



Avec le soutien de la Wallonie
et du Ministre en charge de l'énergie



Rapport final projet GO énergie

1^{er} janvier 2010 – 30 décembre 2010

Fanny ROUX, chargée du projet GO énergie

30 décembre 2010

Références : R2011/001

2/49

Tél.: 02/367.23.94
Fax: 02/367.23.99
e-mail: fanny.roux@unipso.be

Unipso ASBL
union des entreprises à profit social
Avenue Reine Astrid, 7
B -1440 Wauthier-Braine

Sommaire

I.	Contexte	4
II.	Volet administratif	4
III.	Actions mises en œuvre	4
1.	Organisation de sessions d'information sur l'énergie	5
	Janvier : matinée énergie pour MESSAGE	7
	Février – mars : journées énergie - visite du SRJ la Providence à Etalle	9
	Avril : matinée énergie LNH	12
	Juin : journée d'information SANTHEA à destination des hôpitaux.....	13
	Octobre : Matinée d'information et de visite au Clos du Chemin Vert	14
	Novembre : Association des Maisons d'Accueil	16
	Décembre : Séminaire pour le secteur hospitalier	17
2.	Rencontre de fédérations membres de l'UNIPSO	19
3.	Développement du réseau professionnel	20
4.	Mise en réseau dans le secteur non-marchand.....	21
	Lancement d'une démarche d'échange d'expériences dans le secteur hospitalier..	21
	Actions mutualisées au sein d'un même secteur	22
	Autres actions de mise en réseau	24
5.	Accompagnement de terrain de projets techniques et de sensibilisation	25
6.	Utilisation du PEP'S et du site internet de l'UNIPSO	29
7.	Permanence téléphonique et électronique.....	30
8.	Participation à des événements énergie	31
9.	Groupe de travail GO énergie.....	31
10.	Participation aux commissions Energie et CERA du CESRW	32
11.	Information des pouvoirs publics sur les difficultés rencontrées par le secteur à profit social	32
IV.	Annexes	33

I. Contexte

Le présent document est le rapport final lié au subventionnement 2010 remis au Comité d'Accompagnement par la conseillère en énergie de l'UNIPSO, Fanny ROUX. Il présente l'état d'avancement du projet GO énergie et les actions réalisées par cette conseillère depuis le 1^{er} janvier 2010.

II. Volet administratif

Le 21 décembre 2009, l'UNIPSO a introduit une demande de subvention pour l'année 2010, qui a été attribué sous le visa n° 10/33939/LEBA pour la période 1/01/2010 – 31/12/2010.

La première déclaration de créance a été introduite le 5 juillet 2010 pour un montant de 37 668,43 € représentant la première tranche de 50%.

III. Actions mises en œuvre

Le projet GO énergie vise à fournir aux acteurs du secteur, la capacité de contrôler et de réduire leurs consommations d'énergie. Il est pour cela structuré autour de quatre axes :

- Sensibiliser
- Mettre en réseau
- Informer
- Conseiller /accompagner

Les actions mises en œuvre visent à répondre à ces quatre grands objectifs. Elles sont de plusieurs types :

- Organisation de sessions d'information sur l'énergie pour différents secteurs du non-marchand, sur des thématiques diversifiées, dans un souci de bonne répartition géographique des interventions.
- Amélioration de la mise en réseau des acteurs du non-marchand : identification de projets exemplaires dans le secteur et rédaction de fiches "success stories" pour certains projets, développement des échanges d'expérience entre institutions.
- Participation au développement d'actions mutualisées au sein d'un même secteur en vue d'une part de trouver des solutions communes à des problèmes communs, et d'autre part de permettre une mutualisation des coûts.
- Accompagnement de terrain pour projets techniques et de sensibilisation.
- Publication de conseils en énergie, d'informations juridiques et de reportages sur des projets exemplaires dans le PEP'S, le périodique de l'UNIPSO.
- Mise à jour d'une page internet « GO énergie » sur le site www.unipso.be, et création d'une nouvelle rubrique "énergie" étoffée pour le nouveau site internet de l'UNIPSO qui paraîtra en mars 2011.
- Permanence téléphonique et électronique.
- Tenue d'un Groupe de Travail GO énergie.
- Rencontre de fédérations membres de l'UNIPSO pour identifier leurs attentes, leurs problèmes, et nouer des partenariats.
- Rencontre de conseillers énergie d'autres structures pour échanger informations, outils, et développer des collaborations.
- Participation de la conseillère à des événements énergie pour actualiser ses connaissances et développer son réseau professionnel.

- Participation à la Commission Energie du CESRW, pour améliorer l'expertise en énergie du conseiller de l'UNIPSO et pour faire connaître la position et les difficultés rencontrées par le secteur à profit social en matière d'énergie.

Par ailleurs, la conseillère en énergie se charge de porter à connaissance du Comité d'Accompagnement de GO énergie les difficultés et attentes du secteur à profit social en matière d'énergie.

1. Organisation de sessions d'information sur l'énergie

Entre janvier et décembre 2010, la conseillère en énergie a organisé huit sessions d'information sur l'énergie.

L'objectif fixé pour 2010 étant d'organiser une session d'information par mois, en excluant juillet et août, l'objectif est presque atteint.

Ce type d'événement vise à informer les acteurs du secteur à profit social en matière d'énergie et à favoriser la mise en réseau des responsables d'institutions entre eux et avec les personnes ressource en matière d'énergie. Ces séances d'information ont pris plusieurs formes :

- Séance d'information couplée à une visite de projet concret (valeur d'exemplarité et facteur de motivation)
- Séance d'information ciblée sur un secteur particulier du non-marchand (réponse à des questions et des attentes spécifiques à un secteur)
- Séance d'information couplée à une réunion d'un des membres de l'UNIPSO (possibilité de sensibiliser un grand nombre de représentants d'institutions d'un même secteur qui ne se seraient pas forcément déplacés pour une séance sur l'énergie)

Conformément aux objectifs fixés pour 2010, des sessions d'informations ont été organisées pour des secteurs d'activité et des zones géographiques variées. Dans leur choix, les secteurs et les zones géographiques déjà visées en 2009 ont été pris en compte, afin d'apporter un équilibre en 2010.

Date	Session d'info	Bénéficiaires	Lieu	Personnes présentes
Janvier	Matinée AG MESSAJE	Secteur Aide à la jeunesse	Namur	10
Février	Journée visite SRJ la Providence	CP 319.02 = services d'éducation et d'hébergement, handicap	Etalle, province du Luxembourg	25 sur 28 inscrits
Mars	Journée visite SRJ la Providence	Membres UNIPSO, secteur non marchand	Etalle, province du Luxembourg	20 sur 34 inscrits
Avril	Matinée AG LNH	Membres LNH = handicap	Hainaut	24
Juin	Journée environnement énergie	Membres de SANTHEA et autres fédérations d'hôpitaux	Dinant, province de Namur	Environ 70
Octobre	Matinée visite Clos du Chemin Vert	Ensemble du secteur non-marchand	Chimay, province du Hainaut	27 sur 30 inscrits
Novembre	Matinée AG de l'AMA	Secteur des maisons d'accueil	Bruxelles (siège de la fédération)	11

Décembre	Journée séminaire hôpitaux	Secteur hospitalier et des soins de santé	Namur	31 sur 45 inscrits
Total				218

Depuis juin 2010, les canaux de communication utilisés pour inviter les institutions aux séances d'information ont été :

- Le Portail de l'Energie de Wallonie
- Les mailing listes des fédérations membres de l'UNIPSO
- Le Pep's, le périodique de l'UNIPSO
- Le site internet de l'UNIPSO
- Les contacts de la conseillère de l'UNIPSO

A l'occasion de chaque séance d'information, les participants ont reçu un dossier documentaire contenant :

- Les présentations Power Point des orateurs (impressions sur papier certifié FSC)
- Le flyer de présentation du projet GO énergie et de l'UNIPSO
- Le Vadémécum énergie secteur tertiaire de Wallonie
- UREBA mode d'emploi
- Une fiche d'évaluation de la session d'information, permettant également d'indiquer si l'institution souhaite bénéficier d'un accompagnement individuel ou si elle dispose d'une expérience intéressante à faire partager

Etaient également mis à disposition d'autres types de documents tels que :

- La brochure 101 idées futées pour faire des économies d'énergie
- Des fiches success stories

Suite à chaque séance d'information, étaient envoyés par mail :

- La liste des personnes présentes et leurs coordonnées, afin de stimuler la mise en réseau
- Des documents demandés par les participants au cours des échanges
- Les présentations PDF des orateurs (qui sont également mises en ligne sur le site de l'UNIPSO)

Il ressort de cette série de séances d'information que les séminaires proposant des visites de projets concrets ont été particulièrement appréciés. Le maître d'ouvrage et les experts techniques intervenus dans le projet y présentent chacun des points de vue et des informations complémentaires (historique du projet, problèmes et solutions trouvées par le maître d'ouvrage, bilan financier et énergétique, explication des techniques utilisées et conseil aux participants pour leurs propres projets, etc.).

La présentation de la conseillère en énergie de l'UNIPSO a le plus souvent été jugée très complète et adaptée aux préoccupations des dirigeants d'institutions du non-marchand. La seule fois où un bémol a été émis concerne une session d'information (AMA) où institutions bruxelloises et wallonnes étaient présentes en nombre égal, sans qu'il y ai de visite de projet. En effet, ce type de séminaire implique de traiter consécutivement la réglementation et les primes des 2 régions, ce qui prend plus de temps et rend l'exposé moins intéressant pour chacune des parties. A l'avenir, ce type d'exposé sera évité.

Les séminaires adressés à un public spécifique, tel que les hôpitaux, ont également remporté un vif succès, dans la mesure où ils permettent à des acteurs partageant les mêmes difficultés de se retrouver et d'échanger sur leurs expériences et sur des solutions communes. Dans ce cadre, il est par ailleurs possible d'aller beaucoup plus loin dans la technicité et dans la spécificité d'un secteur que ne le permet une séance d'information classique adressée à un large public du non-marchand.

Enfin, les participants ont manifesté de manière récurrente leurs difficultés liées aux questions du financement des investissements économiseurs d'énergie. C'est ce qui a motivé la conseillère de l'UNIPSO à planifier un séminaire spécifiquement consacré à ces questions en février 2011.

En 2011, d'autres séances d'informations sont déjà prévues :

- Janvier : nouvelle séance d'information au SRJ la Providence, en collaboration avec Cuestas (programme Leader). Sont spécifiquement visées les institutions de la province de Luxembourg. (Etalle).
- Février : Séminaire sur l'URE dans la production de froid dans le secteur hospitalier. (Charleroi)
- Février : Séminaire sur le financement des investissements économiseurs d'énergie et des énergies renouvelables dans le secteur non-marchand. L'ensemble du secteur non-marchand est invité. (Namur)

Globalement, le niveau de satisfaction des participants aux sessions d'information organisées en 2010 est excellent. Les moins bonnes notes ont le plus souvent été liées au dépassement des horaires prévus ou à l'accessibilité des locaux (cas des séminaires organisés en province du Luxembourg).

La moyenne du taux de personnes très satisfaites (note maximale) est de 55% et la moyenne du taux de personnes simplement satisfaites est de 37%. **Le taux de satisfaction global est donc de 92,4%.**

Janvier : matinée énergie pour MESSAJE (secteur d'aide à la jeunesse)

Une matinée énergie a été organisée à la demande de la fédération MESSAJE (Mouvement des Etablissements et des Services Spécialisés dans l'Aide à la Jeunesse et à l'Enfance) le 22 janvier 2010, avant l'Assemblée Générale de la Fédération. Cette fédération regroupe les types d'institutions suivantes :

- SAAE : Services d'Accueil et d'aide éducative (hébergement en logement collectifs).
- SAIE : Services d'Aide et d'Intervention éducative (aide éducative dans le milieu familial ou en logement autonome & kot).
- CAU : centres d'accueil d'urgence (hébergement collectif).

Au cours de cette matinée, la conseillère en énergie de l'UNIPSO et le Facilitateur énergie secteur tertiaire de la Région wallonne ont présenté divers aspects concernant les économies d'énergie (voir programme ci-dessous).

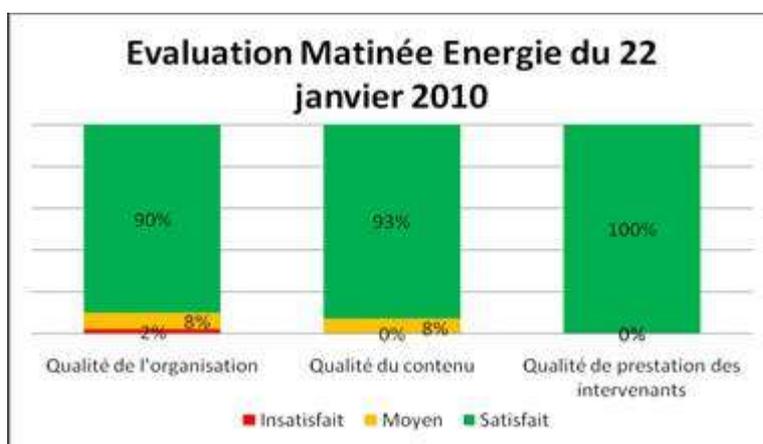
9h00	Présentation de l'UNIPSO et du projet GO énergie. Raisons de réaliser des économies d'énergie, aspects réglementaires et contexte énergétique du secteur tertiaire.	<i>Fanny Roux, UNIPSO</i>
9h15	- Méthodologie : la politique à mener en matière d'Utilisation Rationnelle de l'Energie. - Aides financières et tiers investisseur. - Questions-réponses	<i>Fanny Roux, UNIPSO Facilitateur tertiaire</i>
10H15	Pause	
10h30	Pistes d'action et bonnes pratiques, exemples concrets, outils. Questions- réponses	<i>Facilitateur tertiaire</i>
11h30	Sensibilisation des acteurs Questions-réponses	<i>Fanny Roux, UNIPSO</i>
12h00	Clôture et repas	

Programme de la matinée énergie du 22 janvier 2010

Evaluation de la matinée organisée

Les 10 représentants d'institutions présents ont été très satisfaits de la matinée énergie organisée pour eux. Certains ont d'ailleurs manifesté leur intérêt pour un accompagnement de la conseillère en énergie pour leurs propres projets.

