

# GO énergie

Gestion Optimale de l'Energie



**Rapport final adressé au comité  
d'accompagnement GO énergie**

**Subside de 12 mois  
24 octobre 2008 – 23 octobre 2009  
Visa n°08/48464**

Wauthier-Braine, le 4 novembre 2009.

## Sommaire

1- Objet.....	3
2- Comité d'accompagnement .....	3
3- Méthodologie.....	4
4- Réalisations .....	5
5- Rétroacte de l'année écoulée .....	20
6- Perspectives.....	21
7- Conclusion.....	22

## 1- Objet

Le présent rapport rend compte du travail réalisé dans la période allant du 24 octobre 2008 au 23 octobre 2009 dans le cadre du projet GO énergie mené par l'UNIPSO asbl.

L'Arrêté ministériel accordant à l'UNIPSO une seconde subvention pour une période de douze mois, afin de mener à bien ce projet, prévoit la remise d'un rapport final dans le mois suivant la fin de la mission.

## 2- Comité d'accompagnement

### Composition

---

Quelques changements sont à noter dans la composition du Comité d'accompagnement. A ce jour, les personnes suivantes composent le comité :

- **M Jehan DECROP**, représentant du cabinet du Ministre wallon en charge de l'énergie, Jean-Marc NOLLET.
- **M Luat LE BA**, représentant de l'administration, DGO4.
- **M Dominique VAN DE SYPE et Mlle Fanny ROUX\***, représentants de l'UNIPSO, respectivement Secrétaire Général et Conseillère en énergie.

*\*Mlle Fanny Roux remplace désormais M Jean-Louis Poulet au poste de Conseiller en énergie. Elle est entrée en fonction le 19 octobre 2009. A ce sujet, l'UNIPSO tient à souligner la bonne transmission des travaux en cours.*

### Justificatif et déclaration de créance

---

- Visa n° 08/48464 :

La déclaration de créance portant sur la première tranche de 50 % de la subvention a été envoyée au département ad hoc de la DG04 par l'UNIPSO et le versement a bien été enregistré. Tous les justificatifs de cette subvention, ainsi que la déclaration de créance portant sur le solde, seront transmis prochainement au Comité d'accompagnement.

- Visa n° 09/35221 :

Il s'agit du subside couvrant la fin de l'année 2009. Il a été convenu lors de la dernière réunion du comité d'accompagnement du 19 mai 2009 que la déclaration de créance serait envoyée dans le courant du mois de janvier 2010 en même temps que les justificatifs liés à cette période.

### Rencontre du 6 octobre entre le Cabinet du Ministre Jean-Marc Nollet et l'UNIPSO

---

Cette rencontre a eu lieu dans le cadre de la pérennisation du projet GO énergie. Etaient présents : Messieurs Jehan DECROP, Dominique VAN DE SYPE et Jean-Louis Poulet. Les buts de cette rencontre étaient : d'une part de présenter l'UNIPSO au cabinet du Ministre Nollet et d'autre part de présenter le dossier qui avait été déposé le 17 août 2009 en vue de pérenniser le projet GO énergie pour la durée de la nouvelle législature.

Il ressort de cette réunion les points suivants :

- le Ministre Nollet ne s'oppose pas au principe d'un programme des subsides pluriannuel, mais en ce début de mandat, il privilégie les subventions annuelles afin de disposer d'une meilleure perception de l'ensemble des projets soutenus. D'autre part, le contexte budgétaire est assez difficile pour le moment.
- En ce qui concerne le projet GO énergie, l'UNIPSO a obtenu un accord de principe pour une subvention d'un an. Le projet n'est donc pas remis en question pour l'année civile 2010.
- Par la suite, tenant compte des réalités budgétaires, le pouvoir subsidiant envisage de se limiter à certains projets et/ou de diminuer les subventions, de 10% par exemple.

### Prochaine réunion du comité d'accompagnement

---

En raison, entre autres, des élections de juin 2009 et du changement de Conseiller en énergie à l'UNIPSO, cela fait quelques mois que le comité ne s'est pas réuni. La prochaine réunion aura lieu au mois de novembre 2009. La nouvelle Conseillère en énergie de l'UNIPSO se charge d'organiser cette réunion.

## 3- Méthodologie

Pour rappel, le projet se base sur **4 axes** de travail:

- Sensibiliser ;
- Mettre en réseau ;
- Informer ;
- Conseiller et Accompagner.

Ces axes de travail font l'objet d'une approche simultanée, comprenant trois étapes :

- La première étape a pour but de clarifier et d'identifier les informations, subsides et outils disponibles ainsi que de rencontrer les personnes ressources. Le Conseiller en énergie a réalisé ce premier objectif en effectuant **une analyse et une étude de l'existant**. Il poursuit ce travail quotidien afin d'actualiser régulièrement ses données.
- La seconde étape permet de développer des actions de sensibilisation, de mise en réseau, d'information et de conseil auprès des acteurs du secteur afin de remplir l'objectif de **réduction de la consommation énergétique du secteur**. Le Conseiller en énergie développe notamment cette mission par ses conseils et son accompagnement aux projets pilotes (sensibilisation et URE-PEB). Néanmoins, la demande est telle et les institutions si nombreuses que cette seconde étape ne se clôturera jamais. Par conséquent, elle s'inscrit dans une dynamique de long terme.
- Enfin, la troisième étape a pour but d'intégrer, avec l'aide des fédérations, la dimension énergie dans la gestion quotidienne des ASBL afin d'obtenir un impact significatif et durable sur la consommation d'énergie des institutions non marchandes. C'est une étape de **pérennisation du dispositif**. Elle s'inscrit également dans une dynamique de long terme.

Le projet « GO énergie » a concrètement débuté le 24 octobre 2007 avec l'engagement d'un Conseiller en énergie. Ce dernier est chargé de la mise en œuvre du projet et peut compter sur le soutien de personnes ressources, regroupées en deux groupes principaux :

**Un Comité d'Accompagnement** composé d'un représentant de la DGO4, d'un représentant du cabinet du Ministre wallon en charge de l'énergie, et de deux représentants de l'UNIPSO (voir composition ci-dessus). La mission du Comité d'accompagnement est d'accompagner le projet et d'approuver, chaque trimestre, le rapport intermédiaire de la mission rédigé par l'UNIPSO.

