



Prix
Innovation
Sociale

Dossier de presse

Sommaire

1. Résultats et lauréats du Prix Innovation Sociale.....	3
2. Prix Innovation Sociale.....	4
A. Innover, une nécessité !.....	4
B. Pour qui ?	5
C. Objectifs	6
3. Edition 2012 - projets nominés.....	7
A. Méthodologie.....	7
B. Présentation des 20 projets sélectionnés.....	7
Nouveaux services répondant à des besoins insatisfaits	8
Nouvelles pratiques de travail améliorant la qualité et l'accessibilité des services	10
Création d'outils technologiques au service d'une finalité sociale	13
4. L'UNIPSO	16
A. Ses missions	16
B. Ses 32 fédérations membres et les secteurs représentés	17
C. Le secteur à profit social en chiffres	17

L'édition 2012 du Prix Innovation Sociale a été réalisée :

Avec le soutien de la Fondation Roi Baudouin et de la Loterie Nationale *et de nos partenaires*



Nous remercions également les membres du jury pour leur investissement et leur expertise : Marthe Nyssens (IRES – CERISIS UCL), Sandrine Warsztacki (Agence Alter), Sybille Mertens (CES ULg), Bernard Michaux (Belfius) et Sébastien Pereau (Concert'ES).

1. Résultats et lauréats du Prix Innovation Sociale

Pour sa 1^{ère} édition, le Prix a connu un beau succès tant auprès du secteur à profit social - 67 dossiers de candidatures réceptionnés - que du grand public - + 3.600 votes d'internautes-. A côté des ces chiffres, la qualité des projets présentés est à souligner. **Ces projets montrent la capacité du secteur à profit social à innover autrement, à innover en vue d'une finalité sociale, à innover afin de répondre plus adéquatement aux besoins des citoyens.** A l'issue de cette cérémonie, trois lauréats ont été désignés, parmi 20 projets nominés, sur base du vote des internautes et des cotations d'un jury d'experts.

Le SPAF (Service Provincial d'Aide Familiale de Namur) a gagné le 3^e prix (2.500 €) pour son projet pilote de **Garde à domicile Alzheimer**. Ce service innovant s'inscrit dans la réponse globale à donner au défi du vieillissement de la population. Il permet le maintien à domicile des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer dans de bonnes conditions. L'innovation consiste également à valoriser et professionnaliser le métier de garde à domicile via des formations ciblées et un encadrement spécifique. Enfin, un soutien particulier est apporté aux aidants proches.

Le 2^e prix (5.000 €) a été décerné à l'EFT (Entreprise de formation par le travail) Le Trusquin pour sa **nouvelle filière de formation autour d'un système innovant d'épuration d'eau**, dénommé "phytoépuration". Ce projet innovant combine des objectifs environnementaux et sociaux. Il met en place un nouveau service basé sur une nouvelle technique d'épuration de l'eau peu coûteuse, sans énergie et facile à installer. Une filière de formation est développée à destination de personnes peu qualifiées. Celle-ci facilitera leur insertion socioprofessionnelle via un nouveau métier dans un secteur d'avenir et porteur de sens.

Enfin, c'est l'ASBL Altéo qui a remporté le 1^{er} prix (10.000 €) pour son projet de création d'un **chariot de supermarché pliable et adapté aux personnes à mobilité réduite**. Cet outil innovant résulte d'un partenariat entre des personnes à mobilité réduite, des étudiants ingénieurs industriels et ergothérapeutes. Cette innovation contribue au bien-être des personnes en chaise roulante. Elle favorise leur autonomie et réduit ainsi une forme d'inégalité sociale. Ce projet a également permis de sensibiliser des étudiants aux difficultés quotidiennes de ces personnes.

En découvrant les 20 projets nominés et les interventions des experts du jour, les 150 personnes présentes à cet événement ont pu constater que **l'innovation sociale, quand elle a une réelle finalité sociale, constitue une nécessité pour répondre aux besoins de la population ainsi qu'aux évolutions sociétales !**

Innover, c'est dynamiser la solidarité !