Voici les résultats de l'évaluation réalisée (la fiche d'évaluation figure en annexe).



Evaluation globale de la matinée 22 janvier 2010

Février – mars : journées énergie - visite du SRJ la Providence à Etalle (CP 319.02/ ensemble des membres de l'UNIPSO)



Visite au SRJ le 25/02/2010

Deux journées énergie ont été organisées (25 février et 30 mars) pour faire découvrir l'expérience du Service Résidentiel pour Jeunes (SRJ) la Providence à Etalle (membre de la FISSAAJ). La première journée a été réservée aux membres de l'UNIPSO de la CP 319.02 (FISSAAJ, AMA, GASMAES, ANCE, LNH, MESSAGE, Collectif SAPS anciennement appelé article 29), et la seconde a été ouverte à tous les secteurs du non-marchand.

Ces sessions d'information et d'échange d'expérience étaient ouvertes à un maximum de 60 personnes au total. 45 personnes en ont finalement bénéficié.

Dans le cadre de l'organisation de cet événement en lien avec la protection de l'environnement, une attention particulière a été accordée à la prise en compte d'aspects sociaux : le repas de midi a été préparé par les bénéficiaires la maison d'accueil Proximam asbl dans le cadre d'un atelier cuisine. Le bénéfice lié à cette prestation a permis de financer des activités culturelles aux femmes en difficultés accueillies par Proximam.

Au cours de ces présentations, les participants ont pu découvrir une expérience concrète transposable dans leur propre institution, sous diverses facettes : aspects techniques, aspects financiers, aspects pédagogiques, et aspects liés au montage de projet. Les participants présents furent très satisfaits de ces journées d'information, d'échanges et de visite.

Présentation des projets du SRJ la Providence

Depuis 2002, le SRJ s'est engagé dans de nombreuses actions d'utilisation rationnelle de l'énergie et d'emploi d'énergies renouvelables :

- Isolation de l'enveloppe du bâtiment existant, remplacement d'une chaudière et installation d'un système de régulation.
- Construction d'un nouveau bâtiment basse énergie utilisant des matériaux écologiques.
- Installation de panneaux solaires thermiques et photovoltaïques ainsi que de pompes à chaleur.
- Sensibilisation du personnel et des bénéficiaires (économie de carburant de roulage, démarches éducatives d'économie d'énergie et d'éco-consommation).
- Instauration d'une politique d'achats responsables au sein de l'institution.
- Actions d'économie d'électricité.
- Dispositifs de collecte et d'économie d'eau.



Source : photos de l'architecte Marc Meiers

Aux cours de ces journées, plusieurs types d'acteurs sont intervenus : conseillère en énergie de l'UNIPSO, maître d'ouvrage et personnel de l'institution visitée, architecte et ingénieur du projet, et enfin, intervention du facilitateur secteur tertiaire.

Matinée : Méthodologie d'action en matière d'économie d'énergie, présentation des projets du SRJ et aspects financiers.

Matinée SRJ La Providence, à Etalle	
9h00	Accueil des participants
9H15	Introduction. Bonnes raisons de réaliser des économies d'énergie et aspects réglementaires. Quelques bonnes pratiques en matière d'Utilisation Rationnelle de l'Energie : méthodologie d'action et outils à disposition. Aspects financiers. Contacts et sources d'information utiles. <i>Fanny Roux – Conseillère en énergie et responsable du projet GO énergie – UNIPSO</i>
10h20	Pause
10h30	Présentation des différents projets du SRJ. Retour d'expérience sur les aspects financiers : investissements et subsides. Présentation de la politique d'achats durables du SRJ. <i>Marc Ancion, Directeur du SRJ</i> <i>Lieve Van Buggenhout, chargée de mission logistique du SRJ</i>
11h50	Présentation des actions pédagogiques liées à l'éco-consommation, aux économies d'énergie, et à l'éco-conduite. <i>Rogert Dupont, chargé de mission au SRJ</i>
12h30	Pause repas

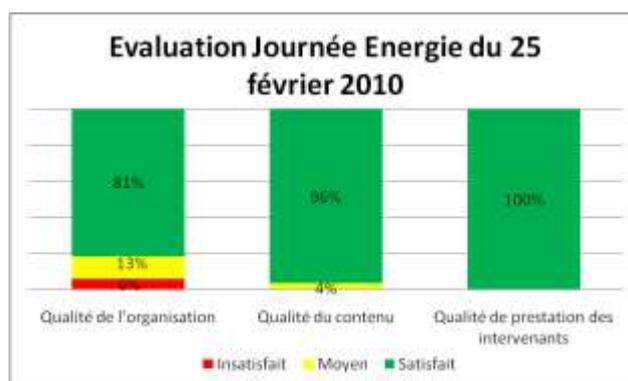
Après-midi : Rénovation énergétique d'un bâtiment existant, construction d'un bâtiment basse consommation, utilisation d'énergies renouvelables, et visite des bâtiments.

Après-midi SRJ la Providence à Etalle	
13h30	Pistes d'action et bonnes pratiques en matière d'utilisation rationnelle de l'énergie et de performance énergétique des bâtiments. <i>Gauthier Keutgen, Facilitateur tertiaire</i>
14h20	Présentation des mesures de rénovation du bâtiment principal. Présentation du projet de construction du bâtiment basse consommation. <i>Marc Meiers, architecte</i>
15h15	Pause
15h25	Installation de panneaux solaires thermiques et photovoltaïques et de pompes à chaleur au SRJ et dans le bâtiment à basse consommation. <i>Jean-Louis Dussard, bureau d'études Concept'eco energy</i>
16h10	Visite des bâtiments
16h45	Clôture

Une fiche success story a été diffusée sur le site de l'UNIPSO. Elle est distribuée lors de sessions d'information et a été transmise au gestionnaire du Portail de l'Energie afin d'y être publiée. Un article a également été rédigé pour le Réactif pour présenter l'expérience de l'ASBL en matière de solaire thermique : panneaux solaires thermiques couplés à une pompe à chaleur pour produire de l'ECS, pour préchauffer l'eau de machines à laver industrielles, et pour venir en appoint du chauffage central. Des panneaux photovoltaïques complètent le dispositif pour compenser les consommations électriques des pompes à chaleur.

Evaluation de la journée du 25 février

14 participants sur 25 ont rempli la fiche d'évaluation permettant d'évaluer leur degré de satisfaction.



Evaluation thématique de la journée du 25 février 2010 au SRJ

Evaluation de la journée du 30 mars 2010

Sur les 20 participants, 18 ont rempli la fiche d'évaluation.



Evaluation thématique de la journée du 30 mars

Avril : matinée énergie LNH (Ligue Nationale pour personnes Handicapées et services spécialisés)

La session d'information de 2h a été organisée à la demande de la LNH, à l'occasion d'une des réunions périodiques de ses membres.

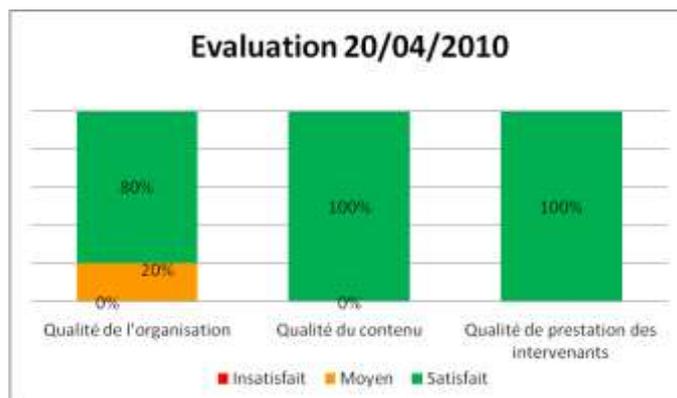
Des questions ont été transmises à la conseillère en énergie de l'UNIPSO préalablement à la réunion, ce qui a permis d'adapter l'exposé et de répondre aux attentes spécifiques des personnes présentes.

L'exposé de la conseillère en énergie s'est déroulé en plusieurs parties:

- Exposé général
 - o Présentation de l'UNIPSO et du projet GO énergie
 - o Pourquoi réduire ses consommations d'énergie? (motifs environnementaux, économiques, géopolitiques, réglementaires, autres)
 - o L'énergie dans le secteur à profit social
 - o Bonnes pratiques en matière d'URE (méthodologie URE, outils à disposition, exemples d'actions)
 - o Aspects financiers (subsidés, tiers investisseurs et contrats de performance énergétique)
 - o Contacts et sources d'informations
 - o Réponse aux questions spécifiques
- Exposé court sur le photovoltaïque
- Exposé court sur le solaire thermique
- Exposé court sur l'éolien

Evaluation de la matinée

Seules 2 personnes sur 24 ont rempli la fiche d'évaluation : elle a été envoyée par mail au lieu d'être distribuée aux participants sur place. Il faut tenir compte de cet aspect dans l'interprétation des résultats qui suivent : l'échantillon étant insuffisant, l'évaluation ne peut être considérée comme pertinente.



Evaluation thématique de la matinée du 20 avril 2010

Jun : journée d'information SANTHEA à destination des hôpitaux

La conseillère en énergie de l'UNIPSO s'est associée à SANTHEA (fédération d'hôpitaux membre de l'UNIPSO), pour l'organisation des Journées d'Etudes annuelles de la fédération auxquelles 100 personnes participent habituellement.

La conseillère a pris part à l'élaboration du programme de la journée consacrée à l'énergie et l'environnement dans le milieu hospitalier wallon et bruxellois et s'est chargée de contacter et sélectionner la majorité des orateurs de la journée. Elle a en outre animé l'atelier de l'après-midi.

Les aspects liés à la communication, à la logistique et au financement de la journée ont été pris en charge par SANTHEA.

Cette journée visait essentiellement les directeurs d'hôpitaux, mais les responsables techniques ou énergie pouvaient également y assister.

Horaire	Thématique	Intervenant
9h15	- Méthodologie de sensibilisation en énergie -Outils de sensibilisation à disposition -Présentation d'une expérience concrète (TIVOLI) / bonnes pratiques	Jacques Claessens, Facilitateur éducation/sensibilisation énergie de la Région wallonne
9h45	-Méthodologie URE dans les hôpitaux. -Montage opérationnel et financier de projet énergétique. -Présentation du dispositif de subsides énergie en région wallonne et bruxelloise.	M. Vanstraelen Lieven, Directeur Général de FEDESCO
10h15	-Présentation du rôle du conseiller énergie dans un hôpital. -Cas concrets et bonnes pratiques en matière d'énergie dans un hôpital (URE et énergies renouvelables). -Présentation des échanges d'expérience en Région bruxelloise (projet PLAGE).	M. Jean Degand, Responsable Energie Service Technique Cliniques universitaires Saint-Luc
10h45	Pause	
11h15	La législation environnementale en Région wallonne (eau, air, déchet, bruit, énergie-PEB)	M. Olivier CAPPELLIN, Cellule environnement de l'UWE
11h35	Le rôle d'un conseiller en environnement dans un hôpital. Présentation de bonnes pratiques	M. Fr. Lombart et Mme A. Pierard, Institut d'Eco-conseil

11h55	Intégrer les économies d'énergie et les préoccupations environnementales dans la construction d'un hôpital.	Bertrand Wart, Cap 2020
12h15	Réduction des coûts de consommation dans un datacenter	M. Th. Engels, I.T. Facilities Manager NRB
12h45h	Repas	
15h00 Début atelier	Energie photovoltaïque: mini présentation	M. Manoël Rekinger, Facilitateur solaire photovoltaïque de la Région wallonne
15h20	Solaire thermique : mini présentation	Laurent Gillain et Philippe Delaisse, Facilitateurs énergies renouvelables grandes installations de l'IBGE Bruxelles Capitale
15h40	Pompes à chaleur : mini présentation	Guillaume Fallon, Facilitateur pompes à chaleur de la Région wallonne
16h	Cogénération : mini présentation	Pierre-Yves Pirlot, bureau d'études et d'ingénierie CORETEC
16h20	Débat	
16h50	Présentation et échanges sur les choix des concepteurs du nouvel hôpital public de Charleroi.	Jean-Louis Magonnet, ISPPC
17h20	Débat	
17h30	Clôture de l'atelier	

SANTHEA n'ayant pas souhaité organiser une évaluation de la journée auprès des participants, nous ne disposons pas d'informations à ce sujet.

Cependant, les échos ont été plutôt positifs même si certains ont regretté que le programme ai été trop chargé pour laisser suffisamment de place aux échanges avec les orateurs. Certains conseillers énergie auraient également souhaité que cette journée permette d'aborder plus en détail des aspects techniques et des retours d'expérience, ce qui a conforté la conseillère en énergie de l'UNIPSO dans son projet de mettre en place des actions spécifiques pour le secteur hospitalier (création d'un tableur d'inventaire des contacts et expérience énergie dans le secteur, organisation périodique de séminaires techniques pour les responsables énergie et les directeurs techniques de ce secteur). (Cf. chapitre 4).