Un **Groupe de Travail (GT)** composé de représentants de fédérations et d'institutions et du Conseiller en énergie de l'UNIPSO. La mission du GT est d'assurer le suivi et d'alimenter le projet.

## 4- Réalisations

Le projet, alimenté pendant deux ans, a permis de réaliser de nombreux points des quatre axes du projet. Ce rapport final reprend les résultats des 12 derniers mois de projet.

### L'accompagnement lié à l'appel à projet de 2008

Petit rappel historique : en janvier 2008 fût lancé un appel à projets à destination des membres de l'UNIPSO, et par effet de cascade, de leurs membres. L'idée était d'accompagner les entreprises du secteur à profit social dans leurs démarches d'économies d'énergie tant pour des actions de sensibilisation que pour un accompagnement plus « technique ». Cet appel à projets était également l'occasion de tester la transmission de l'information vers les différents sous secteurs. En avril 2008, 30 réponses ont été comptabilisées et finalement 33 réponses ont été enregistrées en tout. Toutes les entreprises ont été contactées par téléphone. Parmi les associations ayant répondu, et sur la base de différents critères, 10 ont été sélectionnées : 7 sollicitaient un accompagnement technique, et 3 demandaient un soutien pour développer une démarche de sensibilisation en interne.

#### Sensibilisation

Réf.	Nom	Secteur	Adresse	Province	Taille (m <sup>2</sup> )
2	Résidence Lennox	AWIPH - Service résidentiel pour personnes handicapées adultes (SRA)	Allée de Clerlande, 7 - 1340 Ottignies	Brabant-Wallon	2310
16	I.M.P. Ste Gertrude	AWIPH - Accueil de personnes handicapées -	Chemin Gabrielle Petit, 6 - 7940 Brugelette	Hainaut	11627
23	Maison de providence	Medico social (Maison de repos et de soins + résidence service)	Chaussée de Renaix, 24 - 7500 Tournai	Hainaut	6475

#### Technique

Réf.	Nom	Secteur	Adresse	Province	Taille (m <sup>2</sup> )
5	La Cerisaie	Service résidentiel de nuit. HANDICAPES	Rue de la Grotte, 8 - 4690 Bassenge	Liège	2200
6	Fédération des Institutions Hospitalières (FIH)	Hôpitaux	Chaussée de Marche, 604 - 5101 Erpent	Namur	2350
8	La GOUDINIÈRE	Aide à la jeunesse	Chaussée de Courtrai, 6 - 7503 Froyennes	Hainaut	1500
15	Ellipse	Centre de postcure pour toxicomanes et/ou alcooliques	Rue du Houssu, 99 - 7141 Carnières	Hainaut	1500
20	CHR de la Haute Senne	Hôpital	Chaussée de Braine, 49 - 7060 Soignies	Hainaut	13000
21	Centre de Hemptinne	Hébergement personnes handicapées	Rue du Bois, 4 - 1350 Jauche	Brabant-Wallon	2750
27	AID A.S.B.L.	Entreprise de Formation par la Travail	Bd. G. Deryck, 78bis - 1480 TUBIZE	Brabant-Wallon	700

Parmi les 10 institutions sélectionnées, plusieurs accompagnements ont abouti. Dès lors, la Conseillère en énergie de l'UNIPSO pourra poursuivre les démarches en cours auprès des organismes sélectionnés et s'occuper des entreprises qui avaient été mises en attente.

Ci-dessous, figure la description des accompagnements en cours.

### La résidence Lennox

Une première visite des bâtiments a déjà eu lieu. Mais, pour différentes raisons, ce service résidentiel pour personnes handicapées adultes n'a pas encore mis en place de dispositif de sensibilisation. Un contact sera pris prochainement avec le directeur pour relancer la démarche d'accompagnement.

### I.M.P. Ste Gertrude

Mise en place d'une Eco-team au sein de l'institution. L'équipe est déjà formée et compte une douzaine de membres du personnel. Dans cette association, la thématique de l'énergie est bien présente. Pour preuve, un audit énergétique a déjà été réalisé par l'ICEDD cet été.



Consommations (présentées à l'équipe et bientôt affichées):

IMP Ste Gertrude	Mazout (L)	Electricité (kWh)	EAU (M <sup>3</sup> )
2006	154641	193320	4320
2007	149986	196770	3913
2008	137685	216930	4091
Frais de Fonctionnement	7% du budget global		
<b>En 2008, se rendre compte:</b>			
<b>P/R au Mazout</b>			
Par jour	377 litres/jour		
Pour un véhicule consommant 6L/100km	2,3 millions de km soit 57 X le tour de la terre		
<b>P/R à l'électricité</b>			
Par jour	594 kWh/jour		
Nombre de lampe de 100 Watt fonctionnant non-stop	248 Lampes de 100 W		
<b>P/R l'eau</b>			
Un cube de	16 x 16 x 16 m		
Une piscine de	50 x 20 x 2 m		
Une sphère	comparable à une sphère de l'Atomium		

La première réunion a eu lieu le 9 octobre de 9h15 à 12h15. A l'ordre du jour :

- Introduction.
- Tour de table.
  - Présentation de chacun : nom, prénom, fonction, attentes, visions de l'énergie de chacun en général et au sein de l'institution.
- Les consommations de l'IMP Ste Gertrude.
  - Présentation chiffrée des consommations de l'institution et des économies potentielles engendrées par une bonne sensibilisation (€, Litres de mazout, kWh, CO<sub>2</sub>, % du budget annuel,...).
- Présentation PowerPoint « Pourquoi réaliser des économies d'énergie ? ».
- Présentation des bases de l'énergie.
  - Puissance, énergie, W, kWh, énergie renouvelable vs non-renouvelable, URE, PEB, etc.
  - Ces deux présentations ont été exposées par Monsieur Jean-Louis Poulet, Conseiller en énergie de l'UNIPSO.
- Les gestes simples pour économiser l'énergie.
  - Discussions et exemples.
- Conclusion.
  - Se fixer les premières démarches à effectuer jusqu'à la seconde réunion. Définir les rôles de chacun. Définir le planning.

