|  |
| --- |
| **Accompagnement à l'Utilisation Rationnelle de l'Energie 2016-2017**  **Questionnaire de satisfaction destiné aux TEAMS ÉNERGIE** |

Pour chaque proposition/question, veuillez noter votre niveau de satisfaction de 1 à 5, **1 étant la moins bonne note ("Non, pas du tout")** et **5 étant la meilleure note ("Oui, tout à fait")**.

1. J'ai apprécié la 1ère réunion de l’EcoTeam (formation de l’EcoTeam, présentation de la méthodologie de l’accompagnement, travail sur la motivation et sur le diagnostic comportemental)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|  |  |  |  |  |

1. J'ai apprécié la 2e réunion de l’EcoTeam (travail sur les mesures les plus rentables en matière d’économie d’énergie sur base du diagnostic technique et comportemental, élaboration d'un plan d'actions pour le bâtiment pilote)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|  |  |  |  |  |

1. J'ai apprécié la 3e réunion de l’EcoTeam (réflexion sur la sensibilisation, présentation du cadastre et des premières actions menées, réponse aux problèmes rencontrés, planification des actions à venir)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|  |  |  |  |  |

1. Les temps d’échange étaient suffisants

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|  |  |  |  |  |

1. J'ai eu l’occasion de m'exprimer suffisamment pendant ces temps d’échange

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|  |  |  |  |  |

1. Les informations communiquées par la facilitatrice étaient pertinentes et de qualité

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|  |  |  |  |  |

1. Les informations communiquées par la facilitatrice étaient claires et compréhensibles

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|  |  |  |  |  |

1. Avez-vous des améliorations à formuler concernant l’organisation ou le contenu des EcoTeams ?

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | Non |
|  |  |

Si oui, lesquelles ?

Cliquez ici pour entrer du texte.

1. La composition de l’EcoTeam me semblait adaptée

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|  |  |  |  |  |

1. J'estime que ma participation était utile au fonctionnement de l’EcoTeam

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|  |  |  |  |  |

1. La formation de l’EcoTeam a créé une dynamique positive au sein de notre établissement (entre le personnel et la direction, entre les différents services, entre le personnel et les résidents, autres)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|  |  |  |  |  |

Si oui, pouvez-vous expliciter ?

Cliquez ici pour entrer du texte.

1. La participation aux EcoTeams a permis de me sensibiliser ou de renforcer mon intérêt par rapport aux économies d’énergie. NB : si vous estimez que vous étiez déjà fort sensibilisé aux économies d’énergie, ne pas répondre à cette question.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 (-) | 2 | 3 | 4 | 5 (+) |
|  |  |  |  |  |

1. Suite à ma participation aux EcoTeams, j'ai modifié certains de mes comportements au **travail**

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | Non |
|  |  |

Si oui, pouvez-vous donner quelques exemples ?

Cliquez ici pour entrer du texte.

1. Suite à ma participation aux EcoTeams, j'ai modifié certains de mes comportements et/ou mis en place des mesures économiseurs d’énergie à mon **domicile**

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | Non |
|  |  |

Si oui, pouvez-vous donner quelques exemples ?

Cliquez ici pour entrer du texte.

1. J'ai pu observer des changements en matière d’économie d’énergie dans le comportement de mes collègues

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | Non |
|  |  |

Si oui, pouvez-vous donner quelques exemples ?

Cliquez ici pour entrer du texte.

1. Souhaiteriez-vous aborder d’autres thèmes environnementaux dans le cadre d’un accompagnement de la Wallonie ?

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | Non |
|  |  |

Si oui, lesquels ?

La gestion des déchets

La gestion de l’eau

L’alimentation durable

La mobilité

La biodiversité

Les marchés publics durables

Le permis d’environnement

La pollution des sols, de l’air, de l’eau

Les systèmes de management environnementaux (EMAS, ISO 14001, labels)

Enfin, commentez ci-dessous votre évaluation si vous le souhaitez.

Cliquez ici pour entrer du texte.

|  |
| --- |
| Questionnaire à renvoyer par mail à l'adresse [pierre.laigneaux@unipso.be](mailto:pierre.laigneaux@unipso.be) |

**MERCI d’avoir pris le temps de remplir ce formulaire !**