Octobre : Matinée d'information et de visite au Clos du Chemin Vert

Le 1^{er} octobre, une session d'information pour l'ensemble du secteur non-marchand a été organisée au Clos du Chemin Vert asbl, association active dans le secteur de l'aide à la jeunesse, qui regroupe différents services pour 95 bénéficiaires :

- SAAE : Service d'Accueil et d'Aide Educative
- CAEVM : Centre d'Aide aux Enfants Victimes de Maltraitance
- SAIE : Service d'Aide et d'Intervention Educative



Le Clos du Chemin Vert, Chimay

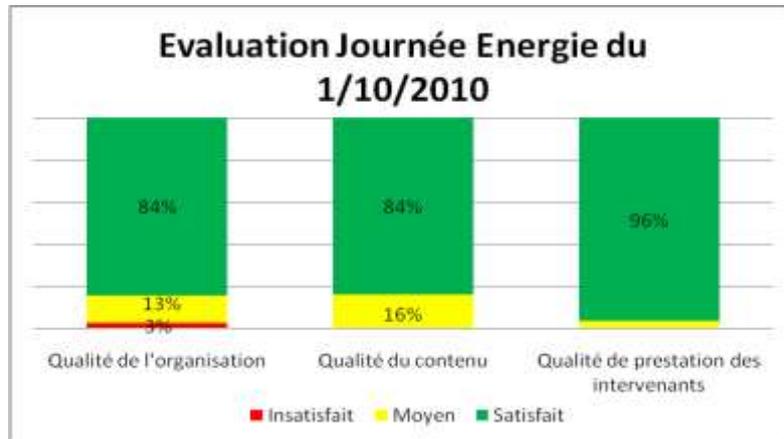
L'asbl s'est engagée depuis plusieurs années dans diverses actions d'économie d'énergie:

- 2007 : Isolation de l'enveloppe des bâtiments (caves / combles / châssis et fenêtres).
- 2008-2010 : Organisation de conseils pédagogiques permettant de mener des actions de sensibilisation à l'énergie avec les jeunes bénéficiaires.
- 2008 : Audit énergétique et étude de pré faisabilité concernant les installations de chauffage.
- 2010 : Remplacement du système de chauffage existant et de production d'eau chaude sanitaire par l'implantation d'un réseau de chaleur et d'une chaudière au bois. Construction d'un bâtiment permettant d'abriter la chaudière et d'installer un atelier pour le service technique. Isolation des murs creux par insufflation de polyuréthane. Fin des travaux en septembre 2010.

Matinée au Clos du Chemin Vert, 1 ^{er} octobre 2010	
8h45	Accueil des participants
9H00	Bonnes raisons de réaliser des économies d'énergie et aspects réglementaires. Notions de base sur l'énergie. Méthodologie d'instauration d'une politique d'Utilisation Rationnelle de l'Energie dans une institution, outils à disposition et exemple de bonnes pratiques. Aspects financiers : subsides et solutions de montage opérationnel et financier. <i>Fanny Roux – Conseillère en énergie et responsable du projet GO énergie – UNIPSO</i>
9h50	Présentation des différents projets et initiatives du Clos du Chemin Vert. Retour d'expérience sur les aspects financiers : investissements et subsides. Présentation des actions de sensibilisation. <i>Marc Puissant, Directeur du Clos du Chemin Vert</i>
10h40	Pause
11h	Présentation technique des projets de chaudière à bois et de réseau de chaleur. <i>Grégory Tack, du bureau d'étude CORETEC</i>
12h00	Visite du site
12h30	Repas

Evaluation de la matinée

14 personnes sur les 30 présentes ont rempli la fiche d'évaluation.



Evaluation thématique de la matinée du 1^{er} octobre 2010

Novembre : Association des Maisons d'Accueil (AMA)

La session d'information de 2h30 a été organisée à l'occasion d'une des réunions périodiques des membres de l'AMA. Elle a pu être planifiée dans le cadre des rencontres entre les responsables des fédérations membres de l'UNIPSO et la délégation de l'UNIPSO dont faisait partie la responsable du projet GO énergie.

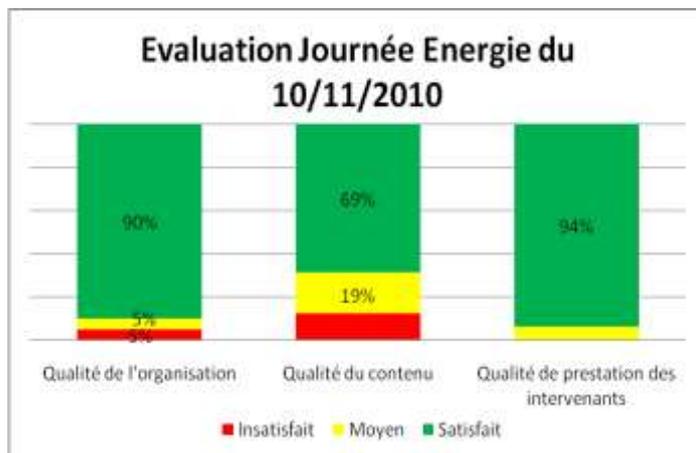
Dans la mesure où lors de cette réunion, des institutions de Wallonie mais également de la Région de Bruxelles étaient représentées, la conseillère de l'UNIPSO a présenté des aspects concernant ces 2 régions.

L'exposé s'est déroulé en plusieurs parties:

- Présentation de l'UNIPSO et du projet GO énergie
- Notions de base sur l'énergie
- Pourquoi réduire ses consommations d'énergie? (motifs environnementaux, économiques, géopolitiques, autres)
- Réglementation PEB en Région bruxelloise et wallonne
- Méthodologie URE et outils à disposition,
- Exemples d'actions d'URE
- Aspects financiers en Région wallonne et en Région bruxelloise (subsides, tiers investisseurs et contrats de performance énergétique)
- Présentation de l'expérience du SRJ la Providence d'Etalle
- Contacts et sources d'informations

Evaluation de la matinée

8 personnes sur les 11 présentes ont rempli la fiche d'évaluation



Evaluation thématique de la matinée du 10 novembre 2010

Les résultats de l'évaluation sont un peu moins bons que d'habitude. Cela s'explique par le fait que des institutions bruxelloises et wallonnes étaient présentes à parité, ce qui a nécessité la duplication de certaines parties de présentations (les primes et la réglementation). Ces parties ayant pris plus de temps, il n'a pas été possible de développer suffisamment les exemples d'action d'URE.

Décembre : Séminaire pour le secteur hospitalier

Le séminaire du 1^{er} décembre qui s'est tenu au CPAS de Namur a été organisé avec la collaboration de l'Association Francophone des Responsables Techniques et de Sécurité des institutions Hospitalières (AFTSH asbl).

La tenue de ce séminaire découle de plusieurs éléments :

- Lors de la séance d'information organisée en juin 2010 avec SANTHEA, de nombreux participants ont salué la qualité du séminaire tout en regrettant que les exposés n'aient pas davantage traité les aspects techniques auxquels les responsables énergie sont confrontés. Beaucoup ont regretté le fait qu'il n'y ai pas de structure chargée d'organiser la mise en réseau des responsables énergie d'hôpitaux, qui permettrait l'émergence de solutions communes à des problèmes comparables.
- La mise en réseau constitue un des axes du projet GO énergie.
- En juin 2010, la conseillère en énergie de l'UNIPSO a trouvé un appui, l'AFTSH, pour développer les échanges d'expérience et la mise en réseau entre responsables énergie d'hôpitaux wallons et bruxellois en matière d'URE et de production d'énergie renouvelable. Elle a également été soutenue dans ce projet par les principales fédérations d'hôpitaux de Région Wallonne et bruxelloise membres de l'UNIPSO.
- En septembre 2010 s'est tenue une rencontre réunissant le comité d'accompagnement du projet GO énergie, les représentants de l'AFTSH, des responsables énergie, des représentants de l'ICEDD et de l'IBGE (projet PLAGE hôpitaux) qui a validé l'idée d'organiser des séminaires pour le secteur hospitalier.

Le séminaire du 1^{er} décembre s'est adressé principalement aux responsables énergie ainsi qu'aux directeurs techniques et financiers d'hôpitaux et d'institutions de soins de santé.

L'objectif de la journée était multiple :

- Initier une série de rencontres entre responsables énergie d'hôpitaux pour favoriser la mise en réseau

Références : R2011/001

17/49

Tél.: 02/367.23.94
Fax: 02/367.23.99
e-mail: fanny.roux@unipso.be

Unipso ASBL
union des entreprises à profit social
Avenue Reine Astrid, 7
B -1440 Wauthier-Braine

- Présenter les résultats probants du projet PLAGE bruxellois de manière à motiver le secteur à s'engager dans une démarche d'URE
- Présenter des expériences concrètes d'hôpitaux ayant participé au PLAGE bruxellois
- Présenter une première thématique technique : la comptabilité énergétique, point de départ d'une démarche d'URE

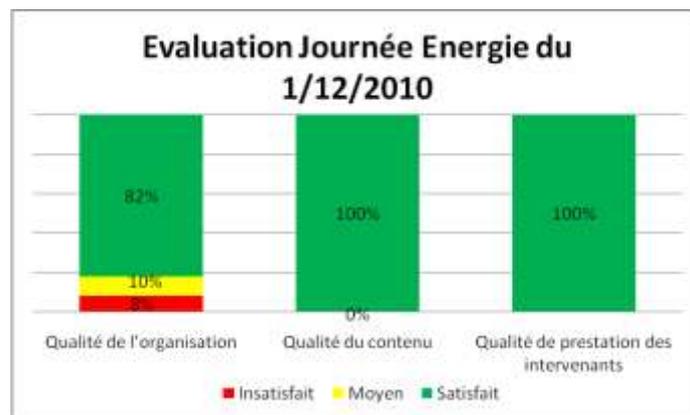
Cela s'est traduit par le programme ci-dessous.

	Horaire	Exposé	Intervenant
Public = directeurs d'hôpitaux (financiers, techniques) + responsables énergie/technique	9h15	- Méthode d'URE dans le secteur tertiaire - Présentation de la fonction de responsable énergie - Outils énergie à disposition des maîtres d'ouvrage et des responsables énergie - Réglementation PEB	Fanny Roux, conseillère énergie UNIPSO
	9H45	Présentation de la méthode et des résultats du PLAGE de Bruxelles (IBGE)	Quentin d'Hoop, IBGE, coordinateur du PLAGE hôpitaux bruxellois
	10H30	Pause	
	10h45	-Aspects financiers : subsides en Wallonie, contrat de performance, 1/3 investisseur -Exemples de temps de retour sur investissement de mesures d'économie d'énergie dans le secteur hospitalier	-Fanny Roux, conseillère énergie UNIPSO -Jacques Spies, expert PLAGE hôpitaux
	11h15	Expériences de nouvelles constructions du CHU Brugmann à Bruxelles : - Comparatif de bâtiments à consommation réduite (21.000m ² 2009) par rapport à un bâtiment d'apparence identique (14.000m ² 2004). - Présentation d'un projet de bâtiment exemplaire (11.000m ²) en cours de construction : bâtiment basse énergie et mini réseau urbain de chaleur et d'électricité avec 85% d'énergies renouvelables.	Laurence Caussin, conseillère en énergie du CHU Brugmann. Hôpital du PLAGE
	11H 50	Gestion énergétique aux Cliniques universitaires Saint-Luc. Comment gérer et réussir à diminuer les consommations d'un hôpital de 160 000 m ² .	Jean Degand Responsable Energie des Cliniques universitaires Saint-Luc. Hôpital du PLAGE
	12h30	Repas	
	13h30	Présentation du logiciel Energie + et des nouveautés de la dernière version : comment mieux comprendre et utiliser Energie +.	Laurent George et Olivier Dartevelle, UCL Architecture et Climat
	14h30	Exposé sur la comptabilité énergétique et présentation de l'expérience de l'hôpital Erasme (Bruxelles) Présentation du nouveau dispositif de comptabilité énergétique du CHR Haute Senne	-Jean-Luc Régal, responsable énergie de l'hôpital Erasme (hôpital du PLAGE) et président de l'AFTSH

	(Région wallonne)	-Nicolo Morgante, responsable énergie du CHR Haute Senne
15h30	Pause	
15h45	Table ronde sur les projets et les problèmes de chacun. Echange d'expériences.	Présence de : M. Régal, M.Morgante, M.Brehain, M. Degand et Mme Caussin
17h	Fin	

Evaluation de la matinée

10 personnes sur 31 présents ont rempli la fiche d'évaluation.



Evaluation thématique de la journée du 1^{er} décembre 2010

La journée a été très appréciée par les participants dans la mesure où elle répondait clairement à un besoin identifié dans le secteur. Ces derniers souhaitent vivement que la démarche initiée perdure et soit développée.

2. Rencontre de fédérations membres de l'UNIPSO pour identifier leurs attentes et nouer des partenariats

L'UNIPSO avait débuté en 2009 une démarche de rencontre de l'ensemble de ses membres (cf. annexe 1) afin de mieux cerner leurs spécificités, leurs difficultés et leurs attentes. Depuis son entrée en poste en octobre 2009, la conseillère en énergie a participé à ces rencontres et a profité de ces réunions pour présenter le projet GO énergie.

La connaissance des secteurs représentés par l'UNIPSO a été essentielle pour fournir une offre de services adaptée aux besoins de chacun, de même que la rencontre des représentants des fédérations membres a été indispensable pour développer un réseau professionnel et des partenariats.

Au terme de ces rencontres, la démarche a prouvé son efficacité puisque la transmission des informations a été facilitée avec les membres rencontrés et que des demandes concernant l'intervention de la conseillère en énergie sont apparues, que ce soit pour réaliser des présentations en AG de membres ou pour accompagner des projets spécifiques.

Depuis octobre 2009, la conseillère a rencontré les fédérations d'employeurs suivantes :

- L'Association des Maisons d'Accueil et des services d'aide aux sans-abri (AMA).