La première réunion de ce groupe de sensibilisation s'est bien déroulée et les participants sont motivés. Le rythme des réunions est environ d'une par mois (et dans un premier temps jusqu'au mois d'avril 2010). La prochaine réunion aura lieu le 18 décembre 2009. Entre ces deux réunions, diverses actions sont à réaliser :

- ✓ Analyse de l'audit énergétique par la Conseillère en énergie en vue de le présenter à l'équipe.
- ✓ Les participants doivent venir avec des propositions de nom pour l'équipe.
- ✓ Un lieu et un support d'affichage doivent être trouvés.
- ✓ Une mascotte doit être proposée.
- ✓ La Conseillère en énergie de l'UNIPSO présentera également les différentes étapes des actions à mener en se basant sur le vade-mecum tertiaire de la Région wallonne.

## La maison de providence

---

Description : maison de repos et de soins, résidence service.

Soutien du Conseiller en énergie dans le groupe de sensibilisation, « Les Survoltés », mis en place à la maison de repos. Le groupe est composé du responsable en énergie de l'ACIS-GROUP et de plusieurs membres du personnel sensibles à la question de l'énergie. Le responsable en énergie de l'ACIS s'occupe davantage des aspects « techniques » liés aux bâtiments. Le groupe s'est réuni pour la première fois le mercredi 22 avril 2009 et des actions ont déjà été menées dans l'institution :

- ✓ Création d'affiches,
- ✓ Relevé des appareils électriques laissés allumés,
- ✓ Mesures grâce à des wattmètres,
- ✓ Listing des points sensibles par chambre, etc.

Parallèlement, des mesures techniques sont prises :

- ✓ Les néons du distributeur de boisson ont été enlevés.
- ✓ La régulation du chauffage a été améliorée
- ✓ Relighting, etc.
- ✓ Les consommations d'énergie sont suivies de près par le responsable en énergie de l'ACIS.

Le 25 juin 2009, dans le cadre de la semaine de l'énergie, une après-midi à destination du personnel, des pensionnaires, et des familles de ceux-ci s'est déroulée sur le thème de l'énergie.



Le 7 juillet et le 11 août, réunion des Survoltés et programmation des actions futures.

Le 15 septembre, une pièce de théâtre à destination des résidents, de leurs familles et du personnel est organisée (cf. le chapitre événement de ce rapport).

A l'avenir, afin de dégager du temps pour d'autres projets, le Conseiller en énergie de l'UNIPSO n'assistera plus à toutes les réunions du groupe mais sera toujours joignable pour donner des conseils, fournir du matériel, etc.

### La Cerisaie

---

Une première visite de conseil a été effectuée et de nombreuses informations techniques et de précieux renseignements ont été fournis à la direction. La direction ne s'étant plus manifestée auprès du Conseiller en énergie depuis la visite, le projet a été mis en stand-by. Un contact sera repris par la nouvelle Conseillère en énergie.

#### Commentaires :

- ✓ Les problèmes suivants ont été mis en évidence : surchauffe en été, humidité, isolation à refaire, projet bois possible, etc.
- ✓ La direction s'interrogeait sur la pertinence d'un audit. Les conseils et informations allant dans le sens d'en réaliser un ont été fournis.
- ✓ Concernant le projet-bois : les coordonnées des facilitateurs bois ont été données.
- ✓ Il s'agit d'un cas intéressant ayant du potentiel mais qui comporte néanmoins un aspect négatif : la personne de contact (la directrice) ne prend pas assez de temps pour collaborer avec le Conseiller en énergie.

## FIH – Fédération des institutions hospitalières de Wallonie

---

L'accompagnement a été réalisé. Il s'agissait de réaliser une pré-étude en vue d'installer des panneaux solaires photovoltaïques.

Les bureaux de cette fédération étant alors en pleine rénovation-extension, le conseil d'administration souhaitait profiter de cette opportunité pour analyser la possibilité de diminuer le coût des consommations électriques en installant des panneaux.

Commentaires :

- ✓ Des recherches ont été effectuées sur la faisabilité du projet et sur les paramètres à prendre en compte. Un rapport a donc été transmis par le Conseiller en énergie à la FIH.
- ✓ Des devis ont été remis par des professionnels.
- ✓ Ayant toutes les informations nécessaires concernant le temps de retour et les coûts du projet, il appartient désormais au conseil d'administration de la FIH de prendre une décision au sujet des investissements à réaliser.
- ✓ Le projet est en stand-by pour l'instant. La Conseillère en énergie de l'UNIPSO prendra contact avec l'institution pour évaluer l'état d'avancement du projet.

## Ellipse

---

Description : centre résidentiel de postcure pour toxicomanes et/ou alcooliques.



Un membre de l'asbl était présent à la matinée énergie du 27 mars 2009 organisée par l'UNIPSO, avec la volonté d'avancer dans les économies d'énergie. Une visite a été effectuée dans ce centre.

Réalisé :

- Elaboration d'un « classeur énergie » reprenant toutes les consommations énergétiques depuis 3 ans. Il s'agit de faire en sorte que les consommations soient connues et relevées régulièrement (en kWh, euros,...).

Actions à mener :

- Installation de compteurs afin de mieux localiser et analyser les consommations.
- L'institution passera certainement à l'étape de l'audit énergétique.

## Les autres projets restants :

---

Toutes ces associations ont été visitées et une description de leur situation énergétique a été faite. Il n'y a pas encore eu de grandes avancées mais l'accompagnement continue.

Il faut souligner que parfois, certaines difficultés sont à prendre en compte et qu'elles peuvent interférer avec l'avancée des accompagnements :

- ✓ Le temps. Dans les entreprises, le temps manque souvent pour s'occuper des questions d'énergie.
- ✓ Le manque de financement. Même avec des subsides, les institutions doivent fournir une part des coûts d'investissement en fonds propres, et doivent faire l'avance sur la part subsidiable. Dès lors, certaines entreprises hésitent à s'engager dans une démarche d'URE, même pour réaliser un simple audit.
- ✓ La motivation et la volonté. Même si une personne a sollicité un accompagnement dans ses démarches d'économies d'énergie, cela ne signifie pas toujours qu'elle est motivée pour agir ou qu'elle est réceptive aux conseils donnés.

## Information et conseil au quotidien.

### La permanence :

La permanence par téléphone et par internet est toujours bien assurée. Progressivement, le projet se fait mieux connaître et les associations n'hésitent pas à prendre contact. Nous soulignons aux entreprises à profit social (lors de matinées, rencontres sur le terrain, etc.) qu'elles peuvent nous contacter si elles ont besoin de renseignements.