Le prix est destiné aux **entreprises à profit social**. Il s'agit d'associations sans but lucratif, de fondations ou de sociétés à finalité sociale et actives dans les secteurs de l'éducation, de la santé, de l'action sociale, de la culture, etc. Ce prix s'adresse directement et spécifiquement aux entreprises qui développent ou souhaitent initier des réalisations innovantes telles que de nouveaux services, de nouveaux outils technologiques ou de nouvelles pratiques de travail renforçant la finalité sociale de l'entreprise.

2. Prix Innovation Sociale

Le **Prix Innovation Sociale** est organisé par l'UNIPSO (Union des Entreprises à Profit Social) afin de dynamiser et de valoriser des réalisations innovantes initiées par des entreprises à profit social.

Stimuler l'innovation et l'esprit d'entreprendre, dynamiser et améliorer l'offre de services, mettre en réseau et favoriser l'échange de pratiques innovantes, valoriser et récompenser les porteurs de projets innovants et exemplaires sont autant d'objectifs du Prix Innovation Sociale.

3 prix d'une valeur de 10.000€, 5.000€ et 2.500€ récompensent les 3 lauréats de ce concours.

Parmi les 67 dossiers de candidatures réceptionnés, 20 projets exemplaires ont été sélectionnés. L'ensemble des internautes ont pu découvrir et voter pour les projets sélectionnés sur le site www.prixinnovationsociale.be. Les trois lauréats ont été désignés sur base du vote des internautes et du vote d'un jury composé d'experts du secteur à profit social.

Les 20 projets innovants et exemplaires sont présentés dans le présent document. N'hésitez pas à en parler afin que d'autres personnes puissent s'en inspirer ou les transposer dans leurs entreprises.

A. Innover, une nécessité !

- > L'environnement socio-économique est en perpétuelle mutation
- > Les besoins de la population évoluent continuellement
- > Des évolutions réglementaires et techniques s'observent quotidiennement

➡ Les entreprises du secteur à profit social doivent s'adapter à cette réalité

➡ La créativité et l'innovation doivent faire partie intégrante de la bonne gestion et du développement de ces entreprises.

C'est pourquoi l'UNIPSO lance le Prix Innovation Sociale.

B. Pour qui ?

Le concours est ouvert à toutes les **entreprises à profit social**, publiques ou privées, ayant initié un **projet innovant** au cours des deux dernières années (et qui perdurent) ou souhaitant mettre en œuvre un projet innovant sur le territoire de la Wallonie.

Les **entreprises à profit social**, publiques ou privées, ont principalement un statut d'associations sans but lucratif, de fondations ou de sociétés à finalité sociale. Elles développent des services ou produits qui répondent aux besoins essentiels de la population.

Elles ont :

- > **Une finalité sociale.** La finalité première n'est pas la recherche de la lucrativité mais la fourniture d'un service à leurs membres ou à la collectivité.
- > **Des ressources mixtes et non marchandes.** Le financement n'est pas assuré uniquement par un prix de vente mais provient en partie de contributions de la collectivité. Grâce à ces sources de financement, des biens et services non marchands de qualité sont offerts gratuitement ou à un prix sans rapport avec le coût de production afin d'en garantir l'accessibilité.
- > **Des activités** répondant aux besoins essentiels de la population :
 - > **Education et formation** : enseignement, formation, accrochage scolaire, insertion socioprofessionnelle, éducation permanente, etc.
 - > **Action sociale** : accueil de l'enfance, aide à la jeunesse, organisations de jeunesse, maisons d'accueil, accueil et hébergement de personnes handicapées, entreprises de travail adapté, accueil et hébergement de personnes âgées, aide et soins à domicile, ONG, etc.
 - > **Santé** : hôpitaux, maisons médicales, planning familiaux, promotion de la santé à l'école, SOS-Enfants, etc.
 - > **Culture, sport et loisir** : musées, centres culturels, clubs de sport, etc.



Le **projet innovant** peut être **technologique** ou **opérationnel** et consister dans...

- le développement de nouveaux types de services
- la création de nouveaux outils technologiques
- la mise en œuvre d'une nouvelle pratique de travail, politique de ressources humaines ou dans une nouvelle forme d'organisation du travail.

Le projet innovant doit...

- soit répondre à des besoins sociaux auxquels la société ne répond pas d'une manière suffisante
- soit améliorer l'opérationnalisation des projets existants

Mais dans tous les cas, le projet innovant doit permettre de **renforcer la finalité sociale de l'entreprise**.

