](mailto:dominique.vandesype@unipso.be)

Fanny Roux

**Conseillère en énergie**

02/367.23.94

[fanny.roux@unipso.be](mailto:fanny.roux@unipso.be)