Dans ce travail de permanence, il ne s'agit pas simplement de fournir des informations aux personnes demandeuses, mais également de conseiller ces personnes et de les guider dans leurs démarches en tenant compte des particularités de leur entreprise/institution. Dans sa mission, le conseiller veille à diffuser des informations et des conseils sur les bonnes pratiques en matière d'URE, les aides disponibles pour les institutions du secteur à profit social, les démarches à entamer pour s'engager dans une politique d'économies d'énergie, et les personnes ressources du territoire de la Région wallonne.

Cette permanence permet également de diffuser à l'ensemble des membres de l'UNIPSO des informations d'actualité susceptibles de les concerner : nouveau dispositif de subsides ponctuel, changement réglementaire, etc.

### Informations les plus couramment demandées :

- ✓ Les aides et les primes. Quelles sont-elles ? Où trouver l'information ?
- ✓ Comment réaliser des économies d'énergie ?
- ✓ Coût d'un audit énergétique et quels auditeurs recommander ?
- ✓ Renseignements sur le photovoltaïque.
- ✓ Renseignements sur la comptabilité énergétique.

### Exemple d'un cas d'accompagnement en cours qui vient s'ajouter aux 10 projets suivis : ARC ASBL à Blégny (Fort de Barchon).

Description : organisation, direction et soutien de toutes activités dans les secteurs socio-économiques, de soins de santé, de la connaissance et de l'amélioration du cadre de vie et de l'environnement.

Le directeur de l'institution (secteur sportif et culturel) nous a contactés pour l'aider à trouver une utilité à un terrain de 8 hectares. Le projet n'en est qu'à son point de départ mais différentes pistes sont envisagées (installation de panneaux solaires photovoltaïques, installation d'une éolienne,...). Nous analysons le plan de secteur et le cadastre afin de définir les possibilités.

## Le Groupe de Travail GO énergie

**Le Groupe de Travail (GT)** est composé de représentants de fédérations et d'institutions ainsi que du Conseiller en énergie de l'UNIPSO. La mission du GT est d'assurer le suivi et d'alimenter le projet. C'est également un lieu d'échange pour les participants.

Réunions ces 12 derniers mois (fréquence +/- 2 mois) :

- Le 21 janvier 2009.
- Le 3 mars 2009.
- Le 9 juin 2009.
- Le 28 juillet 2009.
- Le 13 octobre 2009
- Le 10 décembre 2009

Le travail réalisé par le groupe de travail est décrit ci-dessous, chronologiquement :

### Le 21 janvier 2009

---

Le contexte de ce GT : l'UNIPSO rédigeait son mémorandum dans le cadre des élections régionales et communautaires de juin 2009. Lors de l'Assemblée générale de l'UNIPSO du 12 décembre 2008, il avait été demandé que chaque GT travaille sur la partie du mémorandum qui le concerne. Ce GT énergie avait donc pour objet principal de développer, d'alimenter et de concrétiser les priorités concernant la partie « Energie et l'infrastructure » de ce document. Ce GT a bien rempli sa mission.

Cette réunion a également permis de relancer le GT qui ne s'était plus réuni depuis quelques mois.

### Le 03 mars 2009

---

#### **Travail sur la maquette du programme de la seconde matinée énergie du 27 mars 2009 :**

Il est établi que lors de matinées sur l'énergie, il convient : d'inviter des personnes ressources pour qu'elles viennent témoigner, de chiffrer les économies réalisables en énergie et en CO<sub>2</sub>, mais aussi de mettre en évidence les économies financières réalisables (indication des coûts d'investissement et des temps de retour), et d'insister sur l'importance de la performance énergétique des installations et des bâtiments.

Ce GT a permis d'aborder une nouvelle piste d'action : organiser des visites sur site. L'enjeu est de faire profiter un groupe de personnes d'une expérience intéressante reproductible dans leur propre institution. Il est envisagé de développer la combinaison présentation-visite, pour associer les aspects théoriques et pratiques et permettre une mise en réseau des institutions désireuses de s'engager dans des démarches d'économie d'énergie. Ce type d'événement compléterait les matinées généralistes.

L'institution visitée devrait à minima avoir déjà réalisé un audit énergétique, ou être engagée plus avant dans la démarche d'URE. Une partie de la présentation devrait être réalisée par le Conseiller en énergie de l'UNIPSO, et l'autre partie par un spécialiste qui prendrait également en charge la visite (ex : auditeur) avec la collaboration du responsable de l'institution. Les participants à la matinée peuvent être de secteurs différents s'ils disposent de bâtiments comparables.

Au cours de ce GT, plusieurs secteurs demandeurs ont été identifiés : Aide à la jeunesse, AWIPH, sport et ETA.

**Au programme :**

Demi-journées « énergie » dans différents secteurs par le biais de fédérations intéressées.

- organisation d'une consultation au sein des fédérations concernées,
- et organisation de matinées.

**Le contenu :**

Un nouveau participant, Monsieur Jean-Luc Hachez, récemment engagé comme juriste à l'ACFI, souhaite participer au groupe de travail afin :

- d'obtenir des informations sur l'énergie et l'organisation d'événements pour les membres de la FISSAAJ.
- d'obtenir des informations concernant la formation des formateurs des centres membres de l'ACFI (AFT, EFT, OISP, El...) aux nouvelles techniques (panneaux solaires, cogénérations, isolants...).

Concernant ce deuxième point, l'idée est émise d'ajouter un module « énergie » aux modules que comprend la formation « GO For » organisée par l'UNIPSO (formation continue pour les responsables / cadres du secteur à profit social).

L'aspect régional (UNISPO et CBENM) est abordé étant donné que la formation et l'énergie sont des matières régionales.

Les fédérations souhaitant organiser des événements sont à cette date :

**L'EWETA** - Entente Wallonne des Entreprises de Travail Adapté, La **FISSAAJ** – Fédération des Institutions et Services Spécialisé dans l'Aide aux Adultes et aux Jeunes, et le **GASMAES** – Groupement Autonome de Services et de Maisons d'Action Educative et Sociale.

Pour identifier les asbl chez qui il serait envisageable d'organiser une matinée énergie-visite pour faire profiter un groupe de personnes (directeurs d'institutions, conseillers...) d'expériences intéressantes, une consultation a été organisée au mois de mai. Les trois fédérations précitées l'ont répercutée à leurs membres.