- Coordination et Défense des Services Sociaux et Culturels (CODEF).
- Collectif SAPS (Services Agréés (AWIPH) Partiellement Subventionnés).
- Croix Rouge de Belgique.
- Ligue Nationale pour personnes Handicapées et services spécialisés (LNH).
- Union Nationale des Mutualités Libres (MLOZ).
- Union Nationale des Mutualités Neutres (UNMN).

Par ailleurs, la conseillère a eu des contacts spécifiques avec d'autres membres de l'UNIPSO :

- Entente Wallonne des Entreprises de Travail Adapté (EWETA) : un de leur représentant est membre du Groupe de Travail GO énergie.
- Fédération des Initiatives et Actions Sociales (FIAS/ACFI), et Fédération des Institutions et Services Spécialisés dans l'Aide au Adultes et aux Jeunes (FISSAAJ) : un de leur représentant commun est membre du groupe de travail GO énergie.
- Groupement Autonome de Services et Maisons d'Action Educative et Sociale (GASMAES) : un partenariat avait été établi par le précédent conseiller énergie.
- Mouvement des Etablissements et des Services Spécialisés dans l'Aide à la Jeunesse et à l'Enfance (MESSAJE) : la conseillère a organisé une intervention en AG de ce membre en janvier 2010.
- Fédération des Institutions Hospitalières de Wallonie (FIH).
- SANTHEA (établissements et des services de soins non-lucratifs, du secteur privé non-confessionnel et du secteur public, situés en Wallonie et à Bruxelles) : visite du nouvel hôpital de Mouscron en compagnie du représentant de SANTHEA.
- CESSOC (socioculturel) : un responsable énergie d'une de leur fédération participe au GT énergie.
- SEGEC (enseignement catholique) : rencontre de la responsable énergie de la fédération pour la Wallonie

Ainsi, en un an, des contacts ont été établis avec 15 des 30 membres de l'UNIPSO.

3. Développement du réseau professionnel

La responsable du projet GO énergie est la seule personne de l'UNIPSO à travailler sur cette matière.

A partir de février 2010, une fois les rencontres avec les fédérations de l'UNIPSO achevées, elle a entrepris une série d'entrevues avec d'autres conseillers énergie de Wallonie pour connaître leurs missions, leurs méthodes de travail, leurs outils et sources d'information, et leurs contacts utiles. L'objectif était également de nouer des partenariats et de comparer ses objectifs et résultats à ceux des autres conseillers en vue de pouvoir mieux s'auto-évaluer.

La conseillère a par la suite participé aux réunions de conseillers énergie de Région wallonne organisées avec des représentants de la DG04. Ces réunions ont permis de dresser un inventaire des outils et documents développés par chacun et de présenter certains outils et méthodes de travail. Un inventaire des documents, outils, contacts, sites utiles et expériences est également en cours en matière de sensibilisation à l'URE.

D'autres conseillers ou professionnels de l'énergie ont été rencontré à l'occasion de sessions d'information organisées dans le cadre de GO énergie, dans celui de réunions, à l'occasion de séminaire ou de salons.

4. Mise en réseau dans le secteur non-marchand

Lancement d'une démarche d'échange d'expériences dans le secteur hospitalier

Dans le cadre de ses rencontres avec d'autres conseillers énergie, la conseillère de l'UNIPSO a découvert l'existence d'un réseau de responsables énergie d'hôpitaux en Région bruxelloise, formé grâce au projet PLAGE (Plan Local d'Actions pour la Gestion Energétique).

Afin de remplir l'objectif de mise en réseau des acteurs dans le secteur à profit social en Région wallonne, la conseillère de l'UNIPSO a contacté un responsable énergie du PLAGE (M. Régal) pour étudier la possibilité d'étendre leur réseau d'échange d'expérience à la Région wallonne. M. Régal, également membre du bureau de l'AFTSH (Association Francophone des responsables Techniques et de Sécurité des institutions Hospitalières asbl), partageait les objectifs de la conseillère. S'en est suivie une réunion en juin qui a débouché sur un partenariat UNIPSO-AFTSH.

Les personnes présentes à la réunion de juin ont proposé divers types d'actions pour permettre des échanges d'expérience.

Objectif	Action	Niveau d'avancement
Permettre aux conseillers énergie d'identifier chez leurs pairs les expériences potentiellement utiles pour leurs propres projets	1) Créer une base de données de responsables techniques/énergie d'hôpitaux de Régions wallonne et bruxelloise. Indiquer leurs coordonnées et leurs domaines d'expérience.	Base de données transformée en inventaire suite à la réunion du 3 septembre. 2 manières de remplir : exhaustif / rapide. Distribuée via les fédérations d'hôpitaux et aux participants à la session d'information du 1 ^{er} décembre. Peu de retours pour l'instant.
Fournir de l'information technique adaptée aux besoins des responsables énergie d'hôpitaux	2) Organisation de sessions d'information techniques. Intervention de spécialistes de bureau d'études (ou de facilitateurs énergie) et de responsables énergie d'hôpitaux.	1 séminaire en décembre axé sur les retours d'expérience PLAGE, Energie + et la comptabilité énergétique. 1 séminaire technique prévu en février 2011 sur la thématique "l'URE et la production de froid dans le secteur hospitalier".
Sensibilisation des directeurs d'hôpitaux à la problématique de l'énergie et au rôle du responsable énergie	3) Organisation de sessions d'informations destinées spécifiquement aux directeurs d'hôpitaux, notamment aux directeurs "logistique" gérant le budget énergie. Présentation de projets concrets et témoignages de responsables énergie.	1 session d'information organisée en juin 1 session d'information en décembre
Faire connaître la méthodologie PLAGE	4) Rédaction d'un guide méthodologique PLAGE hôpitaux	L'IBGE a sorti les guides PLAGE en décembre 2010

En septembre 2010 s'est tenue une rencontre réunissant le comité d'accompagnement du projet GO énergie, les représentants de l'AFTSH, des responsables énergie, des représentants de l'ICEDD et de l'IBGE (projet PLAGE hôpitaux).

Il a alors été indiqué que l'ICEDD réaliserait des fiches success stories; que l'UNIPSO pourrait organiser plusieurs séminaires pour le secteur hospitalier d'ici février 2011 (objectif: permettre aux personnes de se rencontrer régulièrement pour échanger, fournir une information technique ciblée sur les problématiques hospitalières, présenter des retours d'expérience motivants); et que la base de données des contacts et expériences énergie initialement conçue par l'UNIPSO et l'AFTSH ne serait pas directement lancée, dans la mesure où les responsables énergie ne se connaissent pas encore et qu'ils disposent de peu de temps pour la compléter.

Pour tenir compte des remarques formulées lors de cette réunion, la "base de données" a été transformée en inventaire des contacts et expériences énergie dans le secteur hospitalier wallon et bruxellois. La méthode pour remplir l'inventaire a été modifiée pour permettre une réponse rapide (cocher des cases correspondant aux domaines d'expérience), ou une réponse approfondie si la personne dispose de plus de temps (descriptif des projets mis en œuvre ou en cours).

Ce tableur d'inventaire a été envoyé aux fédérations d'hôpitaux ainsi qu'aux participants à la journée du 1^{er} décembre, mais il n'y a pas encore de tableurs complétés pour l'instant.

Dans la mesure où la mise en réseau des responsables énergie d'hôpitaux correspond à une réelle demande du secteur et dans la mesure où les premières actions réalisées ont reçu un accueil extrêmement favorable, il serait positif de poursuivre la démarche et de l'amplifier en proposant des actions mutualisées permettant de définir des solutions communes.

Actions mutualisées au sein d'un même secteur

En septembre 2010, une démarche d'actions mutualisées au sein d'un même secteur a été entreprise dans le cadre d'une collaboration avec ALEAP (Association libre d'entreprises d'apprentissage professionnel), une fédération membre de l'UNIPSO. ALEAP est une fédération d'EFT (Entreprises de Formation par le Travail) et d'OISP (Organisme d'Insertion Socioprofessionnelle) wallonne qui rassemble 36 membres.

Dans le cadre de son plan de renforcement des compétences internes à ses membres, ALEAP a lancé un groupe de travail relatif à l'Utilisation Rationnelle de l'Energie. Sept structures se sont portées volontaires pour participer à cette démarche qui vise in fine à définir et mettre en œuvre des plans d'action d'URE dans les bâtiments des participants. Ces derniers sont des directeurs, des administrateurs délégués, et des coordinateurs administratifs ou techniques. La diversité des formations assurées dans les centres appelle à des situations très diverses en termes de bâtiments : locaux administratifs, de formation, ateliers et / ou hangars.

Les objectifs du GT sont :

- Acquérir une méthodologie de travail et connaître les outils relatifs à une démarche d'URE
- Découvrir les champs du possible en matière d'URE par l'échange et la visite de réalisations concrètes
- Connaître les différents dispositifs d'accompagnement techniques et financiers mobilisables en Région wallonne
- Définir des plans d'actions pour chaque institution
- Construire des compétences pour monter les dossiers techniques, administratifs, financiers et démarrer les actions prévues dans les plans d'action
- Acquérir les compétences nécessaires pour assurer un rôle de référent énergie en interne, assurer l'animation du plan d'action et le transfert des connaissances en URE

ALEAP a sollicité l'appui du conseiller énergie de l'UNIPSO pour structurer la démarche, former et accompagner le groupe. Le processus animé par le chargé de missions techniques d'ALEAP prévoit une alternance entre temps de formation, réflexion sur la mise en place d'actions collectives, et mise en œuvre d'actions dans chaque institution.

Cette démarche collective entre 7 institutions a en outre pour objet de servir d'exemple et de motiver les autres entreprises de la fédération, encore peu sensibilisées aux questions énergétiques.

1^{ère} rencontre : 8 novembre

Elle s'est déroulée en présence d'une dizaine de personnes issues des 7 institutions, du chargé de missions techniques d'ALEAP, du conseiller en énergie de l'UNIPSO et du Facilitateur énergie secteur tertiaire de Région wallonne.

L'objectif de la rencontre était double : il s'agissait d'une part d'un objectif pédagogique d'information et de formation, et d'autre part, d'un objectif opérationnel de définition d'un plan d'action commun pour le groupe.

Formation

La conseillère en énergie de l'UNIPSO a présenté au groupe :

- La méthodologie d'action pour mettre en place une politique d'URE, telle qu'elle est définie dans le vademecum énergie secteur tertiaire de Région wallonne
- Les outils existants pour chacune des étapes de la méthodologie présentée
- Un retour d'expérience : l'exemple du SRJ la Providence à Etalle
- Les contacts et liens utiles

Le facilitateur énergie secteur tertiaire a présenté :

- L'audit énergie en théorie
- Des exemples de mesures préconisées dans un audit, en mettant en évidence l'intérêt économique et environnemental de certaines mesures

Démarche opérationnelle

Chaque participant a commencé par présenter son entreprise ainsi que les problèmes énergétiques de son bâtiment.

Suite aux échanges qui ont eu lieu au cours du temps de formation, il a été décidé que :

- Toutes les institutions commenceraient par faire réaliser un audit durant la période de chauffe (avant avril 2011). Pour ce faire, un appel d'offre unique, mutualisé entre les 7 participants pour la sélection d'un auditeur est envisagée afin de permettre une réduction des coûts. Chaque participant devrait avoir la réponse de son pouvoir organisateur pour la prochaine réunion.
- Toutes les institutions rassembleraient les données concernant leurs consommations énergétiques des 3 dernières années pour la prochaine réunion.
- Une demande allait être faite auprès d'ALEAP pour que le chargé de mission technique devienne le "responsable énergie" mutualisé du groupe.
- La prochaine séance d'information devrait être centrée sur les aspects financiers pour répondre aux besoins en information des participants.

2^{ème} rencontre : 21 décembre

La 2^{ème} rencontre a porté sur la question du financement des politiques d'URE et de SER.

La conseillère de l'UNIPSO est intervenue pour présenter :

- Les subsides à l'énergie de Wallonie
- Le mécanisme du tiers investisseur (TI) et le contrat de performance énergétique (CPE)
- Les services du Centre de compétence national en matière de tiers financement et de services énergétiques géré par FEDESCO

Sa présentation a été complétée par celle du responsable Crédit de la banque Triodos ainsi que par l'intervention d'un représentant de Crédal, qui ont présenté les diverses manières de financer les investissements économiseurs d'énergie, les avantages et les inconvénients du TI, et des exemples de retour d'expérience.

La réunion a aussi permis de faire le point sur l'état d'avancement de la démarche liée à la réalisation d'audits, et de fixer un calendrier pour cette première étape.

Autres actions de mise en réseau

Les sessions d'information sont l'occasion de mettre en réseau les participants entre eux, mais également de leur fournir les contacts utiles en matière d'énergie en Wallonie :

- Au cours des débats et des pauses des séances d'information, les participants peuvent échanger entre eux sur leurs propres projets,
- Suite aux séances d'information, la liste des participants et de leurs coordonnées est diffusée à chacun d'entre eux,
- Dans le cadre de ses présentations, la conseillère fournit la liste des personnes ressource en Wallonie (facilitateurs, contacts concernant les aides financières, associations de référence, contacts concernant les contrats de performance et tiers investisseur, etc.)

Par ailleurs, la conseillère rédige des fiches de retours d'expérience sur des projets exemplaires du secteur non-marchand : une fiche a été rédigée sur le projet de trigénération au bois d'une Entreprise de Travail Adapté (ETA), sur le Service Résidentiel pour Jeunes (SRJ) la Providence à Etalle, une autre est en cours d'achèvement sur l'expérience du Clos du Chemin Vert (aide à la jeunesse). Ces fiches sont diffusées aux membres de l'UNIPSO, sur le site internet UNIPSO, et sont disponibles lors des sessions d'information. Les fiches ont été transmises pour diffusion au Portail de l'Energie de Région wallonne.