C. Objectifs

Stimuler l'innovation sociale : l'adaptation permanente des entreprises du secteur à profit social à des nouveaux besoins et à des évolutions réglementaires ou techniques est une réalité. L'évolution du cadre professionnel et la nécessité de répondre aux besoins grandissants de la population passe par l'innovation. Il faut donc encourager et faciliter son émergence.

Repérer les projets innovants : la créativité et l'innovation font partie intégrante de la bonne gestion et du développement des entreprises à profit social. Mais si les initiatives sont nombreuses, elles sont également éparses et peu visibles. Il faut donc identifier et regrouper les projets innovants.

Valoriser les porteurs de projets : améliorer la visibilité des projets passe par une valorisation des innovateurs sociaux qui agissent sur le terrain. Il faut donc valoriser la capacité d'innover dans le secteur à profit social.

Mettre en réseau : l'échange sur les pratiques innovantes et le décroisement entre professionnels permet également de stimuler les démarches innovantes. Il faut donc favoriser l'échange entre les secteurs à profit social et les acteurs de l'innovation sociale.

Récompenser : l'émulation peut également se faire par le biais de projets exemplaires qu'il y a lieu de récompenser lors d'un évènement. C'est dans cet esprit qu'il a été décidé de mettre en place le Prix Innovation Sociale, organisé sous forme d'un évènement annuel récompensant 3 projets innovants.

3. Edition 2012 - projets nominés

A. Méthodologie

La désignation des lauréats du Prix Innovation Sociale comprend les 5 étapes suivantes :

- > Une publicité du concours est organisée auprès des réseaux spécialisés du secteur à profit social (entreprises, fédérations, presse, pouvoirs publics, partenaires, etc.) afin de récolter des candidatures de qualité.
- > Un maximum de 20 projets sont sélectionnés et bénéficient d'une page sur le site web afin d'en assurer la visibilité et la publicité.
- > Suite à une publicité du concours vers un large public, les internautes peuvent voter pour un des projets sélectionnés via le site www.prixinnovationsociale.be.
- > Un jury officiel et indépendant, composé d'experts du secteur, analyse et note les projets sélectionnés. Il établit un classement en tenant compte également du vote des internautes.
- > Une séance de remise des prix est organisée afin de stimuler l'innovation sociale et de récompenser les 3 lauréats. Trois prix d'une valeur de 10.000€, 5.000€ et 2.500€ leur sont attribués.

Le règlement du "Prix Innovation Sociale" est disponible sur le site www.prixinnovationsociale.be.

B. Présentation des 20 projets sélectionnés

Les 20 projets sélectionnés pour l'édition 2012 du Prix Innovation Sociale illustrent bien la diversité et le dynamisme du secteur à profit social. À la lecture de ces dossiers, on observe que les projets correspondent à trois grandes catégories d'innovation même si certains projets combinent bien entendu différentes catégories d'innovations :

- > des nouveaux services répondant à des besoins insatisfaits
- > des nouvelles pratiques de travail permettant d'améliorer la qualité et l'efficacité des services
- > la création d'outils technologiques au service d'une finalité sociale

Une présentation de ces 20 projets est également disponible sur le site www.prixinnovationsociale.be.

Garderie enfants malades "Ale'Izée"

Quoi? L'Agence locale pour l'emploi de Tournai propose un nouveau projet de garderie d'enfants malades. Non pas au domicile des enfants comme il en existe actuellement mais bien dans une structure d'accueil baptisée "Ale'Izée". Grâce à ses divers partenaires, cette structure offre à 10 enfants malades, âgés entre 3 et 12 ans, un encadrement et un suivi physiologique, psychologique et social. "Ale'Izée" est ouvert de 7h à 19h durant les jours d'école définis par le calendrier scolaire et pendant les congés de Toussaint et de Carnaval.



Pourquoi? En matière de garde d'enfants malades, l'unique solution passe par des services de gardes à domicile, ce qui pose de nombreux freins en termes de coût et de confiance.