Ce GT a permis de définir le contenu de la consultation, qui figure ci-dessous.

Coordonnées de la personne de contact	
Nom, prénom :	
Fonction :	
Institution :	
Adresse :	
Fédération / association à laquelle votre entreprise est affiliée:	
Téléphone :	
Fax :	
Courriel :	

Questions	Réponses
A Votre entreprise est-elle déjà dans une dynamique d'économie d'énergie ?	OUI - NON
B Si oui, décrire brièvement ce qui a été fait et va être fait. Si non, décrire brièvement pourquoi, les freins.	
C Un audit énergétique a-t-il déjà été réalisé ou va-t-il être réalisé dans votre entreprise ?	OUI - NON
D Si oui, qui était l'auditeur ? Si non, décrire brièvement pourquoi ?	
E Votre entreprise est-elle demandeuse pour que de telles demi-journées comme décrit ci-dessus s'organisent ?	OUI - NON
F Votre entreprise pourrait-elle accueillir un événement tel que décrit ci-dessus avec la collaboration de votre fédération membre et l'UNIPSO (Présentation + visite) ?	OUI - NON

Il est établi que les événements pourraient se dérouler comme il suit :

1. **Présentation** (présentation du projet GO énergie, aides disponibles, mesures d'économie d'énergie possibles, audit énergétique, éco-conduite dans le transport). Durée approximative : 1H30.
2. **Visite** des lieux avec un auditeur. Durée approximative : 1H30.
3. **Questions-réponses-échange**. Durée approximative : 1H.

La visite serait guidée par un spécialiste (auditeur énergétique) et par la personne de l'entreprise qui reçoit l'événement, qui connaît bien le bâtiment et qui a suivi les projets énergétiques depuis le début. L'attention serait portée sur les points sensibles et les actions possibles.

#### **Remarques supplémentaires concernant les futures visites :**

On a pu constater que lorsque les responsables d'institutions se déplacent pour prendre connaissance d'une expérience concrète en compagnie du maître d'œuvre et d'experts, ils s'engagent beaucoup plus facilement dans une démarche d'économies d'énergie.

Ces matinées permettent en outre de créer de nouveaux « réseaux » et de nouvelles demandes d'accompagnement de la part de nos membres. Le projet GO énergie doit donc s'attacher à répondre aux nouvelles attentes qui font suite aux matinées. Ces événements devront faire l'objet d'une évaluation. On s'attachera également à organiser des matinées dans des fédérations variées.

#### **Tiers Investisseurs :**

Comme au précédent GT, un thème a de nouveau été abordé : le tiers investisseurs ou tout autre mécanisme permettant aux entreprises du secteur à profit social d'investir plus facilement dans l'infrastructure et l'énergie. Il est demandé à ce que le Conseiller en énergie de l'UNIPSO se renseigne sur diverses questions :

- Qu'est ce qui s'apparente à du tiers investisseurs ?
- Quels sont les dispositifs déjà existants et quelle en est la portée ?
- Quelles sont les évolutions qui se profilent ?
- Est-ce que une coopérative serait intéressante (les noms de Credal et Tridios sont évoqués)? Il a été demandé auprès de la Sowafinal de disposer d'un listing des entreprises concernées mais nous sommes encore en attente de réponse.

#### **13 octobre 2009**

---

A l'ordre du jour de cette réunion :

- Etat des lieux concernant les événements organisés par l'UNIPSO en collaboration avec l'EWETA et le GASMAES.
- Question de la prolongation du subventionnement octroyé à l'UNIPSO pour le projet GO énergie.
- Définition des prochaines actions à mener.
- Divers.

Seul le représentant du GASMAES était présent à ce GT. Le travail a donc principalement porté sur l'évaluation de la matinée du 1<sup>er</sup> octobre et sur l'organisation des matinées-visites parmi les membres du GASMAES. Un événement dans le secteur de l'aide à la jeunesse et dans celui des personnes handicapées (AWIPH) sont envisagés.

#### **Prochain GT**

---

→ Le 10 décembre 2009

## Les événements « énergie » organisés dans le cadre du projet

### Premier semestre, matinée énergie du 27 mars organisé par l'UNIPSO :

---

#### Quelques chiffres :

- 48 personnes inscrites
- 40 personnes présentes
- 5 intervenants
- 40 % des personnes présentes sont venues seules en voitures, 40 % ont covoituré et le reste est venu en T.E.C., en vélo ou à pied.

#### Echos :

Que ce soit à la fin de la matinée ou en communiquant après la matinée, les participants étaient très satisfaits de l'événement et du contenu exposé.

#### Reportage :

Dans le cadre de son projet « GO énergie », l'UNIPSO a organisé le vendredi 27 mars 2009 une matinée intitulée : « Réaliser des économies d'énergies dans le secteur à profit social, comment agir ? ».

L'objectif de cette matinée était de sensibiliser, de mettre en réseau et d'informer les acteurs du secteur (économe, conseiller technique, responsable d'institution,...) à la thématique de l'énergie afin qu'ils puissent directement et/ou indirectement diminuer leur consommation d'énergie et par conséquent aider la région Wallonne à atteindre ses objectifs en la matière.

Afin de rester cohérent, l'UNIPSO a décidé d'organiser cette matinée dans le centre de Namur pour permettre aux participants d'y venir en train. Le résultat est encourageant puisque 11% d'entre eux ont eu recours à ce moyen de locomotion. Trois personnes, résidentes à Namur, ont même pu s'y rendre à pieds, et une en vélo.



*Accueil au centre l'Illon à Namur.*



*Introduction avant de céder la parole à : Gauthier Keutgen, Jacques Claessens et Grégory Tack.*

La matinée a commencé par une rapide présentation du projet « GO énergie » et des outils qu'il offre au secteur à profit social en matière d'énergie. Jean-Louis Poulet, Conseiller en énergie à l'UNIPSO, a souligné les efforts nécessaires de diminution de consommation à réaliser afin d'améliorer le bilan environnemental mais aussi budgétaire des associations.