Lorsque la conseillère accompagne une institution dans ses projets, elle l'a met aussi souvent que possible en contact avec d'autres institutions ayant déjà réalisé des projets comparables.

5. Accompagnement de terrain de projets techniques et de sensibilisation



En 2008, le précédent conseiller en énergie avait réalisé un appel à projet pour accompagner des institutions dans les démarches d'économies d'énergie, que ce soit pour des projets techniques ou de sensibilisation.

32 institutions avaient entré un dossier et 10 avaient été sélectionnées.

Pour certaines institutions sélectionnées, l'accompagnement est terminé, pour d'autres, il se poursuit. Lors de sessions d'informations, de nouvelles demandes ont été repérées et ont donné lieu à de nouvelles interventions.

Situation en février 2010 Accompagnement des projets issus de l'appel à projet de 2008		
Accompagnement achevé	Accompagnement en partie réalisé en 2008-2009.	Accompagnement en cours en février 2010
Fédération des institutions hospitalières (FIH), Erpent	La Cerisaie (service résidentiel de nuit pour handicapés), Bassenge	Résidence Lennox (service résidentiel pour personnes handicapées adultes), de GASMAES, Ottignies
	La Goudinière (aide à la jeunesse), Froyennes	IMP Sainte Gertrude (accueil de jeunes handicapés), de la FISSAAJ, Brugelette
	Ellipse (centre de postcure pour toxicomanes), Carnières	Maison de Providence (maison de repos et de soins), de la FIH, Tournai
	CHR de la Haute Senne, Soignies	AID asbl (entreprise de formation par le travail), de l'Interfédé, Tubize
	Centre de Hemptinne (hébergement de personnes handicapées), Jauche	

Certains des accompagnements en partie réalisés en 2008-2009 n'ont pas été poursuivis dans la mesure où, après plusieurs relances de la nouvelle conseillère en énergie, les institutions n'ont pas manifesté leur souhait de poursuivre l'accompagnement (la Cerisaie, la Goudinière).

**Accompagnements réalisés en 2010 (suivi de l'appel à projet de 2008
+ traitement de nouvelles demandes)**

Nom de l'institution	Nature de l'accompagnement	Stade de l'accompagnement	Nombre de visites sur site
Résidence Lennox (service résidentiel pour personnes handicapées adultes), de GASMAES, Ottignies	- Projet de sensibilisation : mise en place et suivi d'une écoteam sur l'énergie. -Accompagnement technique : réalisation d'un pré-diagnostic énergie, document de synthèse remis au directeur et au responsable énergie.	En cours. Début de l'accompagnement en janvier 2010. 1 rencontre avec le directeur, 1 intervention en AG du personnel, 1 réunion de lancement de l'écoteam (exposé méthode/ outils / informations), 1 visite sur site pour prédiagnostic, 1 réunion écoteam pour définir et lancer le plan d'action printemps-été + donner des supports de communication, 1 réunion en octobre pour faire le bilan des actions / définir le plan d'action hiver / fournir des supports de communication (plan d'action en annexe 3).	6 visites entre janvier et décembre 2010
IMP Sainte Gertrude (accueil de jeunes handicapés), de la FISSAAJ, Brugelette	- Projet de sensibilisation : mise en place et suivi d'une écoteam sur l'énergie. -Accompagnement technique : aide à la mise en place d'actions d'URE suite à la réalisation d'un audit énergétique par l'ancienne direction (nécessité de remotiver la nouvelle direction, de réexaminer les mesures proposées dans l'audit, de fournir les informations méthodologiques / financières / pratiques / techniques manquantes)	En cours. Début de l'accompagnement en 2009 par le précédent conseiller. Depuis décembre 2009 : 1 réunion de lancement de l'écoteam (exposé méthode/ outils / informations), 1 réunion d'élaboration du plan d'action annuel avec le facilitateur éducation + présentation par la conseillère UNIPSO de l'audit énergétique de l'ICEDD, 1 réunion de suivi : bilan des 1 ^{ères} actions, préparation des nouvelles actions pour la saison printemps-été (eau et électricité), préparation de l'exposé d'AG du personnel, 1 réunion en septembre : bilan des actions, élaboration du plan d'action hiver-printemps, 1 réunion en décembre avec la direction : bilan de l'action de l'écoteam, bilan et conseils sur les projets techniques de l'institution et sur leur financement. (plan d'action en annexe 4)	5 visites entre décembre 2009 et décembre 2010
Maison de Providence (maison de repos et de soins), de la FIH, Tournai	Projet de sensibilisation : suivi d'une écoteam sur l'énergie.	Achévé. 1 réunion de suivi des actions de l'écoteam : bilan des actions réalisées et planification de nouvelles actions.	1 visite en janvier 2010. Poursuite de l'accompagnement par le responsable énergie de la Fédération dont est membre l'institution (l'ACIS).
Mutualités Libres (siège de la fédération à Bruxelles)	Projet de sensibilisation. Session d'information organisée pour une éco team déjà constituée.	Achévé. 1 réunion avec le responsable bâtiment (conseil personnalisé), 1 réunion avec l'éco team (session d'information-débat). Maintien du contact afin de suivre les actions menées et prévoir éventuellement une session d'information "retour d'expérience sur la sensibilisation du personnel" en 2011.	2 visites entre janvier et août 2010

Centre de Hemptinne (hébergement de personnes handicapées), Jauche	Projet Technique. Accompagnement méthodologique suite à la réalisation d'un audit énergétique.	Achevé. 1 réunion avec le responsable technique (bilan des actions menées depuis 2008, présentation des nouveaux projets du Conseil d'Administration, transmission de l'audit de l'ICEDD). Difficultés identifiées : changement de directeur et projets prévus abandonnés, changements réguliers des nouveaux projets du Conseil d'Administration. Actions réalisées : analyse de l'audit, conseils méthodologiques, envoi de la documentation et des outils nécessaires.	1 visite en juin 2010
CHR de la Haute Senne , Soignies	Projet technique.	Achevé. Reprise de contact suite à l'action du précédent conseiller énergie. 1 réunion : bilan des actions mises en œuvre, pas de nouvelles demandes d'accompagnement (le responsable technique a suivi la formation de responsable énergie de Région wallonne). Identification d'un acteur favorable au développement d'échanges d'expériences entre hôpitaux (participation à la plateforme UNIPSO-AFTSH).	1 visite en juin 2010
Ellipse (centre de postcure pour toxicomanes), Carnières	Projet technique de rénovation de plusieurs bâtiments. Accompagnement pour la réalisation d'un audit.	En cours. 1 visite avec le responsable technique et le directeur : présentation de la méthodologie d'action, présentation de l'audit énergétique, présentation des aides financières mobilisables, renseignements sur les auditeurs UREBA-AMURE, distribution de la documentation nécessaire et d'outils de suivi des consommations.	1 visite en juin 2010
AID asbl (entreprise de formation par le travail), de l'Interfédé, Tubize	Projet technique et action de sensibilisation	Achevé. 1 réunion avec le directeur de l'institution : conseil concernant des actions préconisées dans un audit, diffusion de documents, recherche documentaire sur les formations en énergie, bilan des actions entreprises. 1 session de sensibilisation sur l'énergie pour des membres du personnel, des formateurs et des bénéficiaires.	2 visites entre janvier et août 2010
Maison de l'ARC (CODEF), Blegny	Projet technique	Achevé. 1 visite conseil sur les projets de l'asbl : valorisation d'un terrain de 8ha, cogénération pour une maison de repos. Information sur UREBA.	1 visite en février 2010
Nekto (entreprise de travail adapté), Neufvilles	Projet technique	Achevé. 1 réunion avec le directeur : analyse et commentaire de l'audit énergétique réalisé, définition d'un plan d'action et d'un calendrier, conseil sur les aides financières, présentation de documents - d'outils (exemple : outils de suivi des consommations énergétiques) - de contacts utiles, diffusion des contacts des personnes ressource, remise d'un compte rendu des recommandations. 1 réunion de formation du nouveau responsable énergie : accompagnement méthodologique et technique pour la mise en œuvre concrète des actions prévues dans le plan d'action, présentation d'Energie + et des outils du responsable énergie, remise d'un	2 visites entre juillet et décembre 2010

		compte rendu de rencontre.	
<p>Le Moulin asbl (service d'accueil et d'aide éducative (SAAE), aide à la jeunesse), Bon Secours</p> <p>Centre de Santé des Fagnes, (hôpital), Chimay</p> <p>Oasis familiale, (aide à la jeunesse), Hannut</p> <p>L'abri asbl, (maison d'accueil de sans abri), la Louvière</p>	Projet technique	Achevé. 1 réunion avec le directeur de l'institution : information méthodologique (comment se lancer dans une politique d'économie d'énergie), conseil sur les aides financières, visite du site et conseils généraux sur les mesures les plus rentables, conseils spécifiques sur le chauffage et l'isolation, présentation de documents - d'outils - de contacts utiles, élaboration d'un plan d'action, remise d'un compte rendu des recommandations.	1 visite en juillet 2010
	Projet technique	Achevé. 1 réunion avec le directeur général, le directeur de la logistique et le responsable technique. Accompagnement lié à la conception d'une construction neuve : information sur la PEB, recommandations concernant la conception de l'enveloppe et des techniques spéciales, présentation des outils disponibles (cahiers des charges types, Energie +). Remise d'un rapport détaillé.	1 visite en septembre 2010
	Projet technique	Achevé. 1 réunion avec la directrice. Conseils techniques sur l'isolation de l'enveloppe du bâtiment et le changement d'une chaudière. Information sur UREBA. Remise d'un rapport de visite.	1 visite en octobre 2010
	Projet technique.	Achevé. 1 réunion avec la directrice et un membre du conseil d'administration. Aide à la conception d'un cahier des charges pour l'isolation de toitures. Visite de site et conseils techniques. Mise à disposition de matériel de sensibilisation et conseils pour organiser la sensibilisation des travailleurs et des bénéficiaires. Remise d'un rapport de visite.	1 visite en novembre 2010

Nombre d'interventions de terrain / mois										
01	02	03	04	05	06	07	09	10	11	12
4 (1 Résidence Lennox, 1 Maison de Providence, 1 Mutualités Libres, 1 AID asbl)	4 (1 IMP St Gertrude, 1 Résidence Lennox, 1 Maison de l'ARC, 1 Mutualités Libres)	1 (Résidence Lennox)	2 (1 Résidence Lennox, 1 IMP St Gertrude)	2 (1 Résidence Lennox, 1 AID asbl)	3 (1 Centre de Hemp-tinne, 1 Ellipse asbl, 1 CHR Haute Senne)	2 (1 le Moulin asbl, 1 Nekto)	2 (1 Centre de Santé des Fagnes, 1 IMP St Gertrude)	2 (1 Résidence Lennox, 1 L'oasis familiale)	1 (l'Abri asbl)	2 (1 Nekto, 1 IMP St Gertrude)

L'objectif fixé en terme d'interventions de terrain pour l'année 2010 est de 2 à 3 interventions /mois.

En 2010, il y a eu 25 interventions, ce qui correspond à une moyenne de 2,3 interventions/mois (le mois d'août étant exclu pour cause de vacances). Cela est légèrement en dessous des objectifs fixés mais s'explique par les nombreux autres types d'action menées et par le caractère "sur mesure" des accompagnements qui nécessitent la réalisation de recherches documentaires spécifiques et la rédaction de comptes rendus récapitulatifs.

Au final, 12 institutions ont pu bénéficier d'un accompagnement technique et méthodologique ponctuel de la conseillère en énergie, et 2 institutions ont fait l'objet d'un accompagnement de long terme lié à la mise en place d'une démarche de sensibilisation.

Dans la plupart des accompagnements, une série d'informations, de documents et d'outils sont présentés. A ceux-ci s'ajoutent des documents plus spécifiques en fonction des thématiques abordées.

Liste des documents, outils, contacts et liens fréquemment présentés :

- Vademecum énergie secteur tertiaire
- UREBA mode d'emploi
- Le Guide PEB
- Dossiers thématiques des conseillers énergie de l'UWE ou des CCI (en fonction des thématiques)
- Le descriptif des éléments que doit contenir un audit (source ICEDD)
- Cahiers des charges type pour le maître d'ouvrage (source Energie +)
- Un modèle de cahier des charges pour audit utilisé par les communes (source ICEDD)
- Liste des mesures les plus rentables (source Energie +).
- Les Tableurs Excel de suivi des consommations énergétiques (UWE)
- La liste des auditeurs AMURE – UREBA à solliciter pour un appel d'offre sur : www.energie.wallonie.be
- Présentation du Portail de l'Energie
- Présentation du site Energie +
- Liste des facilitateurs énergie de la Région wallonne

6. Utilisation du PEP'S et du site internet de l'UNIPSO

Le PEP's, le mensuel de l'UNIPSO, constitue le support privilégié permettant de diffuser l'information concernant les membres de l'UNIPSO. La conseillère en énergie l'utilise donc pour diffuser divers types d'informations en lien avec l'énergie :

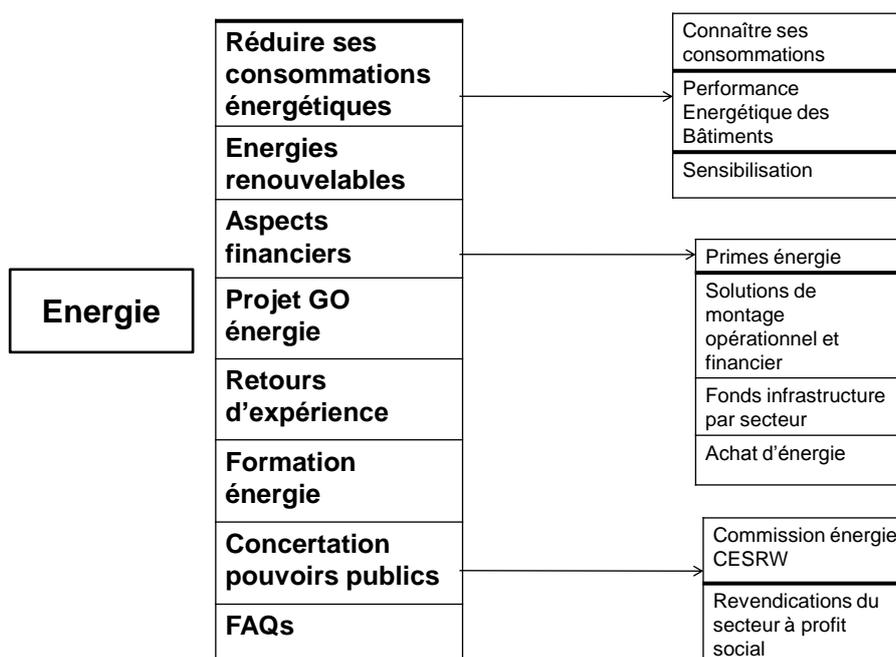
- Le projet GO énergie : rubrique permettant d'annoncer les événements à venir et de présenter les actions passées.
- Le conseil en énergie du mois : rubrique permettant d'informer les membres de l'UNIPSO sur l'actualité énergétique ou de donner des conseils pratiques. Exemples : "Suivre vos consommations énergétiques, c'est essentiel dans votre ASBL!".
- Le reportage du mois : cette rubrique peut être utilisée pour présenter une action spécifique (matinée énergie, accompagnement de projet) organisée auprès d'une institution.
- La rubrique actualité : elle sert à annoncer les changements de réglementation au niveau de l'énergie ("Nouvelle réglementation sur la Performance Énergétique des Bâtiments (PEB) en mai 2010 !") ou des changements concernant les systèmes de primes, etc.