Infos? Ale-Tournai (www.ale-tournai.be)

Laurence Barbaix (laurencebarbaix@ale-tournai.be)

Safe Web ou les Dangers d'Internet



Quoi? Sensibiliser les jeunes au danger d'internet, tel est le nouveau service proposé par l'Association Régionale pour la Prévention des Accidents (ARPA). L'ARPA organise des activités de sensibilisation dans les écoles de la région de Mons pour les élèves de primaire et de 1^{ère} secondaire. L'animation vise à développer un esprit critique chez les

enfants face à l'usage d'internet et en particulier face à la divulgation de données personnelles sur les réseaux sociaux. À l'issue de l'animation, les élèves reçoivent les informations utiles pour surfer en toute sécurité.

Pourquoi? Beaucoup d'enfants utilisent internet et les réseaux sociaux. Néanmoins, ceux-ci sont peu informés sur les dangers de cet outil.

Infos? ARPA (www.associatif315.be)

Giuseppina Desimone (giuseppina.desimone@solidaris.be)

Surveillant/Equipier en logistique sportive

Quoi? L'Ecole La Porte Ouverte a mis en place une formation innovante donnant accès au métier de "Surveillant/Equipier en logistique sportive". Cette formation s'adresse à des jeunes fréquentant l'enseignement spécialisé de forme 3. Le Surveillant/Equipier en logistique sportive est un professionnel chargé des tâches de préparation du matériel, de surveillance et de maintenance élémentaire des infrastructures sportives. Une formation



pratique est organisée par une mise en situation réelle de travail dans la salle de sports située à proximité de l'Ecole La Porte Ouverte.

Pourquoi? Une réflexion sur l'avenir professionnel et l'intégration sociétale des jeunes qui fréquentent l'école a donné l'idée de créer un nouveau métier qui pourrait rencontrer l'intérêt des jeunes, reconnaître leurs compétences et répondre à un réel besoin.

Infos? Ecole La Porte Ouverte (www.ecolelaporteouverte.be)

Andrée Deman (ademan@belgacom.net)

Répit hôpitaux



Quoi? L'ASBL Heberlie propose un accompagnement individualisé durant l'hospitalisation d'enfants ou d'adultes ayant un lourd handicap. Cette prise en charge de seconde ligne dans les hôpitaux généraux et psychiatriques de la Province de Liège est effectuée par une équipe d'éducateurs spécialisés. Ces éducateurs organisent des activités personnalisées pour ces patients. Ils développent des outils

spécifiques à l'accompagnement de ce public et un soutien aux familles. Des démarches de sensibilisation aux besoins des personnes lourdement handicapées est également mis en place auprès des hôpitaux.

Pourquoi? Les services hospitaliers sont souvent mal à l'aise, voire réticents, quand ils sont amenés à traiter des personnes lourdement handicapées, polyhandicapées, autistes, etc.

Infos? Héberlie – Stéphanie Rogister (rogister.stephanie@gmail.com)

Milieu d'accueil inclusion "Les Petits Tambours"

Quoi? L'ASBL Helios ouvre une nouvelle crèche dénommée "Les Petits Tambours". L'innovation réside dans deux éléments. Il s'agit tout d'abord d'un milieu d'accueil spécialisé qui sera accessible pour des enfants porteurs ou non d'un handicap. Les Petits Tambours offriront également une aide et un réel accompagnement aux parents découvrant le handicap de leur enfant. Le projet regroupera sur un même site une crèche, un espace soins pour les enfants atteints d'un handicap et un lieu d'écoute et d'accompagnement pour les parents.



Pourquoi? Il manque des milieux d'accueils spécialisés dans le suivi d'enfants porteurs d'un handicap et il faut offrir un réel accompagnement aux parents.

Infos? Helios ASBL (www.lespetitstambours.wordpress.com)

Pierre Schulte (pierre.schulte@gmail.com)

Centrale de repassage pour femmes détenues en partance



Quoi? Le projet du SAFPA (Service d'Aide aux Familles et aux Personnes Agées) vise la réinsertion socioprofessionnelle d'un public très précarisé : les femmes détenues. Cette réinsertion passe par le suivi d'une formation titres-services au sein de la prison. À leur sortie de prison, un accompagnement et un contrat d'emploi sont proposés à ces personnes dans le cadre de l'activité "Centrale de repassage" du SAFPA.

Le travail du SAFPA se réalise en partenariat avec le service de l'Aide Sociale aux Justiciables, la MIRE de la région de Verviers et la prison de Lantin.