Cette introduction fut suivie de la présentation des bonnes pratiques en matière de construction et de rénovation. Le transport équivaut à la moitié de la consommation totale du secteur tertiaire. Hors transport, le chauffage, l'éclairage et l'eau chaude sanitaire représentent les plus gros postes de consommation. La consommation d'électricité par emploi salarié augmente dans le secteur tertiaire depuis plusieurs années... Sur base de ces constats, Gauthier Keutgen, facilitateur tertiaire de la région wallonne, a rappelé la nécessité d'agir. Afin de garantir des résultats probants, il est indispensable d'intégrer la réflexion énergétique dès le début du projet de construction ou de rénovation. A ce titre, certaines idées peu coûteuses (isolation des tuyauteries, bonne régulation du système de chauffage, révision de l'éclairage,...) permettent d'avoir des résultats rapides et conséquents.

Après la pause café, cette réalité fut confirmée par Jacques Claessens, facilitateur éducation-énergie à la région wallonne, qui expliqua que la sensibilisation avait un temps de retour immédiat en terme budgétaire. Si modifier le comportement des travailleurs ne demande pas ou peu de budget, cela nécessite en revanche une approche spécifique et professionnelle. Toucher les valeurs des travailleurs, fixer ensemble les objectifs et les moyens pour y parvenir, rendre les résultats visibles, sont autant d'éléments indispensables à une bonne sensibilisation. L'énergie est une des seules thématiques à concerner tout le personnel d'une entreprise, il s'agit donc d'un sujet rassembleur qu'il suffit d'activer et d'entretenir judicieusement.

Pour conclure, Grégory Tack, auditeur agréé, a rappelé la spécificité de chaque bâtiment et l'importance de recourir à un audit afin d'offrir une réponse énergétique adéquate. Tout investissement n'est pas pertinent, une étude préalable permet d'éviter de recourir à de fausses bonnes solutions et de prioriser les actions à entreprendre. Néanmoins, un audit n'est que la première étape d'un projet énergétique global et n'est pertinent que s'il est réalisé dans la perspective de mettre en place des actions concrètes par la suite. Le coût de l'audit peut être amorti par un subside UREBA de la région wallonne. En outre, il s'avère indispensable qu'il soit réalisé en parfait partenariat avec les responsables de l'institution et le personnel technique (responsable technique, chauffagiste, maintenance, etc.).

*Le présent reportage a été diffusé dans le périodique de l'UNIPSO, le PEP's.*

#### **Les événements de la rentrée de septembre 2009 :**

---

Voici un aperçu des événements "énergie" de la rentrée organisés en collaboration avec l'UNIPSO.

#### **Actions de sensibilisation à la "Maison de Providence" à Tournai :**

Cette entreprise comprend une maison de repos de 19 places, une maison de repos et de soins de 51 places et une résidence service de 28 places. Avec le soutien du directeur de l'établissement, une équipe de sensibilisation, qui se nomme "Les Survoltés", a été créée au mois de mars 2009.

Cette équipe, est composée de membres du personnel soignant et du responsable énergie de l'ACIS-Group. Aussi, dans le cadre du projet GO énergie, le Conseiller en énergie de l'UNIPSO participe aux réunions de l'équipe pour apporter des connaissances techniques supplémentaires et contribuer ainsi au développement de la sensibilisation énergétique au sein de la Maison de Providence. Le 15 septembre dernier, une pièce de théâtre a été jouée devant les résidents, leurs familles et le personnel.

A la manière du théâtre action, trois membres des Survoltés ont joué une pièce en trois actes sur l'énergie. Les personnages y interprétaient à l'extrême des situations absurdes d'économie d'énergie comme : prendre des douches froides, ne pas allumer le chauffage quand il fait froid, brûler les meubles pour se chauffer, faire pédaler son fils pour avoir de l'électricité, etc.



*Un public attentif et enthousiaste*

Entre chaque acte et à la fin de la pièce, le Conseiller en énergie de l'UNIPSO revenait sur ce qui avait été joué et engageait un échange animé avec la salle.



*Le Conseiller en énergie commente les scénettes*

#### **Organisation de deux « matinées énergie – visite » pour l'EWETA :**

Deux matinées ont eu lieu dans le secteur des Entreprises de Travail Adaptés (ETA). Ces deux événements ont été organisés en collaboration entre l'UNIPSO et l'EWETA (Entente Wallonne des Entreprises de Travail Adapté). Le but de l'UNIPSO était de toucher un maximum d'ETA membres de l'EWETA de provinces différentes. La première partie des matinées était consacrée à des présentations (contexte énergétique, conseils, audit énergétique, sensibilisation, aides-primés et temps de retour). La seconde partie des matinées était consacrée à une visite sur site avec un auditeur énergétique agréé et se clôturait par un "question-réponse" enrichissant d'une demi-heure. A chaque matinée, un dossier regroupant les présentations des intervenants et des documents additionnels sont distribués aux participants afin qu'ils puissent retrouver les conseils et les contacts donnés à l'occasion de la matinée. Après chaque matinée, le Conseiller en énergie de l'UNIPSO compile les contacts des personnes présentes afin de pouvoir leur envoyer de la documentation supplémentaire en lien avec les questions posées lors de l'événement.

#### Matinée du 11 septembre 2009 aux Ateliers du Monceau :

La première matinée-visite s'est déroulée à l'ETA "les Atelier du Monceau" à Grâce-Hollogne. Ce jour là, 5 ETA étaient représentées. Les personnes présentes ont pu bénéficier d'une présentation sur les économies d'énergie suivie d'une visite sur site concernant un projet abouti de chaudière à bois.



*Présentations sur la thématique énergie à Grâce-Hollogne*



*Visite sur site – Atelier du Monceau – Les broyeur à bois*



*Visite sur site – Atelier du Monceau – Les chaudières bois*

Matinée du 21 septembre 2009 au Village n°1 Reine Fabiola à Ophain:

Le 21 septembre, 5 autres ETA participèrent à une « matinée énergie – visite » au Village n°1 Reine Fabiola à Ophain. L'enjeu était de faire bénéficier les représentants des ETA de l'expérience de cette institution qui a réalisé un audit énergétique, une étude relative à la rénovation des installations de chauffage, et des travaux de rénovation de ces mêmes installations.