L'actuel site internet de l'UNIPSO permet:

- de diffuser les articles sur l'énergie parus dans le PEP's.
- d'annoncer les sessions d'information à venir.
- de mettre en ligne les présentations réalisées à l'occasion de sessions d'information.
- de diffuser les fiches de retour d'expérience dans le secteur à profit social.
- de diffuser de l'information sur les primes, les facilitateurs énergie, les formations en matière d'énergie, les liens utiles.

En juillet et en août 2010, une partie importante du temps de travail de la conseillère a été consacré à la rédaction des pages web du nouveau site internet de l'UNIPSO qui devrait être lancé en mars 2011 (le site devant initialement être lancé en novembre 2010).

La rubrique énergie du nouveau site a la structure suivante.



Chaque page sera dotée d'un Quick access spécifique où figureront entre autres les documents, les liens et les outils utiles pour le secteur non-marchand.

7. Permanence téléphonique et électronique

Une permanence téléphonique et électronique est assurée par la conseillère en énergie à l'UNIPSO.

Les appels émanent essentiellement de personnes ayant déjà eu par le passé des contacts avec le précédent conseiller en énergie, ou de personnes que la nouvelle conseillère a rencontré notamment lors des sessions d'information qu'elle a organisées. Les appels reçus concernent principalement les subsides de la Région Wallonne, les supports de sensibilisation, et les demandes d'accompagnement individuel.

8. Participation à des événements énergie

Pour développer son réseau parmi les professionnels de l'énergie et pour développer son expertise, la conseillère a participé à plusieurs sessions d'information sur l'énergie :

- Novembre 2009 : Journée Energie + à Marche en Famenne
- Décembre 2009 : Salon Energie et Habitat à Namur
- Février 2010 : Formation PEB à Liège.
- Février 2010 : Expo forum solutions énergie à Charleroi.
- Juin 2010 : Conférence Zoning énergétiquement durables à Namur
- Septembre 2010 : Session d'information des CCI sur la technologie LED
- Octobre 2010 : Salon Energie à Bruxelles

9. Groupe de travail GO énergie

Le Groupe de Travail GO énergie (GT) est composé de représentants de Fédérations et d'institutions ainsi que du conseiller énergie et du conseiller en économie de l'UNIPSO.

Le GT permet de :

- Assurer le suivi du projet GO énergie.
- Identifier de nouvelles pistes d'action afin de mieux répondre aux besoins des institutions du secteur.
- Diffuser de l'information sur l'énergie.
- Débattre des problèmes rencontrés dans le projet et identifier en commun des solutions.
- Identifier les problèmes rencontrés dans le secteur à profit social en matière d'énergie et d'infrastructure et faire remonter l'information aux pouvoirs publics ou à l'administration.

Le 1^{er} GT de 2010 s'est tenu le 2 mars. Les points suivants de l'ordre du jour ont été abordés :

- Bilan des actions menées et présentation du courrier envoyé début février au Ministre Nollet.
- Nouvelles perspectives d'action et conception de la rubrique énergie du nouveau site internet de l'UNIPSO.
- Présentation de la réglementation PEB entrant en vigueur en mai 2010.
- Présentation des formations énergie existantes en Région wallonne.
- Visite du bâtiment éco-conçu de Nature et Progrès asbl.

Le 2^{ème} GT de 2010 a eu lieu le 6 mai. Les points suivants de l'ordre du jour ont été abordés:

- Bilan des actions mises en œuvre.
- Nouvelles perspectives d'action et de partenariats (présentation du projet d'échanges d'expériences dans le secteur hospitalier).
- Inventaire de l'UNIPSO concernant les fonds d'infrastructure existants dans les différents secteurs du non-marchand : présentation de la 1^{ère} ébauche de l'étude.
- Présentation des aides financières énergie accessibles en Région wallonne.

Le 3^{ème} GT a eu lieu le 8 septembre. Les points suivants de l'ordre du jour ont été abordés:

- Validation PV de réunion
- Bilan des actions mises en œuvre et nouvelles perspectives d'action
- Commentaires et corrections avant envoi au cabinet Nollet de l'étude de l'UNIPSO concernant les fonds d'infrastructure existants dans les différents secteurs du non-marchand
- Présentation du projet de plateforme d'échanges d'expériences entre hôpitaux

- Information énergie : présentation des « outils énergie » gratuitement mis à disposition par la Région wallonne et par les conseillers et facilitateurs énergie

10. Participation aux commissions Energie et CERA du CESRW

Depuis novembre 2009, la conseillère en énergie assiste régulièrement aux réunions des commissions CERA et énergie du CESRW qui se tiennent en général une fois par mois.

Cette démarche est intéressante dans la mesure où elle permet à la conseillère d'être tenue informée de manière privilégiée de la politique mise en œuvre par le Gouvernement et d'assister à des exposés thématiques instructifs en matière d'énergie lui permettant d'actualiser ses connaissances. Depuis la création de la commission, le conseiller énergie de l'UNIPSO a pu assister aux exposés suivants :

- Quelles énergies pour quel développement? Yves Marenne, responsable de l'équipe Bilan à l'ICEDD
- Les missions de la CWaPE. Francis GHIGNY, président de la CWaPE
- Missions et moyens de la DG04. M. Dominique SIMON (Inspecteur général a.i. à la DGO4)
- Electrabel : énergie verte et certificats verts. M.VANDER GUCHT en charge des relations externes (production) chez Electrabel.
- Présentation d'ORES. MM. Jacques HUGE Administrateur-délégué d'Ores et Philippe DEVAUX.
- Le réseau de transport d'électricité en évolution. Présentation par des représentants d'Elia
- Présentation et visite du site de Biowanze
- Le marché du gaz naturel en Région wallonne. Alain Vasteels (Directeur technique) et Thierry Collado (Ingénieur technique gaz).

Dans le cadre des travaux de la commission énergie, un projet de position commune est en élaboration. Il a ainsi été demandé aux syndicats et aux représentants patronaux de transmettre au CESRW les points qui leur semblent essentiels en matière de politique énergétique. Dans ce cadre, la conseillère a rédigé une note de position concernant les attentes du secteur à profit social en matière d'infrastructure et d'énergie qui a également été communiquée au Comité d'Accompagnement.

11. Information des pouvoirs publics sur les difficultés rencontrées par le secteur à profit social

A travers les contacts que la conseillère a pu avoir avec les responsables d'institutions du secteur à profit social ou dans le cadre du Groupe de Travail Energie de l'UNIPSO, diverses difficultés ou attentes concernant l'énergie et le financement des infrastructures ont pu être identifiées.

Ces attentes ont été communiquées au Ministre Nollet dans un courrier de février 2010 avant d'être ensuite détaillées et complétées dans une note qui a été communiquée au Comité d'Accompagnement et à la commission énergie du CESRW en septembre 2010.

Cette note est accompagnée d'un inventaire des fonds et subsides d'infrastructure par secteur, réalisé par le conseiller économique de l'UNIPSO en collaboration avec la conseillère énergie. En effet, l'UNIPSO souhaite attirer l'attention des pouvoirs publics sur le fait que certains secteurs du non-marchand sont particulièrement sous dotés en financement d'infrastructure, ce qui affecte leur capacité à investir dans des travaux économiseurs d'énergie.

- Annexe 1 : Liste des membres de l'UNIPSO au 31 décembre 2009
- Annexe 2 : Fiche d'évaluation des sessions d'information de l'UNIPSO
- Annexe 3 : Plan d'action de sensibilisation hiver de la Résidence Lennox.
- Annexe 4 : Plan d'action de sensibilisation hiver de l'IMP Sainte Gertrude.
- Annexe 5 : Bilan des actions réalisées.

Annexe 1 : Liste des membres de l'UNIPSO

- **AMA** Association des Maisons d'Accueil
- **ANCE** Alliance Nationale des Communautés éducatives
- **AnikoS** ArbeitgeberInnenverband für den nicht-kommerziellen Sektor in der Deutschsprachigen Gemeinschaft
- **ANMC** Alliance Nationale des Mutualités Chrétiennes
- **APOSSM** Association des Pouvoirs Organisateurs de Services de Santé Mentale
- **CECPF** Confédération des Employeurs de Centres de Planning Familial
- **CESSoC** Confédération des Employeurs des Secteurs Sportif et Socio-Culturel
- **CODEF** Coordination de Défense des services sociaux et culturel
- **Collectif SAPS**
- **CR** Croix Rouge de Belgique Rue de Stalle 96
- **EWETA** Entente Wallonne des Entreprises de Travail Adapté
- **FASD** Fédération de l'Aide et des Soins à Domicile
- **FCSD** Fédération des Centrales de Services à Domicile
- **FELSI** Fédération des Etablissements Libres Subventionnés Indépendants
- **FESAD** Fédération d'Employeurs de Services d'Aide à Domicile
- **FIAS** Fédération des Initiatives d'Action Sociales
- **FIH** Fédération des Institutions Hospitalières de Wallonie
- **FILE** Fédération des Initiatives Locales pour l'Enfance.
- **FIMS** Fédération des Institutions Médico-Sociales
- **FIPE** Fédération des Institutions de Prévention Educative
- **FISSAAJ** Fédération des Institutions et Services Spécialisés dans l'Aide aux Adultes et aux Jeunes
- **FNAMS** Fédération Nationale des Associations Médico-Sociales
- **FSMI** Fédérations des Services Maternels et Infantiles
- **GASMAES** Groupement Autonome de Services et Maisons d'Action
- **LNH** Ligue Nationale pour personnes Handicapées et services spécialisés
- **MESSAJE** Mouvement des Etablissements et Services Spécialisés dans l'Aide à la Jeunesse et l'Enfance
- **MLOZ** Union Nationale des Mutualités Libres
- **Santhea** Quai au Bois de Construction 9
- **SeGEC** Secrétariat Général de l'Enseignement Catholique
- **UNMN** Union Nationale des Mutualités Neutres
- **UNMS** Union Nationale des Mutualités Socialistes

Annexe 2: Fiche d'évaluation des sessions d'information de GO énergie



Fiche d'évaluation des matinées du projet GO énergie

21 DECEMBRE 2009

Nom, prénom :
 Institution / entreprise :
 Fédération d'affiliation :
 Contact (tel/mail) :



1) Evaluation de matinée énergie

Pour chaque proposition, veuillez noter votre niveau de satisfaction de 1 à 5 (1 = la moins bonne et 5 = la meilleure). Pour chaque thème, un espace «remarque» vous permet de préciser votre appréciation

		1	2	3	4	5
Qualité de l'organisation	Vous avez été prévenu suffisamment à l'avance pour pouvoir participer à l'événement					
	Les locaux sont agréables, pratiques et accessibles					
	Les horaires sont respectés					
	Vous avez apprécié les pauses café et les repas					
	Vous vous êtes senti(e) accueilli(e) par l'UNIPSO et l'institution d'accueil					
Commentez vos appréciations si nécessaire						
Qualité du contenu	Le contenu de la matinée était pertinent et de qualité					
	Le contenu correspondait à vos attentes					
	L'information délivrée vous a donné des pistes et des outils pour agir dans votre propre institution					
	La documentation distribuée est adaptée et pourra vous être utile					
Commentez vos appréciations si nécessaire						
Qualité de prestation des intervenants	Le(s) intervenant(s) maîtrisai(en)t bien le domaine présenté					
	Le degré de technicité de l'intervention est suffisant					
	Les attentes et remarques des participants ont pu être prises en compte					
	Le climat de la matinée était positif et stimulant					
Commentez vos appréciations si nécessaire						

Références : FR/09
 Tél. : 02/367.23.94
 Fax : 02/367.23.99
 email : fanny.roux@unipso.be

1/2
UNIPSO. asbl
 Union des entreprises à profit social
 Avenue Reine Astrid, 7
 B -1440 Wauthier-Braine

- Qu'avez-vous le plus /et le moins apprécié dans cette matinée ?

.....

.....

.....

.....

- Quelles seraient les améliorations que vous y apporteriez ?