Pourquoi? Etant donné le faible niveau de qualification de la plupart des détenues et leur vécu d'exclusion, l'obtention d'un emploi dès la sortie de prison est difficile, ce qui entraîne stigmatisation, perte de confiance et récidive.

Infos? SAFPA (www.safpa.be)

Jean-Pierre Vandebossche (vandebossche.jeanpierre@skynet.be)

Garde à domicile Alzheimer

Quoi? Le SPAF (Service Provincial d'Aide Familiale) développe un projet pilote intitulé "Garde à domicile Alzheimer" dans le cadre du Plan Wallonie Alzheimer. Le projet vise à permettre le maintien au domicile des personnes malades et le soutien aux aidants proches. Il professionnalise également le métier de garde à domicile à la problématique Alzheimer. Les gardes à domicile bénéficient de formations ciblées et d'un encadrement spécifique par une infirmière spécialisée en santé communautaire.



Pourquoi? Les infrastructures résidentielles adaptées à la pathologie d'Alzheimer sont insuffisantes. Près de la moitié des malades vivent à domicile et sont pris en charge par des aidants proches.

Infos? SPAF (www.spaf.be)

Didier Dubois (dubois.directeur@spaf.be)

Nouvelles pratiques de travail améliorant la qualité et l'accessibilité des services

Jeunes en soutien à la population locale



Quoi? L'ASBL Banc d'Essai assure la formation et la réinsertion de jeunes en décrochage via des services de proximité proposés afin de répondre aux besoins de la population (garde d'enfants, aide au nettoyage, aide à domicile, etc.). Des jeunes en formation iront aider et

soutenir les familles et les personnes vieillissantes du village de Banneux. Ce projet a une visée très claire d'insertion des jeunes, de valorisation de leur action et de soutien aux personnes dans le besoin. Le souhait est également de créer du lien social et du lien intergénérationnel au sein du village.

Pourquoi? Répondre aux besoins locaux de la population (la garde des enfants et le transport des personnes âgées) et réinsérer les jeunes en décrochage.

Infos? Banc d'Essai – Fabienne Pauwels (pauwelsfabienne@hotmail.be)

Signes extérieurs de liberté

Quoi? Le Collectif pour la Promotion de l'Animation Jeunesse Enfance (C-paje) initie une nouvelle pratique de travail dans le secteur des organisations de jeunesse. Il travaille avec un public inhabituel et hétéroclite, composé de jeunes enfermés au sein d'un IPPJ et de jeunes vivants dans des centres pour demandeurs



d'asile. La mixité entre ces deux publics permet d'augmenter le potentiel d'échanges et de découverte dans la transformation de la parole de ces jeunes en création artistique collective. Les productions artistiques élaborées sur base des différentes paroles recueillies sont exposées.

Pourquoi? Les IPPJ et les centres pour demandeurs d'asile manquent de moyens pour développer la reconstruction sociale et culturelle des jeunes.

Infos? C-paje (www.c-paje.net)

Roland Denis (roland@c-paje.info)

La Maison d'Ernest



Quoi? La CSD (Centrale de Services à Domicile) de la Province de Namur a créé un jeu intitulé "La Maison d'Ernest". Ce jeu est un outil de sensibilisation et de formation du personnel. Son objectif est de clarifier les missions d'un centre de coordination, d'ouvrir les esprits aux différents métiers du domicile et de permettre une réelle réflexion collective sur les enjeux du maintien à domicile.

La Maison d'Ernest permet de conscientiser les nouveaux travailleurs à l'existence d'un réseau d'aides et de soins à domicile et à l'importance de la collaboration au sein de ce réseau.

Pourquoi? Conscientiser la population, au sens large, au métier de coordinatrice de soins et services à domicile et les travailleurs à l'importance du réseau d'aides et de soins.

Infos? CSD Namur (www.fcsd.be/fcsd/)

Isabelle Boyer (isabelle.boyer@solidaris.be)

L'arbitrage, une école de vie

Quoi? L'ASBL Domaine de Beauplateau est active dans le secteur de l'Aide à la jeunesse. Elle a lancé un projet visant, au travers d'une formation d'arbitre, à permettre à des jeunes d'apprendre à respecter et à faire respecter des règles. Cet apprentissage spécifique leur permet de prendre et d'assumer des responsabilités. Le jeune a la possibilité, dans un contexte sportif et ludique, de réaliser un travail sur sa personnalité, sur ses capacités d'autonomie et d'adaptation. Grâce à une formation et un encadrement spécifique, le jeune développe aussi sa confiance et son assurance envers ses pairs.