*Présentations sur la thématique énergie à Ophain*



*Visite sur site – Village N°1 Reine Fabiola*

### **Organisation d'une matinée énergie pour le GASMAES le 1<sup>er</sup> octobre à Namur :**

La dernière matinée en date a été organisée en collaboration avec le GASMAES (Groupement Autonome de Services et de Maison d'Action Educative et Sociale). La fédération, membre de l'UNIPSO, a fait appel au Conseiller en énergie pour que la deuxième partie de son Assemblée générale soit consacrée à l'énergie. Intervenir en AG a permis de toucher un grand nombre de responsables d'institutions (35 personnes).



*Matinée Energie en AG de GASMAES*



*Matinée Energie en AG de GASMAES*

Le Conseiller en énergie a réalisé plusieurs présentations (sensibilisation, aides et primes, conseils techniques, temps de retour, etc.) et un auditeur est intervenu pour présenter l'audit énergétique. Cette assemblée fut aussi l'occasion de prolonger la consultation des membres du GASMAES qui avait été lancée au mois de mai en vue d'organiser des événements similaires à ceux effectués en collaboration avec l'EWETA (matinée énergie avec présentation et visite sur site). Il est ainsi prévu que deux matinées-visites soient organisées prochainement : l'une dans le secteur de la petite enfance et l'autre dans le secteur AWIPH.

### Le site WEB de l'UNIPSO

---

La page GO énergie sur le site internet de l'UNIPSO est normalement\* régulièrement mise à jour.

*\*A cause d'un problème informatique temporaire, nous ne pouvons pour l'instant mettre le site à jour. Un changement de site est prévu dans les mois qui viennent afin d'utiliser au mieux l'outil internet.*

### Permanence

---

Se référer à la partie « Information et conseil au quotidien ».

### Documentation

---

La documentation est récoltée de différentes manières afin d'avoir à disposition, dans nos bureaux, les informations nécessaires et actualisées sur le thème de l'énergie :

- ✓ Livres, revues, magazines, publications, articles de journaux, documentation issue de sites internet de référence, fascicules, dépliants, posters de sensibilisation, copies d'audits énergétiques ...
- ✓ Participation du Conseiller en énergie à des événements en lien avec l'énergie (conférences, séminaires...). Les renseignements sont pris sur les agendas en ligne : portail de l'énergie de la Région wallonne, EF4, APERE, IBGE, etc.

Lors des événements « énergie » décrits précédemment, de nombreux documents ont été diffusés aux participants. Exemples :

- ✓ Le mode d'emploi concernant le subside UREBA,
- ✓ Le vade-mecum tertiaire de la Région wallonne,
- ✓ Le dernier Réactif en date,
- ✓ Une check-list reprenant les actions les plus rentables classiquement mises en évidence lors d'un audit énergétique.

### Publications dans le PEP'S : le mensuel de l'UNIPSO

---

Chaque mois, le Conseiller en énergie fait paraître plusieurs articles dans le périodique de l'UNIPSO. Plusieurs rubriques sont alimentées :

- ✓ Le conseil énergie du mois : une double page traite d'une thématique énergétique particulière (« Un réseau de facilitateurs à votre service », « Vos tuyaux sont-ils bien isolés ? », « Isoler la toiture, une action qui peut avoir un temps de retour court », « Les consommations cachées des appareils électriques », etc.).
- ✓ La Vigie Energie : un tableau présente l'évolution des cours et tarifs du baril de pétrole.
- ✓ Reportages : cette rubrique rend compte à nos membres des événements récemment organisés grâce au projet GO énergie, ou encore des événements « énergie » d'actualité (prise de position de ministres, résultats de colloques, etc.). Cela a déjà permis à certains de nos membres de nous contacter pour solliciter l'organisation d'événements similaires à ceux relatés pour le compte de leurs propres institutions.

## 5- Rétroacte de l'année écoulée

Les points ci-dessous reprennent les événements suivants : débuts et fins de subsides, rapports intermédiaires, groupes de travail, comités d'accompagnement, arrêtés ministériels, événements « énergie » et demandes de subsides.

- 24 octobre 2008 : le second subventionnement d'un an et le second contrat d'un an du Conseiller en énergie deviennent effectifs.
- 05 janvier 2009 : l'Unipso reçoit l'arrêté ministériel accordant une subvention pour le prolongement du projet « GO énergie ».
- 21 janvier 2009 : GT GO énergie en vue de l'élaboration du chapitre « Energie et infrastructures » du Mémoire de l'UNIPSO.
- 28 janvier 2009 : le premier rapport intermédiaire est envoyé par courriel au comité d'accompagnement GO énergie.
- 09 février 2009 : réunion du Comité d'accompagnement GO énergie, de 10h à 11h30, au Cabinet du Ministre André Antoine.
- 3 mars 2009 : GT GO énergie sur l'organisation de matinées sur le thème de l'énergie.
- 27 mars 2009 : matinée sur le thème de l'énergie organisée par l'UNIPSO.
- 2 avril 2009 : envoi du dossier de demande de subvention relatif au projet « GO énergie » dans le but de poursuivre le projet jusqu'à la fin de l'année 2009, soit durant la période allant du 24 octobre 2009 au 31 décembre 2009. Le dossier a été envoyé au Ministre André Antoine et aux membres du comité d'accompagnement.
- 28 avril 2009 : GT GO énergie sur l'organisation de visite de site.
- 30 avril 2009 : le second rapport intermédiaire est envoyé par courriel au comité d'accompagnement GO énergie.
- 19 mai 2009 : réunion du Comité d'accompagnement GO énergie au Cabinet du Ministre André Antoine.
- 9 juin 2009 : GT GO énergie.
- 2 juillet 2009 : réception de l'arrêté ministériel accordant une subvention pour le projet GO énergie pour la période du 24 octobre au 31 décembre 2009.
- 24 juillet 2009 : le troisième rapport intermédiaire est envoyé par courriel au comité d'accompagnement GO énergie.
- 28 juillet 2009 : GT GO énergie.
- 17 août 2009 : envoi du dossier de demande de subvention pour subsidier le projet GO énergie du 1<sup>er</sup> janvier 2010 au 31 décembre 2014.
- 11 septembre 2009 : matinée-visite énergie à l'ETA de Grâce-Hollogne, les ateliers du Monceau.
- 15 septembre 2009 : pièce de théâtre, sensibilisation à l'énergie, Maison de providence, Tournai.
- 21 septembre 2009 : matinée-visite énergie à l'ETA d'Ophain, le Village n°1.
- 1<sup>er</sup> octobre 2009 : matinée énergie pour l'Assemblée générale du GASMAES.
- 13 octobre 2009 : GT GO énergie
- 23 octobre 2009, fin du second subventionnement de 12 mois.
- **4 novembre 2009 : remise du rapport final et fin du second subventionnement**
- 10 décembre 2009 : GT GO énergie.
- 31 décembre 2009, fin du troisième subventionnement de 2,25 mois (couverture fin exercice budgétaire 2009).