.....

.....

.....

.....

2) Identification de vos attentes

Pour chaque thème, un espace « remarque » vous permet de préciser votre demande.

Oui Non

1) Etes-vous intéressé pour bénéficier de l'accompagnement du conseiller énergie de l'UNIPSO pour votre projet technique ou de sensibilisation ?

Commentez vos appréciations si nécessaire

2) Avez-vous une expérience en matière d'énergie dont vous souhaiteriez faire bénéficier d'autres institutions ?

Oui Non

→ Si oui, pourriez-vous accueillir une matinée visite-énergie ?

Commentez vos appréciations si nécessaire

3) Avez-vous des propositions pour le conseiller énergie de l'UNIPSO concernant son offre de service (actions à mener, thématiques énergie à traiter, etc. but : identifier vos besoins et y répondre).

Oui Non

Si oui, précisez vos suggestions



Merci pour votre aide précieuse.

Fanny ROUX, conseillère en énergie UNIPSO.

2/2

Références : FR/09
Tél. : 02/367.23.94
Fax : 02/367.23.99
email : fanny.roux@unipso.be

UNIPSO asbl
Union des entreprises à profit social
Avenue Reine Astrid, 7
B -1440 Wauthier-Braine

Annexe 3 : Plan d'action sensibilisation. Résidence Lennox

Remarque : certaines actions concernant le chauffage et la ventilation étaient initialement prévues début novembre, mais du fait du retard pris dans l'installation du nouveau système de régulation du chauffage, elles ont été décalées.

Thématique	Action	Pilote action	Moyens	Echéance
Ventilation et chauffage	Diffusion dans les casiers des membres du personnel de questionnaires sur l'énergie .	Rédaction questionnaire = Fanny Roux	Impressions noir et blanc	-Distribution fin décembre -Remise des questionnaires dans les boites à idées dans un délai de 7 jours - Distribution des bonnes réponses 7 jours après distribution des questionnaires -Examen des réponses au questionnaire avant la réunion avec le personnel = janvier .
	Les personnes qui répondront au questionnaire gagneront une BD Energé'tic (mise à disposition par Fanny Roux)	Présentation questionnaire et distribution : ecoteam		
	Les personnes ayant le meilleur score seront citées lors de la réunion du personnel. La remise des BD se fera à l'occasion de cette réunion.			
	Servira à sensibiliser et à évaluer le niveau de connaissance du personnel			
	Rédaction d'une fiche d'information-procédure sur la ventilation et le chauffage . A distribuer lors de la réunion avec le personnel en janvier	Rédaction: Fanny Roux, en collaboration avec J.P Trop		Début décembre réalisé
	Lors d'une réunion générale du personnel : -Présentation du nouveau dispositif de régulation du chauffage. -Explications sur les bonnes pratiques en matière de chauffage et de ventilation et réponse aux questions du personnel. -Distribution à l'ensemble des membres du personnel de la fiche explicative.	Membres ecoteam avec présence de Jean-Paul.	Impressions couleur de la fiche	Identification d'une date en collaboration avec la Direction Mi janvier .
Campagne d'affichage : 2 affiches fermeture des portes (près de porte de garage + couloir RDC), 1 affiche ventilation (endroits stratégiques), 1 affiche fonctionnement vannes thermostatiques (réfectoire) + 1 affiche argumentaire UWE vannes thermostatiques (toilettes du personnel).	Ecoteam	Impressions couleur Affiches fournies par Fanny Roux	Après la réunion d'information du personnel. Début février Laisser les affiches installées jusqu'à la fin de la période de chauffe	
Installation de thermomètres là où ils ne sont pas encore présents	Jean-Paul	Devis à faire pour l'achat de thermomètres. Nécessité de l'accord de la direction.	Janvier	
Suivi de l'efficacité de la	Jean-Paul	Temps à 1 ^{er} tour : avant		

Références : R2011/001

37/49

Tél.: 02/367.23.94
Fax: 02/367.23.99
e-mail: fanny.roux@unipso.be

Unipso ASBL
union des entreprises à profit social
Avenue Reine Astrid, 7
B -1440 Wauthier-Braine

Actions transversales	<p>campagne de sensibilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Réalisation de tours de contrôle à des heures différentes (relevé des fenêtres restées ouvertes et relevé des températures dans les locaux) avant et après les actions de sensibilisation. -Mise à jour mensuelle du tableau de suivi des consommations de l'UWE. 		prester avec accord de la direction	la réunion d'information. Tours 2x/mois à des heures différentes (matin, aprèm) durant les 4 mois qui suivent.
	Réglage des courbes de chauffe	Jean-Paul & chauffagiste	Accord direction	19 octobre - mi novembre (affinage du réglage) réalisé
	Distribution mensuelle du "conseil énergie du mois" dans le casier des membres du personnel. = actions à mettre en œuvre au travail et chez soi avec chiffres clés.	Rédaction : Fanny Roux Distribution : Pascal (décidé en décembre)	Impressions couleur	Chaque 30 du mois à partir d'octobre durant 1 an 1 ^{ère} distribution = décembre
	Avoir des personnes relais pour les membres de l'ecoteam dans chaque "équipe de travail" de la Résidence = 2 personnes relais à trouver et à sensibiliser en priorité.	Pascal et Nancy		Octobre
Electricité	Définir à quoi servira l'argent économisé grâce aux économies d'énergie (exemples : garder une partie de l'argent économisé pour financer une sortie aux bénéficiaires défavorisés, financer des travaux économiseurs d'énergie, financer qlq chose pour améliorer le confort du personnel, etc.). Trouver des actions permettant de récompenser les efforts du personnel en cas de constat d'économies d'énergie	Ecoteam	Actions à trouver en concertation avec la direction.	Début janvier Informations à annoncer lors de la réunion de sensibilisation sur le chauffage (nécessité d'annoncer les objectifs et à quoi vont servir les efforts réalisés).
	<p>-1 matinée "campagne de mesures" : les membres du personnel utiliseront divers appareils de mesure des consommations d'énergie pour se rendre compte par eux même des économies d'énergie réalisables avec des gestes simples (utilisation de wattmètre, de luxmètre). = sensibiliser aux économies d'électricité (bureautique, lumière, et autres appareils) + distribution d'une fiche avec chiffres clés et conseils pratiques.</p> <p>-Faire circuler dans chaque équipe du personnel 2 wattmètres (1 à 2 semaines/équipe). Test des appareils en marche, en veille, éteints mais branchés au courant,</p>	Ecoteam + intervention Fanny Roux lors de la matinée	Utilisation (gratuite) d'une mallette de sensibilisation. Achat de 2 wattmètres (environ 10€ pièce).	Février 2011 pour la matinée Février - mars pour la circulation des appareils de mesure

Eau chaude	débranchés).			
	Placement d'un ecowatt dans un local pilote pour voir en direct et sur une période déterminée l'évolution des consommations électriques du local = 1 semaine sans faire attention, 1 semaine en mettant en œuvre les conseils d'économie d'énergie. Communication des résultats à l'ensemble des membres du personnel.	Ecoteam	Achat d'un ecowatt (environ 30€)	Février 2011
	Placement d' affiches de sensibilisation sur les économies d'électricité : humoristiques dans les lieux de passage, argumentaire dans les lieux de séjour (toilettes du personnel...), pictogrammes ou message clé à côté des appareils (consigne pour l'imprimante, les machines à laver ou les lave-vaisselle, etc.)	Ecoteam	Impression d'affiches couleur	Mars 2011
	-Campagne d'affichage sur les économies d'eau, en particulier d'eau chaude. -Rédaction de fiches procédure patient permettant de réduire les consommations d'eau lors des douches ou bains sans réduire le confort du bénéficiaire. = actions à préciser.	Ecoteam		Avril -mai
	Affichage mensuel des chiffres de la consommation d'énergie et d'eau à côté des boîtes à idées + sur le tableau central en donnant équivalences parlantes + en comparant avec les consommations des années précédentes. Expliquer les résultats.	Jean-Paul (+ Fanny Roux, pour la partie concernant les équivalences parlantes pour le 1 ^{er} affichage)		A partir de janvier
	Lettre d'information sur l'énergie : annonce des actions techniques réalisées par la direction, listing des actions déjà réalisées par l'Ecoteam (éventuellement), rappel des objectifs (au moins 10% d'économie sur le chauffage, 5% sur l'électricité, + écono eau), rappeler à quoi serviront les économies générées. Présentation et explication des résultats pour le chauffage.	1 membre ecoteam	Impression noir et blanc	Juin 2011 (2 fois par an)
	Distribution dans les casiers du personnel.			
	Rapport auprès de la direction concernant le suivi des plans d'action	Coordonateur ecoteam		Tous les mois
	Coordination et organisation des actions	Coordonateur ecoteam et ecoteam	1h/mois.	

Evaluation des actions

Distribution d'un **sondage** à l'ensemble des membres du personnel (acquisition de bons réflexes + niveau de satisfaction par rapport à l'action de l'écoteam + proposition d'actions nouvelles).
Traitement des réponses + diffusion des résultats.

Ecoteam

Utilisation et adaptation d'un sondage existant

Juin 2011

Comparatif des consommations 2010-2011 par rapport à 2009 et aux années précédentes. Diffusion des chiffres aux membres du personnel.

Jean Paul

Juin 2011

Annexe 4 : Plan d'action sensibilisation. IMP Sainte Gertrude

Plan d'action septembre 2010 ECOTEAM IMP St Gertrude

Thématique	Objectif	Action	Moyens	Participants	Public cible	Echéances
CHAUFFAGE	Renforcer les messages oraux de sensibilisation à l'Utilisation Rationnelle de l'Energie par des messages écrits. Faire perdurer les messages dans le temps. Diversifier les vecteurs de communication	Affichage à des endroits stratégiques : affiches avec texte d'argumentation dans les lieux où le personnel peut passer du temps / Affichettes humoristiques dans des lieux de passages / affiche technique sur le fonctionnement du radiateur dans les bureaux et salles de vie.	Heures à prester Utilisation d'affiches existantes fournies par la conseillère énergie UNIPSO. Impression couleur A4 des affiches.	Ecoteam	Tout l'IMP	Novembre
		Rédaction de 2 fiches procédure : l'une sur le chauffage et l'utilisation optimale des vannes thermostatiques / l'autre sur la ventilation	Heures à prester.	Fred, Stéphane, conseillère UNIPSO	Personnel éducatif, technique, d'entretien, administratif de l'IMP	Mi septembre
		Changement de place et utilisation de nouvelles affiches existantes. Besoin de renouvellement des supports de communication écrite	Heures à prester pour le placement des affiches Impression couleur A4 des affiches.	Ecoteam	IMP	Fin février 2011. NB : Enlever toutes les affiches liées au chauffage à la fin de la période de chauffe.
	Expliquer les bonnes pratiques. Convaincre les personnes d'adopter les bons gestes. Oter les idées fausses. Moyen de communication le plus efficace = la communication interpersonnelle. Désamorcer les craintes de perte de confort et la résistance au changement.	Réunions dans groupes et services. (+/- 15 réunions). Présentation des bonnes pratiques en matière de chauffage et de ventilation. Distribution des 2 fiches procédure.	1 présentation de l'action à la Direction IMP 1 présentation de l'action en réunion de chef d'équipe pour établir un planning d'intervention. Intervention de 15mn + distribution des fiches procédure couleur (1/personne) + distribution d'une affiche technique couleur (vannes thermostatiques) pour le groupe de vie + identification d'un relais énergie dans chaque groupe sur base du volontariat. Information ciblée sur les entreprises extérieures intervenant dans l'IMP (service de nettoyage)	Réunions préliminaires : Sophie et Stéphane Réunion de sensibilisation: 2 membres ecoteam/intervention	Personnel éducatif qui doit servir de relais auprès des bénéficiaires, personnels technique, d'entretien, administratif de l'IMP	Début action fin septembre - octobre 2010

		Intervention de sensibilisation ludique du facilitateur éducation (M. Claessens) sur 1 groupe pilote de bénéficiaires = chauffage et électricité . Engagement du groupe dans une série de petites activités liées à l'énergie et l'environnement suite à l'action de sensibilisation. Alternative : intervention auprès du conseil des usagers.	Engagement volontaire d'éducateurs d'un groupe pour mettre en place des actions pédagogiques énergie-environnement entre janvier et juin 2010 Intervention du facilitateur = gratuite + utilisation de matériel technique de sensibilisation. Retours d'expérience et contacts avec d'autres institutions : Clos du Chemin Vert de Chimay / SRJ la Providence à Etalle.	Pilote de l'action et prise de contacts : Brigitte et Chloé Jour d'intervention : 1 personne éco team + éducateurs du groupe pilote	1 groupe de bénéficiaires	Janvier 2011
	Gestion du chauffage dans les lieux communs	Proposer à la direction de désigner un ou des responsables pour les lieux communs	Communiquer aux personnes désignées la documentation sur le chauffage donnée par la conseillère énergie.	Ecoteam :	Certains travailleurs	Septembre
ELECTRICITE	Expliquer les bonnes pratiques de manière ludique. Convaincre les personnes d'adopter les bons gestes par l'expérimentation = moyen le plus efficace.	Intervention dans les groupes pour présenter les bonnes pratiques en matière d'électricité : lumière, bureautique, machines à café, matériel en tout genre. Présentation ludique : fournir aux personnes l'occasion d'expérimenter grâce à des wattmètres (consommations en modes : allumé/veille/veille prolongée/éteint branché au courant/ débranché). Réaliser en début de réunion un test ludique sur les connaissances des participants	Heures à prester Achat de 5 wattmètres (environ 10€pièce)	Ecoteam.	Travailleurs	Février 2011
	Renforcer les messages oraux par des messages écrits. Faire perdurer les messages dans le temps.	Installation d'affiches contenu / humoristiques dans les lieux stratégiques Installation de pictogrammes plastifiés à côté de certains interrupteurs (installation permanente)	Heures à prester Matériel pour créer les pictogrammes plastifiés. Impression couleur des affiches A4	Sophie & Chloé	IMP	Mars 2011
EAU	Sensibiliser aux économies d'eau, eau chaude en particulier	Installation d'affiches et de pictogrammes dans des lieux stratégiques	Heures à prester Matériel pour créer les pictogrammes plastifiés. Impression couleur des affiches A4	Sophie & Chloé	IMP	Mai 2011
ACTIONS TRANSVERSALES	Diversifier les canaux de communication	Création de 12 messages "Défi du mois" ou "Le saviez-vous?" à diffuser par mail. Faire correspondre les thématiques des messages aux campagnes en court.	Utilisation du travail de Stéphane : 10 défis énergie. + rédaction de fiches conseils : Fanny Roux	Stéphane	Travailleurs	1 message chaque mois
		Diffusion de 12 autres messages joints aux fiches de paie.	Collaboration de la personne chargée de distribuer les fiches de paie.	Sophie	Travailleurs	1 message chaque mois
	Sensibilisation sur diverses thématiques + évaluation des actions menées	Transmettre par mail à l'ensemble du personnel un questionnaire sur l'énergie et l'environnement et sur leur avis quant à l'action de l'ecoteam.	Utilisation d'un questionnaire existant dans le cadre d'une formation sur la sensibilisation	?	Travailleurs	Juin 2010
	Evaluation de l'action de l'ecoteam et communication des résultats de l'action à l'ensemble de l'IMP	Comparaison des consommations hivernales 2010-2011 avec celles 2009-2010 à année climatique égale.	Utilisation par le responsable technique ou par le responsable énergie de l'IMP des tableurs Excel de suivi des consommations fournis par le conseillère UNIPSO	Yve ou Richard	Communication à la direction et à l'IMP	Juin 2010