Pourquoi? Accompagner et soutenir des jeunes de 15 à 18 ans rencontrant des problématiques liées au respect des règles dans la société.

Infos? Domaine de Beauplateau (www.beauplateau.be)

Michel Lefèvre (michel.lefevre@beauplateau.be)

Impliquer la personne handicapée dans les différentes étapes du projet de Gratte



Quoi? L'ASBL Gratte organise déjà depuis plusieurs années des activités basées sur la rencontre entre jeunes valides et jeunes handicapés mentaux. Gratte a décidé de développer ce concept et propose à présent une **co-organisation avec les personnes handicapées** des activités de l'ASBL. L'objectif est de permettre aux personnes ayant une déficience mentale de prendre des responsabilités et des décisions

dans la mise en place du programme d'activités au même titre que les personnes valides. Gratte souhaite également mettre en place des outils et des formations à destination des organisateurs (valides et handicapés).

Pourquoi? Répondre à une envie des participants moins valides et valides en impliquant la personne handicapée (au même titre que le jeune valide) dans l'organisation des activités.

Infos? ASBL Gratte (www.gratte.org)

Christelle Dawance (namur@gratte.org)

Â Bas-Mont Boutique

Quoi? L'Initiative d'Habitations Protégées (IHP) de Fagnes-Ardenne héberge des personnes présentant des fragilités psychiatriques. L'IHP souhaite ouvrir une boutique de seconde main dénommée "Â Bas-Mont Boutique" qui sera tenue par les résidents de l'IHP. L'objectif est de répondre à un besoin concret de la population mais aussi de dé-stigmatiser la psychiatrie, de dé-hospitaliser les



résidents et de faire en sorte que les personnes de tous horizons se rencontrent. Cette nouvelle pratique de travail permet aux patients de conserver des repères importants tout en se réinsérant dans la communauté et dans le village.

Pourquoi? On constate clairement le manque d'un magasin de vêtements dans le village de Lierneux et un besoin de réinsérer les patients dans la communauté.

Infos? IHP Fagnes-Ardenne – Muriel Gilson (ihplierneux@skynet.be)

Gestion du stress et de l'équilibre émotionnel par le biais d'outils psycho-énergétiques



Quoi? Revivre à Sugny est un service résidentiel qui héberge 80 personnes handicapées. Une nouvelle pratique de travail y est développée afin de gérer le stress et l'équilibre émotionnel des résidents et du personnel. Il s'agit d'une approche psycho-énergétique. On stimule manuellement quelques points d'acupuncture, connus pour agir au niveau neurophysiologique, en les tapotant du bout des doigts. Cette technique, à laquelle sera formée le personnel, permet de soulager le corps des tensions émotionnelles et des blocages dans un registre autre que langagier.

Pourquoi? La gestion des émotions est une difficulté pour les personnes handicapées. Pour le personnel, le caractère inattendu des événements peut être un facteur de stress important.

Infos? Revivre à Sugny (www.revivreasugny.net)

Michel Dupont (revivreasugny@skynet.be)

Création d'outils technologiques au service d'une finalité sociale

Scout Leader Skills

Quoi? L'ASBL Les Scouts développe un nouveau site web appelé "Scout Leader Skills". Cet outil tend à identifier les compétences acquises par les bénévoles au travers de leur expérience d'animateur scout et à les valoriser dans le monde du travail. Ce site, conçu en partenariat avec HEC-ULg et Vlerick, permet de réaliser un bilan *online* des compétences acquises en tant qu'animateur. Ce projet de valorisation des acquis de l'expérience apporte une plus-value et une reconnaissance pour le secteur du volontariat. Il souligne la complémentarité de l'éducation formelle et de l'éducation informelle.



Pourquoi? Peu d'animateurs bénévoles ayant acquis des compétences dans l'éducation non formelle sont capables de les valoriser dans d'autres projets, notamment professionnels.