Il est important de noter que pour obtenir des résultats quantitatifs (quantité de CO<sub>2</sub> évitée, énergie économisée,...), il faut du temps. Ce point avait déjà été souligné en Comité d'accompagnement. Par ailleurs, de nombreuses actions, comme par exemple le conseil par téléphone, ne peuvent-être quantifiées en termes de CO<sub>2</sub>.

L'UNIPSO veut inscrire le projet GO énergie dans une vision à long terme.

L'objectif général est de continuer le travail entrepris depuis le début. Néanmoins, afin de rencontrer les objectifs du projet, il faut aller plus loin dans la réalisation et le développement de celui-ci.

A ce titre, plusieurs actions peuvent être envisagées :

- ✓ Améliorer la compréhension des aides financières.
- ✓ Analyser les expériences en matière de tiers investisseurs.
- ✓ Développer et améliorer les canaux de communication existants (site, courriels, PEP'S).
- ✓ Réaliser des brochures et dépliants de sensibilisation.
- ✓ Continuer à organiser des matinées d'information/sensibilisation.
- ✓ Analyser les raisons de l'éventuel manque de résultats dans certains des projets suivis.
- ✓ Poursuivre la collaboration avec la Région wallonne afin d'améliorer la connaissance du secteur.
- ✓ Poursuivre l'accompagnement des entreprises qui ont répondu à l'appel à projet fait en 2008.
- ✓ Mettre en place un réseau « énergie » dans le secteur à profit social avec notamment le témoignage d'entreprises exemplaires.
- ✓ Augmenter le temps passé sur le terrain afin de répondre à la demande des institutions.
- ✓ Insérer dans le projet de formation GO For de l'UNIPSO un module de formation sur l'énergie à destination des dirigeants d'institutions du secteur à profit social.

La productivité du projet passera également par le groupe de travail qui a pour rôle d'assurer le suivi et d'alimenter le projet.

En outre et afin de répondre à la demande des institutions bruxelloises dépendantes de la Communauté française, l'UNIPSO réfléchit à la possibilité de créer un projet équivalent en lien avec son homologue bruxelloise, la Confédération Bruxelloise des Entreprises Non Marchandes (CBENM), et l'Institut Bruxellois pour la Gestion de l'Environnement (IBGE).

Par ailleurs, l'UNIPSO réfléchit à la création d'un projet spécifique « environnement » qui viendrait se coupler au projet GO énergie. Il s'agirait d'employer dans l'équipe un Conseiller en environnement (ou éco-conseiller) qui s'occuperait, en collaboration avec le Conseiller en énergie, d'améliorer les performances environnementales de entreprises du secteur à profit social (déchets, eau, pollution intérieure, achats responsables, alimentation, etc.).

Le développement de politiques énergétiques efficaces et le respect de l'environnement constituent un défi essentiel. On a pu se rendre compte d'une part de l'évolution constante de la consommation énergétique du secteur et d'autre part de l'intérêt réel et grandissant des acteurs du secteur à profit social pour cette question. Parallèlement, peu d'entre eux pratiquent actuellement une politique en la matière, par manque de connaissances, de sensibilisation, de moyens, de personnel compétent, d'outils énergétiques (logiciel de comptabilité énergétique, etc.). Par conséquent, on ne peut que souligner l'importance de mener des actions spécifiquement adressées au monde associatif. Pour être efficace, l'ensemble du dispositif de mesures du gouvernement doit être expliqué au public cible et compris par ce dernier. Il nous semble essentiel de susciter l'engagement des entreprises de notre secteur dans des démarches d'économies d'énergie, et non d'attendre que ces dernières commencent progressivement à entreprendre d'elles même des actions en la matière. Pour s'engager dans des démarches parfois complexes, nos membres ont besoin d'être accompagnés et conseillés.

L'UNIPSO se doit donc de continuer à jouer son rôle de référent en matière d'énergie auprès de ses membres. Comme mentionné ci-dessus, la problématique de l'énergie est de plus en plus présente pour les employeurs du secteur à profit social car la part du budget consacrée à l'énergie dans les entreprises à profit social augmente considérablement. A cela s'ajoute un parc immobilier assez vieux et peu performant sur le plan énergétique. En outre, de nouvelles infrastructures seront nécessaires pour répondre à la demande croissante de services.

Le projet « GO énergie » a débuté en octobre 2007 grâce au soutien de la Région wallonne et du ministre wallon en charge de l'énergie. Il permet actuellement de donner des réponses adaptées aux besoins et aux attentes des secteurs à profit social en matière d'énergie. L'accompagnement, la sensibilisation, la mise en réseau et l'information qui leurs sont fournis permettent directement et/ou indirectement de diminuer leur consommation d'énergie, et par conséquent, de contribuer à atteindre les objectifs de la Région wallonne en la matière.

Diminuer la consommation d'énergie dans le secteur à profit social demande d'intégrer la thématique de l'énergie dans la gestion quotidienne des institutions. Cet objectif, pour être mené à bien, nécessite un travail quotidien inscrit sur le long terme. Par son projet, l'UNIPSO s'attelle à remplir au mieux cette mission essentielle et souhaite la poursuivre durablement afin d'atteindre ses objectifs. C'est pourquoi, à l'occasion de cette nouvelle législature, nous nous permettons de souligner une fois de plus notre motivation à inscrire ce projet sur du long terme.

**Pour l'UNIPSO,**

**Dominique Van de Sype**  
Secrétaire Général

**Jean-Louis Poulet**  
Conseiller en énergie  
Responsable du projet GO énergie



**UNIPSO asbl**

Union des Entreprises à Profit Social

Avenue Reine Astrid 7

1440 Wauthier-Braine

Tel: 02/367.23.90 – Fax: 02/367.23.99

[unipso@unipso.be](mailto:unipso@unipso.be)

[www.unipso.be](http://www.unipso.be)