	Motiver le personnel et les bénéficiaires/ récompenser les efforts réalisés	Si réalisation d'économies d'énergie par rapport à 2009 et 2008 : organisation d'une sortie didactique et ludique sur l'environnement pour les bénéficiaires. 1 récompense pour l'ensemble du personnel (idée à trouver)	Budget (une partie des économies réalisées grâce aux économies d'énergie) + organisation écoteam	Direction IMP Ecoteam	Travailleurs et bénéficiaires	?
	Intégrer l'éducation à l'énergie et à l'environnement dans l'éducation des bénéficiaires	Proposer la thématique de l'énergie et de l'environnement au conseil des usagers (action en relation avec l'intervention du facilitateur éducation pour le chauffage et l'électricité).	Educateurs motivés. Jeunes motivés. Mise en réseau avec IMP d'Etalle et de Chimay.	Chloé & Brigitte	Bénéficiaires	Septembre - octobre 2010
PUBLICITE du GROUPE ECOTEAM	Faire connaître d'action de l'écoteam	Décoration du coin Ecoteam	Pots d'heures Sophie, Chloé, Brigitte	Ecoteam	Tout le personnel	Juin-septembre 2010
	Faire connaître la démarche de sensibilisation de l'IMP aux autres IMP et à d'autres institutions	Fiche retour d'expérience sur les actions de sensibilisation entreprises + article dans le PEP's le périodique de l'UNIPSO + publicité de l'expérience dans le cadre du nouveau Groupe de Travail "sensibilisation" des conseillers énergie de Région wallonne.	Prestation d'heure conseillère UNIPSO	Fanny Roux, conseillère énergie UNIPSO	Secteur AWIPH et secteur à profit social	Février 2011 si suppression du projet GO énergie UNIPSO, Juin 2011 si continuation du projet
Communication direction	Communiquer à la direction les actions de l'Ecoteam et les propositions des travailleurs	Inventaires périodiques des propositions transmises dans le cochonnet ou par mail. Validation par la direction des plans d'actions de sensibilisation.	Réunion/mails	Ecoteam	Directeurs IMP	Comptes rendus périodiques

Annexe 5 : Bilan des actions réalisées

Période	Matinées énergie	Accompagnement de projet	Autres actions	Administratif	Formation personnelle
Février	- 25 février : Journée IMP Etalle inter-fédérations → CP 319.02 (projet global exemplaire).	-2/02 : accompagnement Résidence Lennox : sensibilisation. - 12/02 : Réunion IMP la Providence à Brugelette avec le Facilitateur éducation. -24/02 : réunion sensibilisation Mutualités libres.	-11/02 : Réunion CESRW énergie. -Rencontre membres : Codef (+ action conseil énergie et accompagnement), - Alimentation du site internet Go énergie. - Articles énergie PEP's.	-Rédaction courrier au Ministre Nollet : les attentes du secteur en matière d'énergie. -Rédaction rapport intermédiaire. -Réunion interne UNIPSO. -Préparation GT énergie.	-5/02 : Formation PEB à Liège. -15/0 : expo forum solutions énergie à Charleroi.
Mars	- 30 mars : Journée visite IMP Etalle. - Organisation journée énergie – environnement SANTHEA	-25/03 Intervention à la résidence Lennox.	- Réunion CESRW énergie. - Articles énergie PEP's. - Actualisation de la page Go énergie et travail sur la structure du nouveau site de l'UNIPSO. - Rédaction de fiches - projet sur des projets exemplaires (ETA Ateliers du Saupont.) et diffusion. -Rédaction d'une fiche formations énergie : responsables énergie/formations techniques. - Rédaction de comptes rendus de visite avec les membres + rédaction d'un document de synthèse sur l'ensemble des visites + réunion de présentation du document - 24/03. Rencontre des conseillers énergie de l'UWE : mise en réseau.	- 2 mars : GT GO énergie (travail sur la structure du futur site internet de l'UNIPSO. Thématique d'étude : réglementation PEB + visite du bâtiment de Nature et Progrès). - 11/03 : réunion UNIPSO perspectives. - Vacances.	
Avril	- 20 avril. intervention énergie en réunion sectorielle LNH (adulte, enfant,	-23/04: Intervention IMP Sainte Gertrude - Prédiagnostic technique	- Réunion CESRW énergie. - Articles énergie PEP's. - Rédaction de pages énergie pour le	- Rédaction rapport d'activité UNIPSO partie GO énergie. - Congés.	

	écoles). Présentation type + énergies renouvelables + questions spécifiques. - 7 / 04. Réunion d'organisation journée énergie - environnement SANTHEA	Résidence Lennox : visite + rédaction de rapport (test).	nouveau site internet. - 27/04. Rencontre conseillers énergie CCI. - Travail à un plan de Développement Durable à l'UNIPSO.	- Réunion interne UNIPSO.
Mai	Organisation de la journée énergie - environnement de SANTHEA	-3/05. Intervention sensibilisation Résidence Lennox + élaboration de documents de sensibilisation. -10/05. Session d'information AID asbl. - Relance des projets en attente pour un accompagnement. - Suivi des demandes d'accompagnement formulées lors des séances d'information.	- Réunion CESRW énergie - Rédaction d'articles pour le PEP's. - Actualisation de l'actuel site. - Révision des plaquettes de présentation du projet GO énergie. - 12/05. Réunion des conseillers énergie subsidiés par la Région wallonne: présentation des outils de l'UWE + échanges sur les perspectives de mutualisation possibles. - Création de bases de données et de suivi (tableur projets pilote / contacts sessions d'information / contacts permanence téléphonique, etc.) = rationalisation de la démarche.	-6/05 : GT Go énergie : travail sur les fonds d'infrastructure par secteur + présentation des subsides énergie. - 31/05. Comité d'accompagnement - Congés. - Réunion interne UNIPSO - Rapport d'activité UNIPSO
Juin	- 3/06. Journée environnement énergie SANTHEA - organisation des sessions d'informations de la rentrée 2010	Accompagnement de projets : -8 juin: RDV Centre de Hemptinne -23 juin : RDV Ellipse + travail de recherche documentaire. -24 juin : RDV CHR Haute Senne	- Rédaction de pages énergie du nouveau site internet de l'UNIPSO + réunions de staff sur le sujet + relecture collective des premières pages + rédaction des corrections. - Lancement de la plateforme d'échanges d'expériences entre hôpitaux en Région wallonne : réunion 29 juin. - Rédaction fiche retour d'expérience SRJ la Providence à Etalle. -Rencontre d'un conseiller énergie SEGEC.	-Réunions internes UNIPSO. -Rédaction de PV de réunions. -Participation à la rédaction de la note "perspectives UNIPSO 2010-2011". + participation à l'AG de l'UNIPSO. -10 juin: Conférence Zoning énergétique durablement -30 juin : visite du site de Biowanze, CESRW -Formation en communication - négociation UNIPSO (1 jour)

			<ul style="list-style-type: none"> -Réunion des conseillers énergie subventionnés par la RW. - Rédaction d'articles énergie pour le PEP's. - Rédaction de la note "infrastructure et énergie : attentes du secteur à profit social" pour consultation des secteurs représentés à l'UNIPSO. 		
Juillet	<p>Organisation de la session d'information du 1^{er} octobre au Clos du Chemin Vert</p>	<p>Accompagnement de projet :</p> <ul style="list-style-type: none"> -12 juillet : RDV Nekto. - 20 juillet : RDV Le Moulin asbl 	<ul style="list-style-type: none"> - Rédaction des pages énergies du nouveau site internet de l'UNIPSO. -Consultation des fédérations d'hôpitaux et organisation d'une réunion de coordination concernant les échanges d'expérience dans le secteur hospitalier. 	<ul style="list-style-type: none"> -Réunion interne UNIPSO sur le nouveau site internet + élaboration d'une note de consignes de rédaction. 	<ul style="list-style-type: none"> -Formation en communication/gestion de réunion/négociation (2 jours)
Août	-	-	<ul style="list-style-type: none"> - Rédaction des pages énergies du nouveau site internet de l'UNIPSO. - 25 août : Réunion de coordination entre conseillers énergie de Région wallonne -Finalisation de la note "infrastructure et énergie : attentes du secteur à profit social" - 31/08 : Réunion avec les conseillers de la FIH concernant les fonds infrastructure dans le secteur hospitalier. - Actualisation de l'actuel site de l'UNIPSO - (Vacances) 	<p>Rédaction du 2nd rapport intermédiaire GO énergie.</p>	
Septembre	<p>- Préparation de la session d'information du 1^{er} octobre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 15/09 : RDV chargé de mission technique d'ALEAP (projet d'actions mutualisées au sein d'un même secteur) - 15/09 : RDV Centre de Santé des Fagnes, Chimay. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nouveau site UNIPSO : rédaction de pages énergie - 3/09. Réunion de coordination des échanges d'expérience entre hôpitaux - 8/09. GT énergie UNIPSO. - Révision de l'inventaire des contacts et expériences du secteur hospitalier. 	<ul style="list-style-type: none"> -Finalisation note énergie-UNIPSO au cabinet Nollet et au CESRW -Rencontres interstaff UNIPSO/VERSO/CBENM UNISOC -Réunion remaniement facilitateurs énergie 	<ul style="list-style-type: none"> - Session d'information sur les LED, organisation par les CCI.

		- 17/09 : RDV de suivi IMP Sainte Gertrude, Brugelette.	- Corrections et publication de la fiche retour d'expérience sur le SRJ d'Etalle. + rédaction d'article pour le Réactif. - Réunion avec les facilitateurs énergie transversaux de Wallonie sur la thématique de la sensibilisation.	transversaux.	
Octobre	- 1/10 : session d'information au Clos du Chemin Vert, Chimay - Organisation d'une session d'information pour les responsables techniques d'hôpitaux pour décembre. - Préparation de la session d'information pour l'AMA	-4/10 : RDV Résidence Lennox - 20/10 : RDV oasis familiale	- Rédaction d'une fiche retour d'expérience sur le projet du Clos du chemin vert à Chimay. -Rédaction de fiches "Défi énergie du mois" pour les projets de sensibilisation. - Relecture et corrections de la rubrique énergie du nouveau site internet UNIPSO	Réunion d'équipe UNIPSO	Salon Energie à Bruxelles
Novembre	-10/11 : session d'information à l'AMA - Préparation de la session d'information de hôpitaux de décembre	- 8/11 : 1 ^{ère} réunion de formation du Groupe de Travail ALEAP (actions mutualisées au sein d'un même secteur) -22/11 Accompagnement l'Abri asbl	- Rédaction d'articles pour le PEP's - CESRW commission énergie - Rencontre d'Excellence for non profit. - Travail sur fiche success sotries du Clos du Chemin Vert.	Réunion d'équipe UNIPSO	
Décembre	-1/12 : Session d'information pour responsables énergie techniques d'hôpitaux. - Organisation de 3 sessions d'information pour janvier et février 2011	- 9/12 : Accompagnement Nekto - 17/12 : RDV IMP Sainte Gertrude - 21/12 : 2 ^{ème} réunion avec le GT ALEAP.	- CESRW commission énergie	- Rapport final 2010 Go énergie - Réponse appel d'offre facilitateur non-marchand -Réunion d'équipe UNIPSO	

Références : R2011/001

48/49

Tél.: 02/367.23.94
Fax: 02/367.23.99
e-mail: fanny.roux@unipso.be

Unipso ASBL
union des entreprises à profit social
Avenue Reine Astrid, 7
B -1440 Wauthier-Braine



Avenue Reine Astrid, 7
B -1440 Wauthier-Braine

Tél.: 02/367.23.90 Fax: 02/367.23.99
Mail: unipso@unipso.be
www.unipso.be

Contacts :

Dominique Van de Sype
Secrétaire Général
02/367.23.91
dominique.vandesype@unipso.be

Fanny Roux
Conseillère en énergie
02/367.23.94
fanny.roux@unipso.be