Infos? Les Scouts (www.lesscouts.be)

Florence Depierreux (fdx@lesscouts.be)

Chariot de supermarché pliable adapté



Quoi? L'ASBL Altéo a créé un chariot de supermarché pliable et adapté aux personnes circulant en fauteuil roulant. Le prototype a été conçu par les personnes handicapées, membres du groupe de travail "accessibilité" en partenariat avec des étudiants en ingénierie mécanique et en ergothérapie. Ce partenariat a permis de concevoir un chariot qui rencontre les besoins et les spécificités des personnes en fauteuil roulant. Ce chariot de supermarché pliable adapté confortera l'autonomie des personnes handicapées et contribuera à la réduction des inégalités sociales.

Pourquoi? Des personnes handicapées, circulant en fauteuil roulant, ont exprimé leur désarroi face aux chariots à leur disposition dans les surfaces commerciales.

Infos? Altéo (www.alteoasbl.be)

Françoise Sevrin (francoise.sevrin@mc.be)

CIMEDE

Quoi? L'Atelier de l'Avenir, émanation de l'ETA des Ateliers du Monceau, développe la "Construction Industrielle de Maisons Evolutives Durables et Economiques". Ces constructions en bois et à hautes performances énergétiques sont destinées notamment aux logements sociaux et aux collectivités. La modularité permet une utilisation rationnelle de l'espace habitable grâce au système de cloisons amovibles. La production procurera du travail à de nombreuses personnes handicapées et améliorera leurs compétences dans un domaine d'avenir.



Pourquoi? Offrir une nouvelle voie de développement aux Ateliers du Monceau (ETA) spécialisés dans le travail du bois et créer de l'emploi dans une filière d'avenir.

Infos? Atelier de l'Avenir (www.dumonceau.be)

Gaëtan Duyckaerts (gaetan.duyckaerts@dumonceau.be)

Epuration et valorisation de l'eau, gestion environnementale des milieux aquatiques sans énergie



Quoi? L'EFT Le Trusquin développe une technique innovante d'épuration et de valorisation des eaux dénommée "phytoépuration". Ce type d'épuration n'utilise pas d'énergie, est bon marché, très efficace et simple à installer. La phytoépuration s'adresse tant à des particuliers qu'à des entreprises. La priorité est de développer les compétences des formateurs de l'EFT afin de créer une nouvelle filière de

formation pour des demandeurs d'emploi peu qualifiés. Ces derniers vont pouvoir exercer des métiers innovants autour de la gestion de l'eau.

Pourquoi? Nécessité de traiter et d'épurer l'eau de façon naturelle, que ce soit au niveau individuel, collectif ou de la gestion des réserves naturelles.

Infos? Le Trusquin (www.trusquin.be)

Patrick Truccolo (patrick.truccolo@trusquin.be)

Le Label Access-i, une réponse efficace aux besoins d'informations sur l'accessibilité

Quoi? L'ASBL Access-i lance un nouveau label qui permet de qualifier le niveau d'accessibilité d'un espace ou d'un événement public pour les personnes à mobilité réduite. Ce label se compose de 7 pictogrammes correspondant à 7 catégories de personnes à mobilité réduite (PMR). La couleur des pictogrammes varie selon le niveau d'accessibilité de l'espace évalué. L'information donnée est donc plus précise et ciblée pour les visiteurs. Un accès à des informations plus détaillées par espace labellisé et par catégorie de PMR sera également disponible sur le web.



Pourquoi? La population concernée doit bénéficier d'un outil d'information juste et valide sur l'accessibilité des espaces publics. Le but est également de sensibiliser les gestionnaires de ces espaces publics à cette problématique.

Infos? Access-i ASBL (www.access-i.be)

Vincent Snoeck (info@access-i.be)

Entreprise d'insertion - Social Net Work



Quoi? Porte Ouest Service Plus développe un site internet de courtage de services intitulé "Social Net Work". Ce site est une place de marché virtuelle. Il permet à des entreprises et à des particuliers de prendre contact directement avec des prestataires de services issus de l'économie sociale. Il s'agit de créer un service commun de qualité pour les entreprises sociales. Cet outil offrira un support au développement de leurs activités. Social Net Work sensibilisera également les entreprises traditionnelles comme les particuliers aux services et produits proposés par l'économie sociale.

Pourquoi? Elever l'entreprise d'économie sociale au niveau d'entreprise traditionnelle en matière de réalisations, tout en gardant sa spécificité en matière de philosophie et de valeurs.

Infos? Porte Ouest Service Plus (www.posplus.be)

Vincent Donckers (vincent.donckers@posplus.be)

4. L'UNIPSO

Outre son rôle d'organisateur du "Prix Innovation Sociale", l'UNIPSO (Union des Entreprises à Profit Social – www.unipso.be) est une confédération patronale intersectorielle qui représente et défend le secteur à profit social auprès des pouvoirs publics et des autres acteurs sociaux, et qui fournit des services de qualité à ses membres.

L'UNIPSO, interlocutrice de référence pour les pouvoirs politiques et les autres acteurs socio-économiques, se positionne comme un acteur à part entière dans le dialogue social, la concertation interprofessionnelle et le développement de politiques nouvelles.

A. Ses missions

L'UNIPSO défend les intérêts communs des entreprises qui poursuivent un but non lucratif. Elle soutient les principes du secteur : solidarité, accessibilité et qualité des services aux bénéficiaires.

Ses missions consistent à :

- défendre le fonctionnement du secteur à profit social auprès des pouvoirs publics et des autres acteurs socio-économiques
- s'engager dans la concertation sociale, représenter et défendre les intérêts patronaux intersectoriels
- promouvoir le développement du secteur à profit social et les solidarités qui y sont liées
- encourager le développement de synergies entre secteurs
- se positionner comme force de proposition auprès des pouvoirs publics afin d'adapter l'offre de services à profit social aux évolutions sociétales

Dans le cadre de ses missions, l'UNIPSO :

- ✓ réalise des études
- ✓ analyse et synthétise l'information sur des dossiers d'actualité
- ✓ diffuse l'information via son site internet, ses périodiques ([PEP'S](#) et [UFH](#)), ses Groupes de Travail et des communications directes à ses membres
- ✓ organise des sessions d'informations et journées d'étude
- ✓ suit l'évolution de la concertation sociale
- ✓ met en place des projets spécifiques ([formation sur la gestion d'une entreprise à valeurs sociales](#), conseil et accompagnement de projets économiseurs d'énergie, etc.).

B. Ses 32 fédérations membres et les secteurs représentés

Secteurs	Membres
Hôpitaux universitaires, psychiatriques, généraux et spécialisés	FNAMS, Santhea, FIH
Maisons de repos et de soins	FNAMS, Santhea, FIH
Services de santé	FIH, APOSSM, CPF-FPS, FIMS, FNAMS, Santhea, FASS
Services d'accueil de l'enfance	FILE, FIMS, FSMI
Services d'aide et de soins à domicile	FCSD, FASD, FESAD, CODEF
Services d'aide à la jeunesse	ANCE, FIPE, FISSAAJ, GASMAES, MESSAGE
Services d'aide aux personnes handicapées	FISSAJ, GASMAES, ANCE, LNH, collectif SAPS
Entreprises de travail adapté	EWETA
Services du secteur socioculturel	CESSoC, FIAS-ACFI, CODEF
Enseignement	FELSI, SeGEC
Organisations d'actions sociales	AMA, Croix-Rouge, AnikoS
Mutualités	ANMC, MLOZ, UNMS, UNMN

C. Le secteur à profit social en chiffres

Depuis plusieurs années, ce secteur s'est considérablement développé. Il répond à des besoins de plus en plus nombreux, si bien qu'il occupe aujourd'hui une place importante dans notre société et notre économie.

- ✓ 19% de l'emploi total en Wallonie, soit 190.000 postes de travail (+ 120.000 postes dans l'enseignement)
- ✓ 9.000 établissements (+ 3.900 établissements dans l'enseignement)
- ✓ 19% de la valeur ajoutée totale en Wallonie, soit + de 14,7 milliards
- ✓ Une croissance annuelle moyenne de l'emploi de 2,5% entre 2010 et 2016



www.unipso.be
unipso@unipso.be

Siège social

Square Arthur Masson, 1 – bte 7
5000 Namur
081/24.90.20

Bureau bruxellois

Rue du Congrès, 37-41
1000 Bruxelles
02/210.53.00